



Observatoire de la performance  
des PME-ETI - 8<sup>ème</sup> édition



OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **306 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le 25 mai et le 8 juin 2011.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



# Synthèse des résultats



## « Une tendance à la hausse qui se confirme pour la fin 2011 »

### Des perspectives de croissance stables conformes aux prévisions 2011

- Les perspectives pour le prochain semestre 2011 sont **en croissance par rapport à 2010 pour 56% des dirigeants** de PME/ ETI et la hausse du chiffre d'affaires moyen est **estimée à 5,3%**. Il s'agit d'un niveau légèrement supérieur aux prévisions escomptées pour 2011. Les dirigeants estiment donc toujours pouvoir faire nettement mieux qu'en 2010 (2,1% réalisé en moyenne) avec des prévisions revues à la hausse par rapport au début d'année puisqu'ils prévoyaient un premier semestre autour de 3,5%.

### Les perspectives d'emploi qui repartent à la hausse et dépassent les prévisions 2011

- Après un premier trimestre conforme aux prévisions pour 2011 concernant le solde d'emplois salariés (% d'augmentation des effectifs moins % de réduction) (de +13%), **le pronostic semestriel est aujourd'hui quasiment stable par rapport à celui effectué en avril** avec un solde de +14% (versus +16% en avril). A noter que la hausse de l'emploi salarié demeure positive malgré une large majorité (78%) de dirigeants de PME/ ETI qui tablent sur une stabilité de leur nombre d'employés.
- Concernant l'embauche de cadres, les perspectives à 6 mois sont conformes aux prévisions pour 2011 établies fin 2010 avec **un solde de +8%**. En revanche les prévisions sur les cadres sont plus optimistes que les soldes effectivement réalisés, sans doute car les remplacements de postes sont moins anticipés pour les cadres que pour le reste des effectifs.



### **Les dirigeants misent sur « LA » stratégie commerciale :**

- Depuis le début du baromètre, les dirigeants de PME/ ETI ne cessent de mettre la priorité sur la stratégie commerciale, là encore cette nouvelle mesure montre que ce critère reste le pilier incontournable de la performance des PME/ ETI, voire même encore davantage, puisqu'ils sont 51% à déclarer que cela va être « très » prioritaire pour finir l'année contre 44% au 1<sup>er</sup> semestre. Le positionnement sur de nouveaux marchés en hausse de 9 points.

### **Plus d'un dirigeant sur deux fait des investissements une priorité**

- **Le niveau des investissements semble clairement remonter cette année dans les priorités des dirigeants par rapport à l'an passé.** Ce critère passe en effet de la 9<sup>ème</sup> à la 6<sup>ème</sup> place dans leurs priorités, après une 5<sup>ème</sup> place occupée lors du bilan à la fin du 1<sup>er</sup> semestre.
- Les types d'investissements restent principalement axés sur de l'équipement (51%) et des remplacements (47%) proche de 2010, avec une hausse des investissements d'innovation à 38% (contre 31% en 2010).
- L'innovation est également une priorité positionnée à la 3<sup>ème</sup> place contre 5<sup>ème</sup> en 2010 avec 68% des dirigeants qui lui accordent une place primordiale dans leur stratégie pour la fin d'année 2011.



### ... dans un contexte français où la confiance revient

- Pour la première fois depuis le début de l'année, la vision à 6 mois de l'économie mondiale et française redeviennent optimistes (respectivement 51% et 57% de confiance) après des prévisions pour 2011 plutôt peu optimistes (respectivement 41% et 37%).
- **Le contexte d'incertitudes en France diminue nettement**, depuis les dernières prévisions à 6 mois effectuées en avril dernier, (de 56% d'inquiétudes à 43%), ainsi que pour **le contexte international qui s'équilibre** (de 63% à 49% d'inquiétudes).
- Cependant la confiance des dirigeants de PME/ ETI reste indéfectible concernant l'évolution de leur entreprise (81%) ainsi que de leur secteur d'activité (73%).



## « La richesse: une vision à deux vitesses entre dirigeants et Français »

### La notion de richesse de la part des dirigeants diffère de celle de l'ensemble des Français

- Pour les dirigeants de PME/ ETI, le revenu **revenu médian**, à partir duquel on peut considérer une personne riche est de **7 800€**, c'est-à-dire qu'un dirigeant sur deux pense qu'il est en dessous et 50% qu'il est au dessus.
- Par comparaison, les Français\* situaient plutôt ce revenu médian nettement en dessous à **4 600€** par mois.
- Les dirigeants s'accordent à dire que le montant de **patrimoine immobilier et financier** à partir duquel on considère une personne comme riche se situe légèrement en dessous d'**1 million d'euros** (médiane à 941 000€).
- Là encore la vision des Français était bien plus modeste puisque ceux-ci l'estimaient environ deux fois moindre à 500 000€.
- En revanche, ils sont plus partagés concernant le montant du **patrimoine pour un chef d'entreprise « riche »**. En effet il considère qu'un chef d'entreprise est riche lorsqu'il possède **3,7 millions d'euros** de patrimoine.

### ... mais peu de dirigeants de PME/ ETI se considèrent comme riches

- Cependant, même si leur vision diffère quasiment du simple au double de celle de l'ensemble des Français, lorsqu'on les interroge pour savoir si eux, en tant que dirigeants, ils se considèrent comme riches, seul 17% affirment être riches, 80% étant dans la négative ; est-ce à croire qu'ils sont bien en dessous des niveaux de rémunération ou de patrimoine évoqués ? ou peut-être tout simplement qu'ils ont systématiquement cité des niveaux supérieurs aux leurs ?

