

*“opinionway* pour **Qare**

# Inégalités hommes femmes face à la charge médicale

4 Mars 2022



**ESOMAR<sup>22</sup>**  
Corporate





# La méthodologie



# “ La méthodologie



Echantillon de **1039 personnes représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview) via notre omnibus.



Questionnaire



Les interviews ont été réalisées **du 24 au 28 Février 2022**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude à 95% soit 1,35 à 3,10** points au plus pour l'échantillon de 1000 répondants.



*Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :*

**« Sondage OpinionWay pour Qare »**

*et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.*



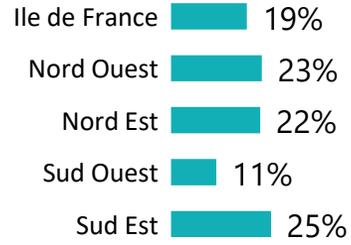
# Le profil des répondants





# Échantillon

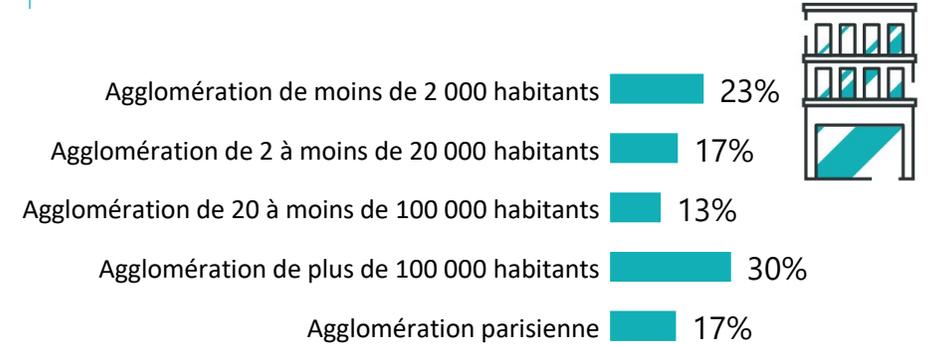
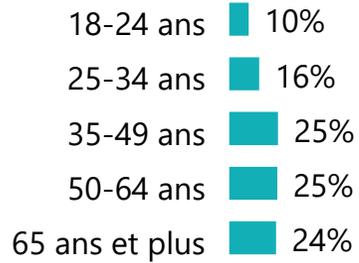
**1039 individus âgés de 18 ans et plus**  
représentatifs de la population française



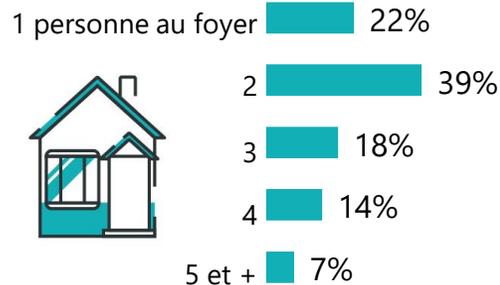
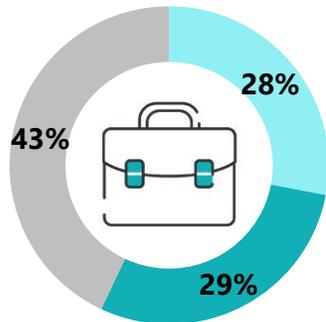
Sous-total province  
**81%**