*\*Sondage CSA-Challenges réalisé par téléphone les 13 et 14 juin 2006. Echantillon national représentatif de 956 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas.*



# Résultats





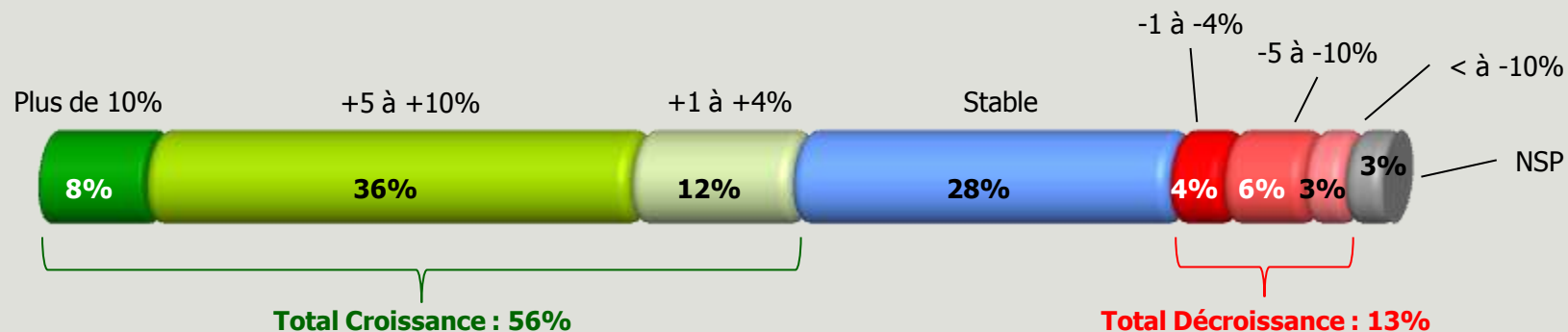
1

Perspectives à 6 mois

“

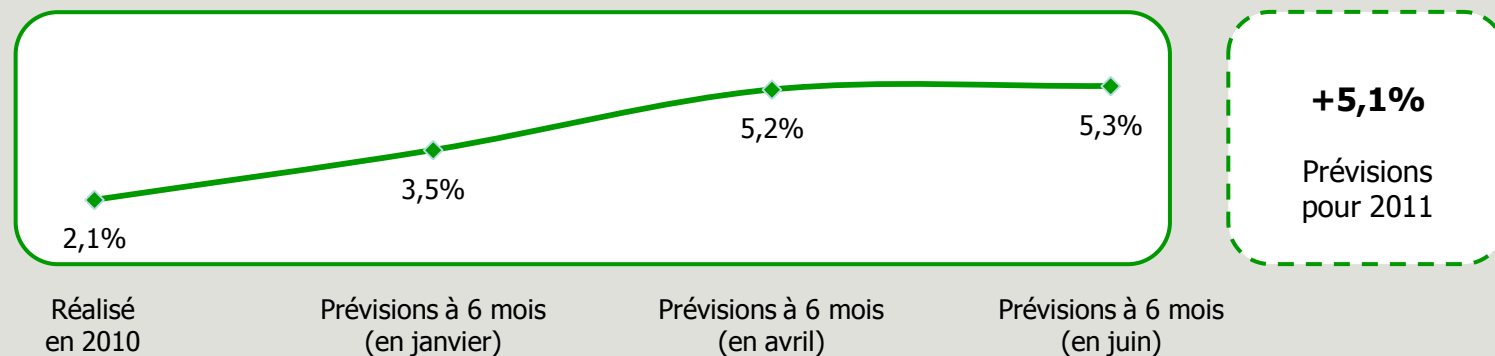
# Prévisions d'activité

*Au cours des 6 prochains mois, c'est-à-dire fin 2011, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, par rapport à 2010, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?*



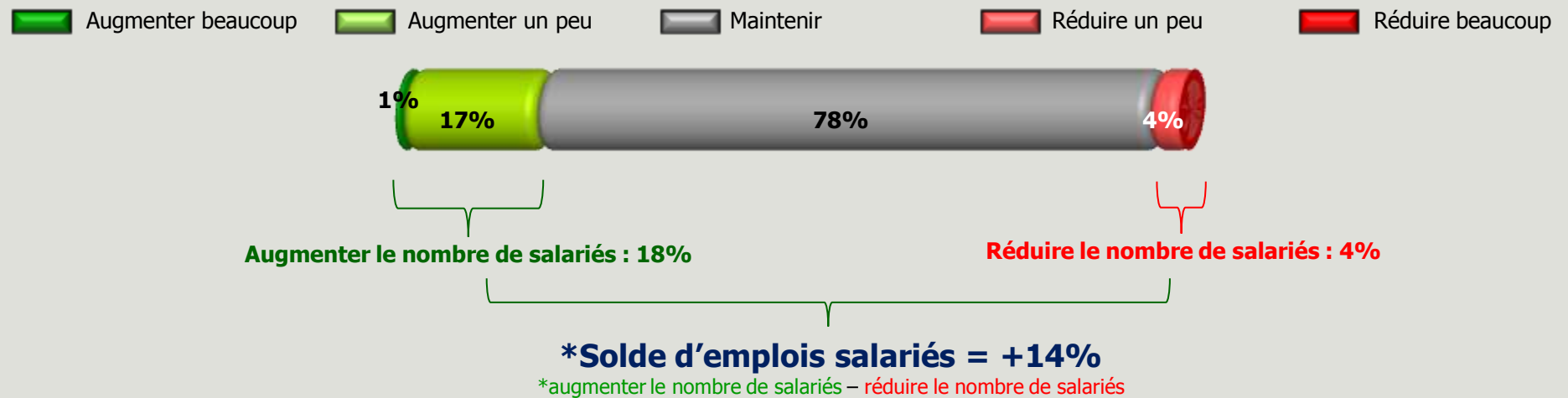
Base : 306

**Chiffre d'affaires  
(moyenne)**

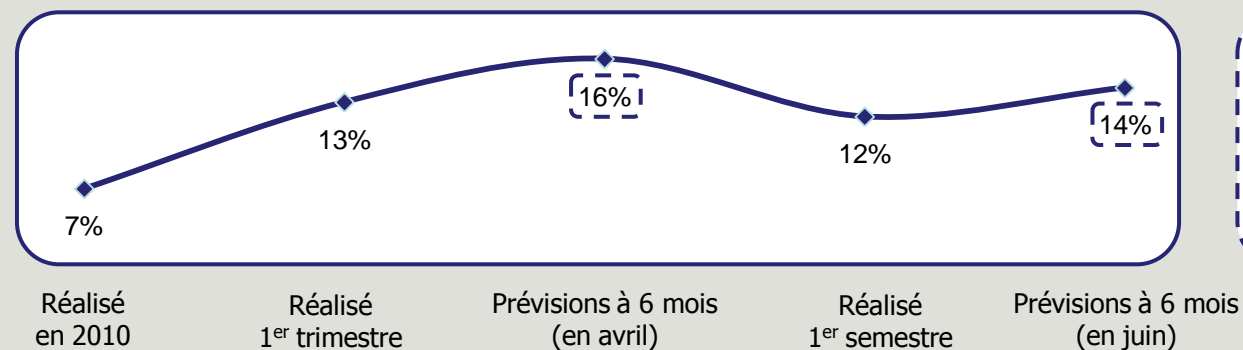


# Emplois salariés prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle d'augmenter, réduire ... le nombre de salariés ?



**\*Solde d'emplois salariés**

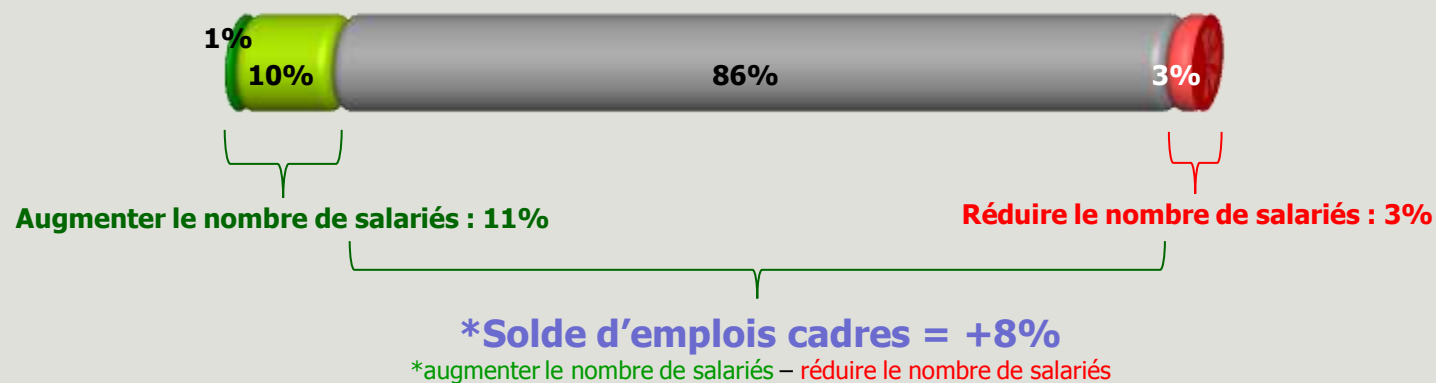


Base : 306

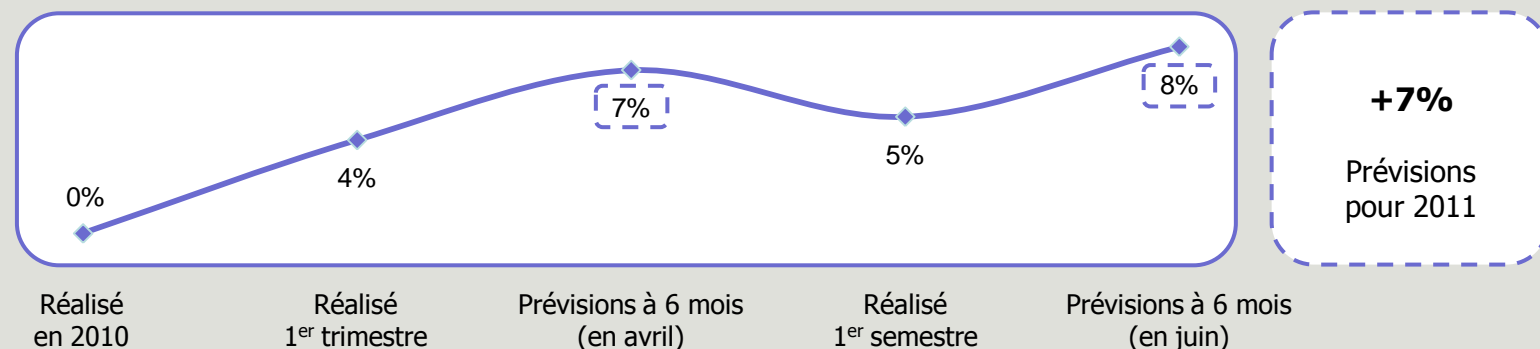
# Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle d'augmenter, réduire ... le nombre de cadres ?

■ Augmenter beaucoup   
 ■ Augmenter un peu   
 ■ Maintenir   
 ■ Réduire un peu   
 ■ Réduire beaucoup



\*Solde d'emplois  
Cadres

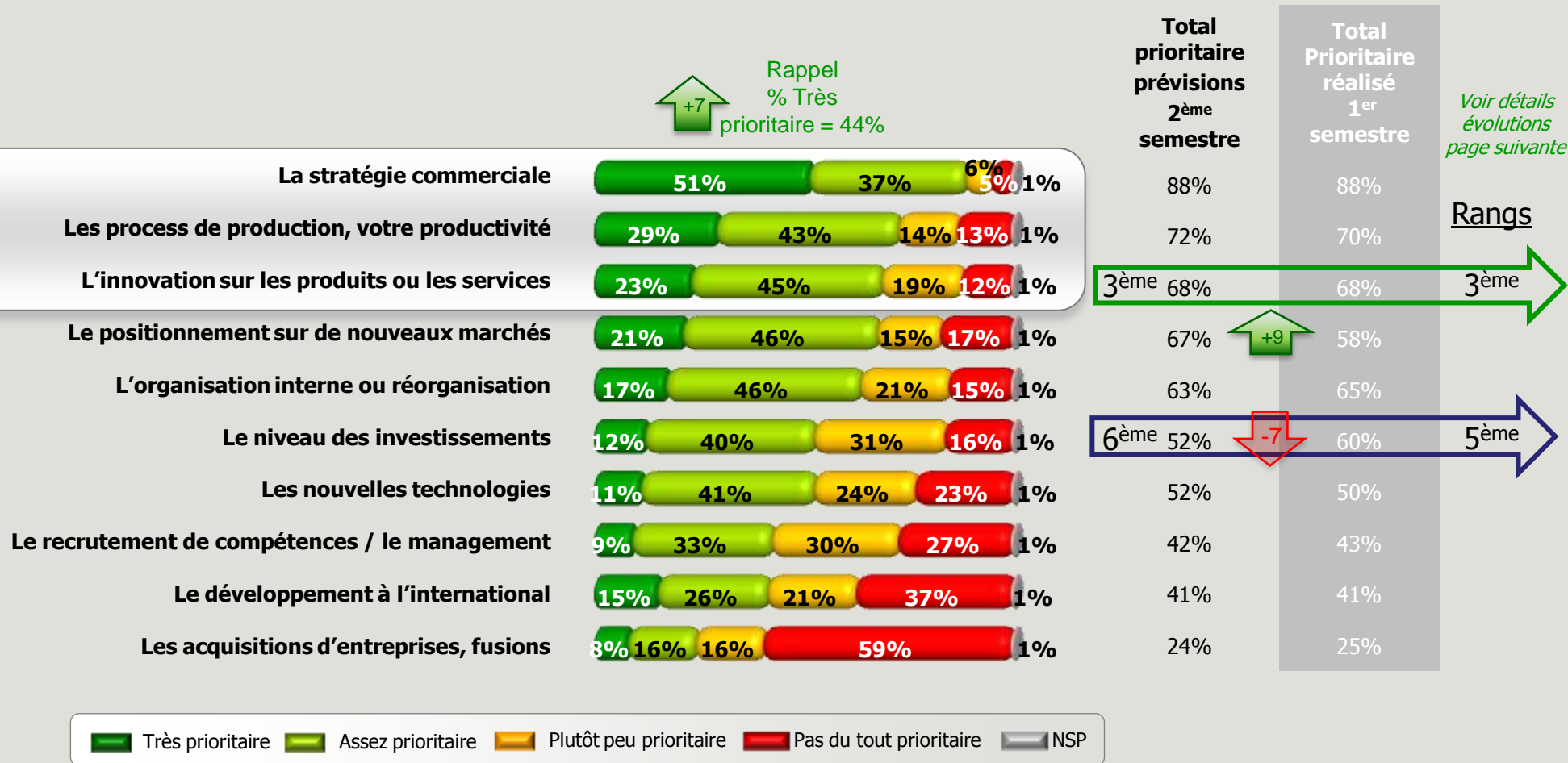


Base : 306

# Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?

Rappel  
% Très prioritaire = 44%



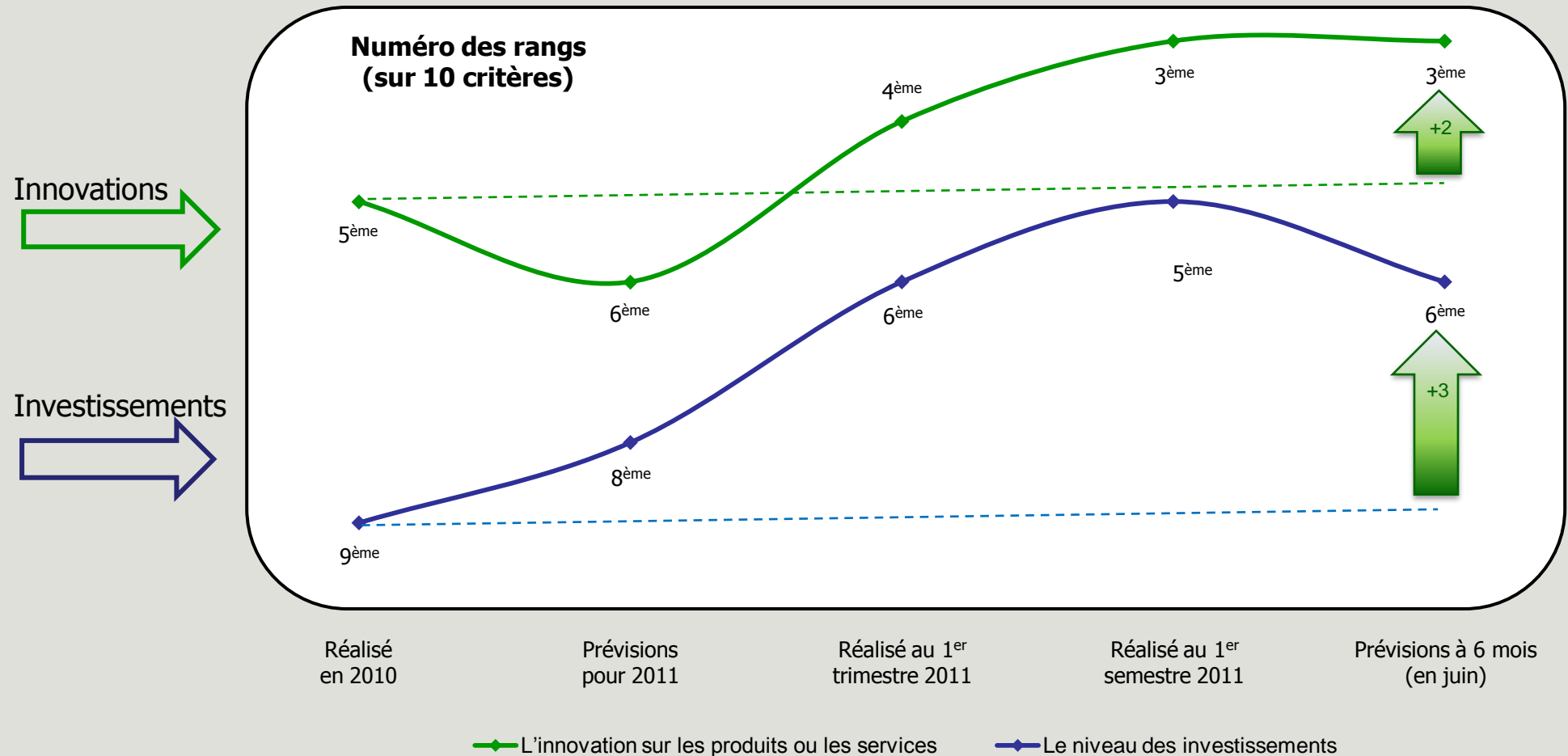
■ Très prioritaire  
 ■ Assez prioritaire  
 ■ Plutôt peu prioritaire  
 ■ Pas du tout prioritaire  
 ■ NSP

Base : 306



# Éléments stratégiques – évolutions

*Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise ... ?*



Base : 306

# Types d'investissements

*Dans quels domaines envisagez-vous d'investir au cours des 6 prochains mois ... ?*

## Investissements...

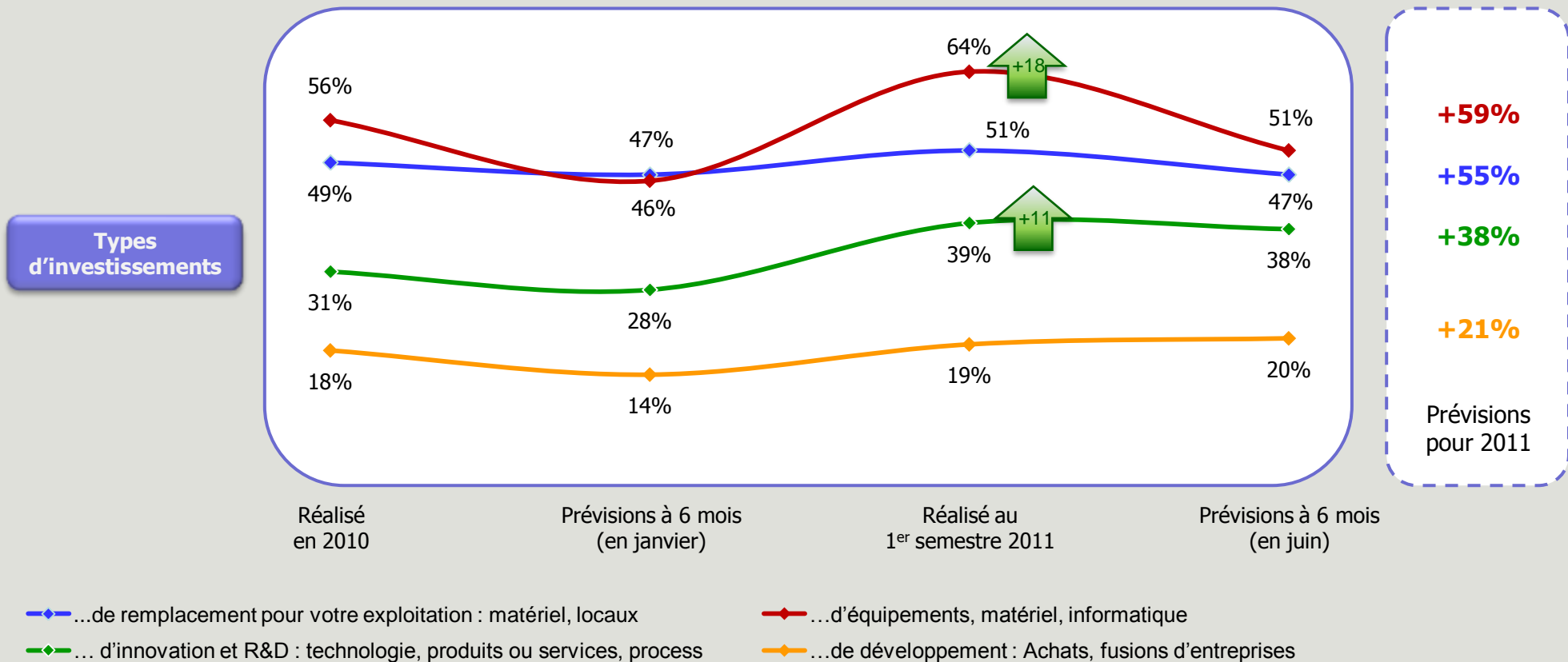


*Base : 306*



# Types d'investissements

Dans quels domaines envisagez-vous d'investir au cours des 6 prochains mois ... ?

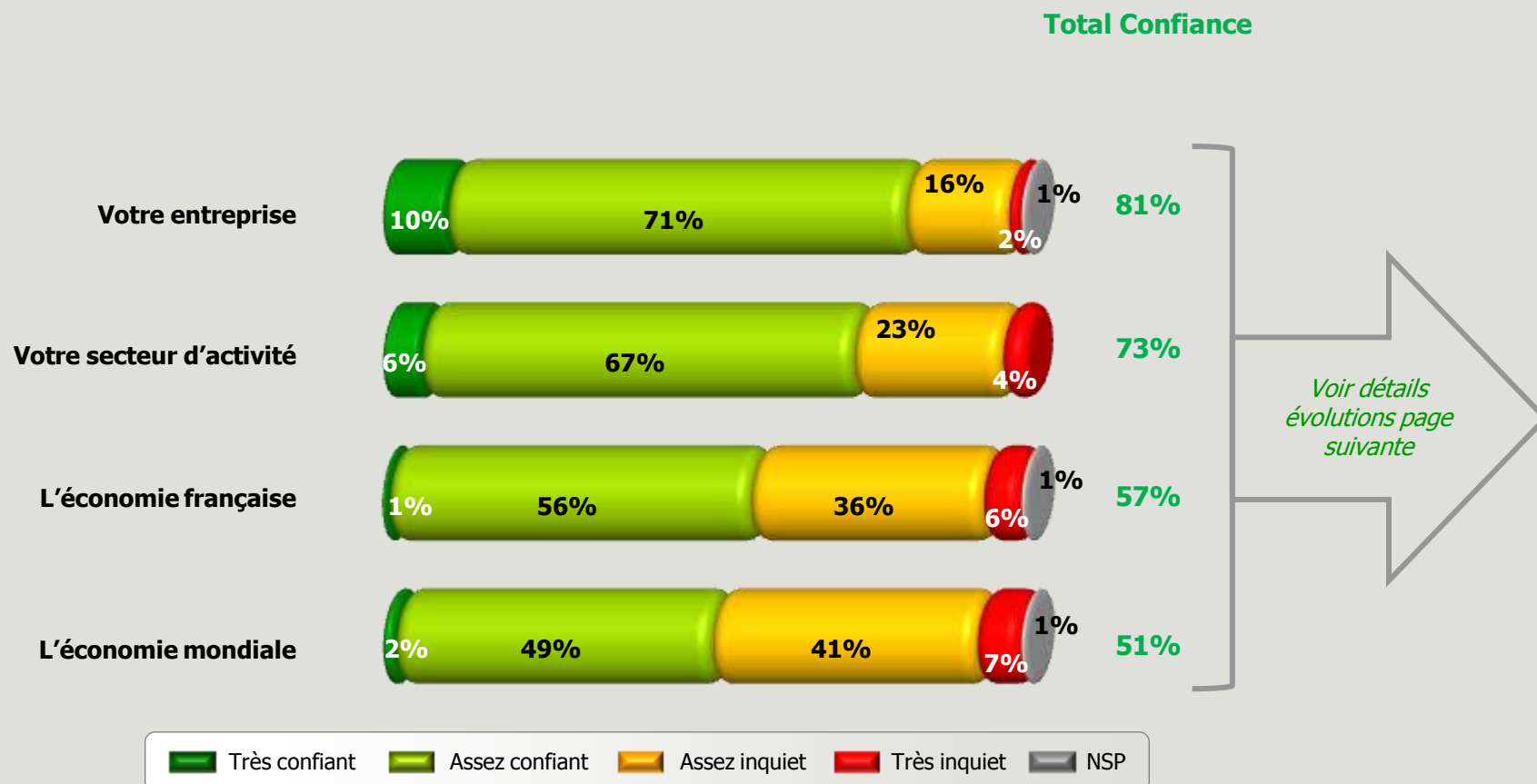


Base : 306



# Confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



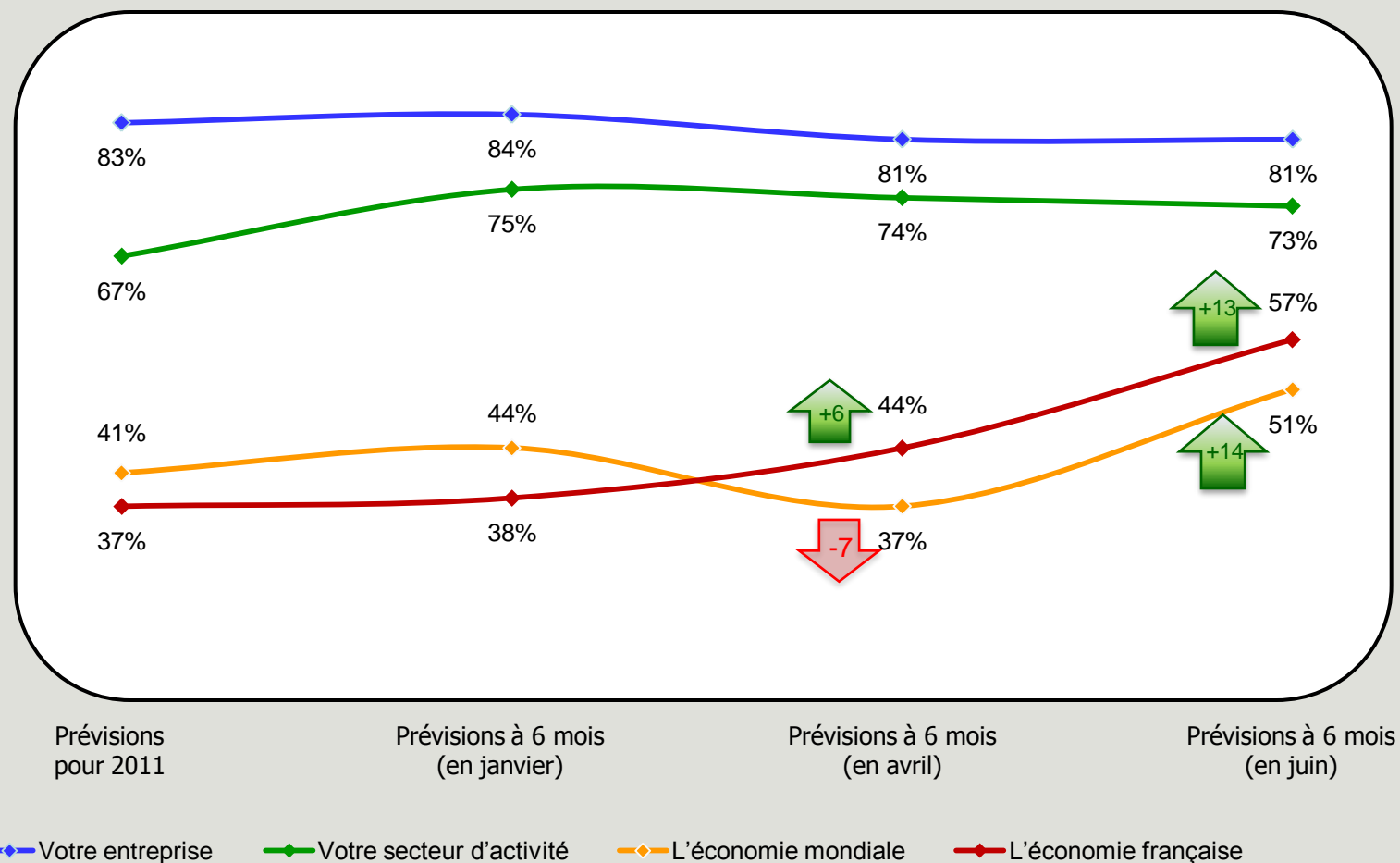
Base : 306



# Confiance – évolutions

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

**Total Confiant**  
(%très + assez)



Base : 306

2

Questions d'actualité

“

# La richesse – Revenu mensuel net

*Selon vous, à partir de quel revenu mensuel net peut-on considérer qu'une personne est riche ?*



Base : 306

**Médiane = 7 820 €**  
**Auprès des dirigeants**

Rappel Médiane  
Ensemble des Français\*  
**= 4 662 €**

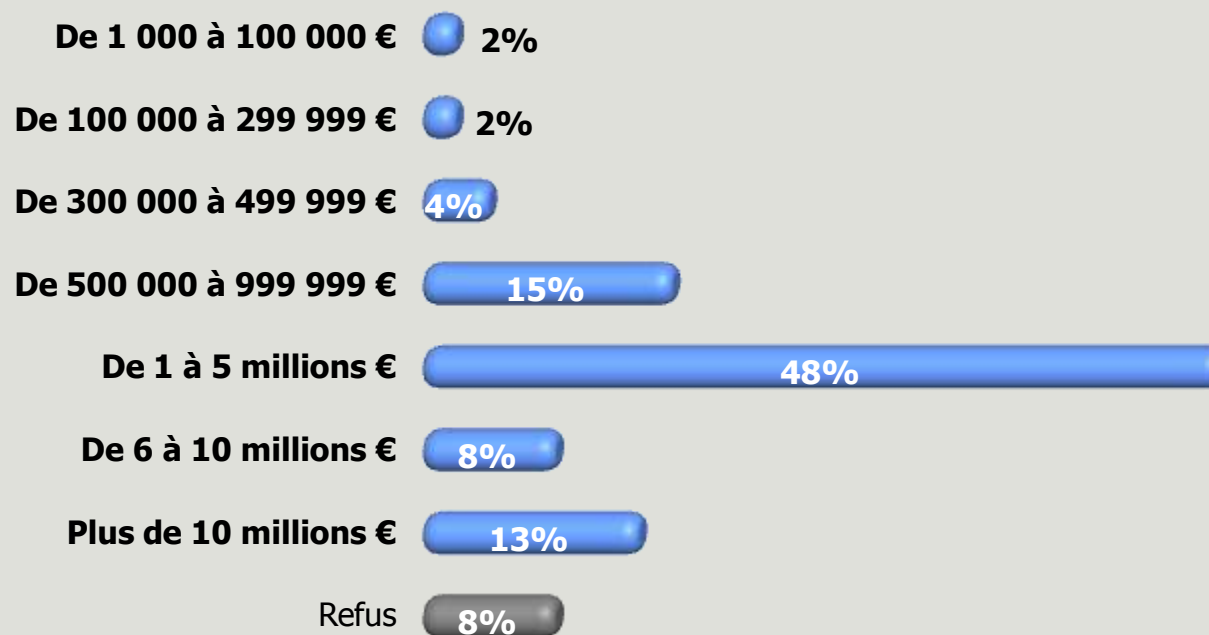
*La Médiane signifie que 50%  
des répondants déclarent un revenu  
en dessous et 50% au dessus*

*\* Sondage CSA-Challenges réalisé par téléphone les 13 et 14 juin 2006.  
Echantillon national représentatif de 956 personnes âgées de 18 ans et  
plus, constitué d'après la méthode des quotas.*



# La richesse – Patrimoine immobilier et financier

*Selon vous, à partir de quel montant de patrimoine immobilier et financier peut-on considérer qu'une personne est riche ?*



**Médiane = 941 870 €  
Auprès des dirigeants**

Rappel Médiane  
Ensemble des Français\*  
= 481 664 €

*Base : 306*

*\* Sondage CSA-Challenges réalisé par téléphone les 13 et 14 juin 2006.  
Echantillon national représentatif de 956 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas.*



# La richesse – Patrimoine immobilier, financier et entrepreneurial

*Selon vous, à partir de quel montant de patrimoine immobilier, financier et entrepreneurial peut-on considérer **qu'un chef d'entreprise est riche** ?*



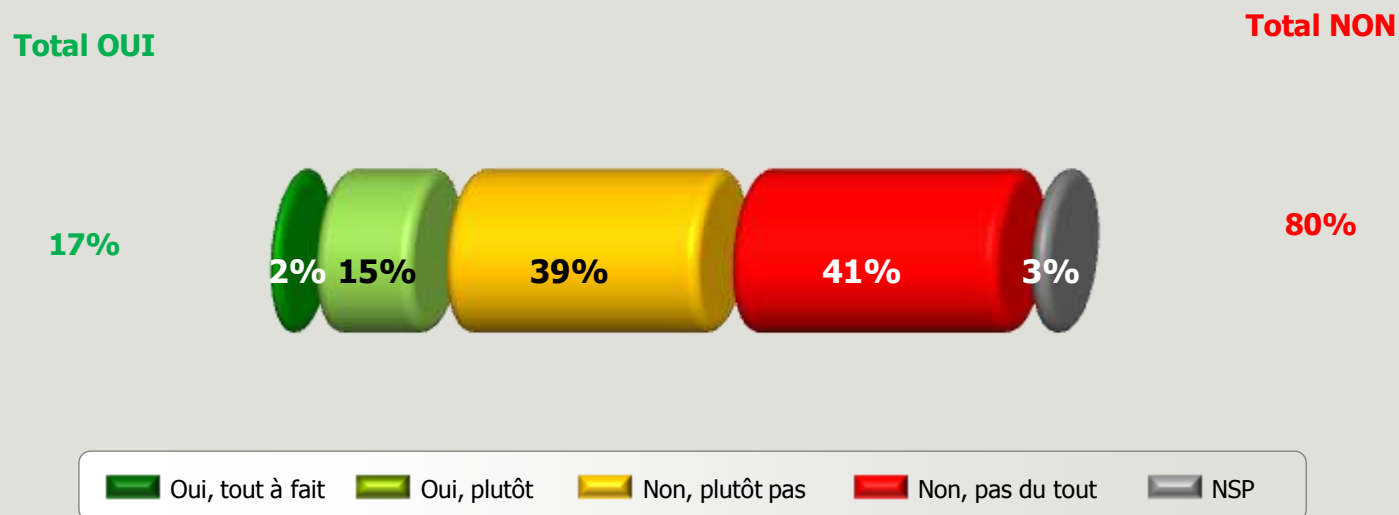
Médiane = 3,7 millions €

*Base : 306*



# La richesse et vous

*Et vous personnellement, vous considérez-vous comme riche ?*



*Base : 306*



# 3

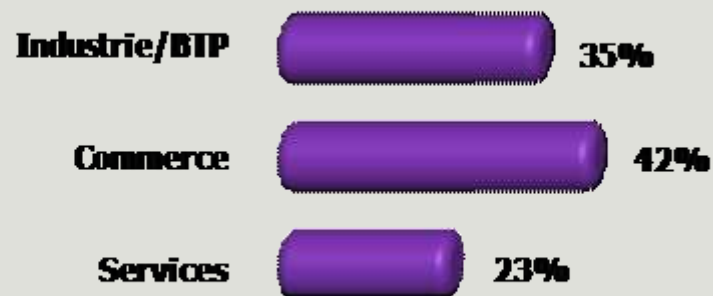
## Profil des répondants



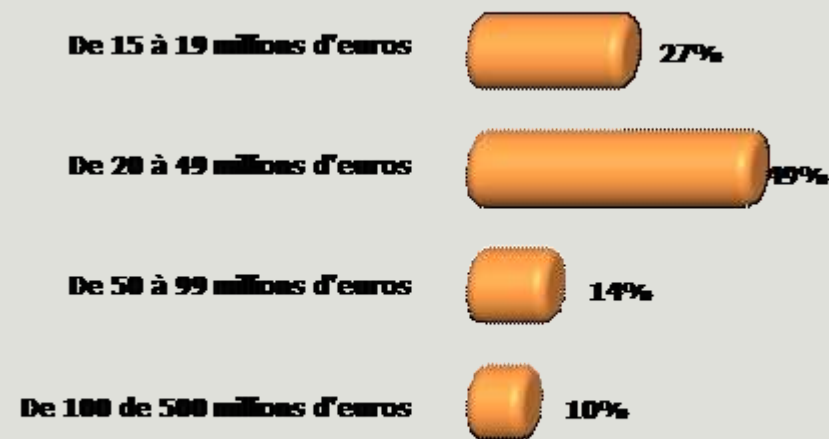


# Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 306