**Age moyen : 49,5 ans**

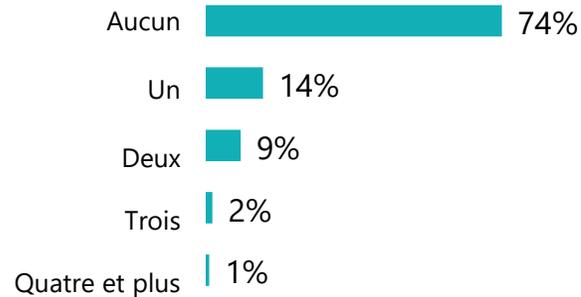


CSP+ ●  
CSP- ●  
Inactifs ●



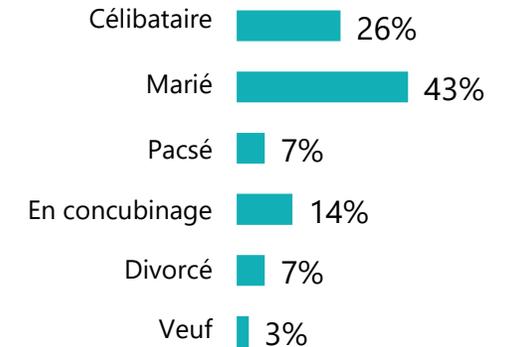
**Avec enfants de moins de 15 ans au foyer :**

**26%**



**Vit en couple :**

**64%**





# Résultats





**1. Les femmes semblent s'impliquer de manière plus fréquente dans la gestion de la santé de leur foyer par rapport aux hommes**

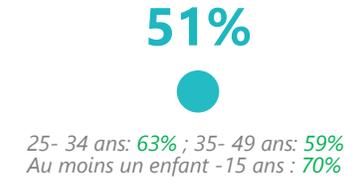




**Au cours des 3 derniers mois, 7 Français sur 10 ont souvent ou de temps en temps consulté/contacté un médecin ou sont allés chercher des médicaments à la pharmacie, les 2/3 se sont occupés de l'administratif santé, et un peu plus de la moitié se sont renseignés sur des problèmes de santé ou ont pris des RDV médicaux/organisé la logistique autour de RDV médicaux**

Fréquence des activités liées à la santé au cours des 3 derniers mois

● **Sous Total souvent/ de temps en temps**  
○ **Souvent**



**Se rendre chez le médecin**, faire une consultation, appeler votre médecin pour des questions ponctuelles, aller chercher des médicaments en pharmacie ...

S'occuper de **l'administratif santé** : les remboursements, la mutuelle, les attestations

**Se renseigner**, chercher de l'information sur les **problèmes de santé** de vous/vos proches.

**Prendre les RDV et organiser la logistique** autour de ces RDV (transport, garde d'enfants ...)

Q1. Au cours des 3 derniers mois concernant les sujets de santé au global (votre santé, la santé de vos proches – conjoint, enfants, parents...) à quelle fréquence avez-vous effectué les activités suivantes ? Base ensemble (1039)

Détails en annexes



## Dans l'ensemble, des activités liées à la santé plus souvent effectuées par les femmes que par les hommes

### Fréquence des activités liées à la santé au cours des 3 derniers mois



Femmes  
Base (554)



Hommes  
Base (485)

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
<b>Se rendre chez le médecin</b> , faire une consultation, appeler votre médecin pour des questions ponctuelles, aller chercher des médicaments en ...	28%	43%	21%	8%	21%	44%	24%	11%
<i>Rappel total</i>	25%	44%	22%	9%	25%	44%	22%	9%
S'occuper <b>de l'administratif santé</b> : les remboursements, la mutuelle, les attestations	33%	36%	20%	11%	24%	38%	22%	16%
<i>Rappel total</i>	29%	37%	21%	13%	29%	37%	21%	13%
<b>Se renseigner</b> , chercher de l'information sur les <b>problèmes de santé</b> de vous/vos proches.	21%	33%	30%	16%	15%	38%	23%	24%
<i>Rappel total</i>	18%	36%	26%	20%	18%	36%	26%	20%
<b>Prendre les RDV et organiser la logistique</b> autour de ces RDV (transport, garde d'enfants ...)	25%	28%	20%	27%	18%	31%	23%	28%
<i>Rappel total</i>	22%	29%	21%	28%	22%	29%	21%	28%

Q1. Au cours des 3 derniers mois concernant les sujets de santé au global (votre santé, la santé de vos proches – conjoint, enfants, parents...) à quelle fréquence avez-vous effectué les activités suivantes ?



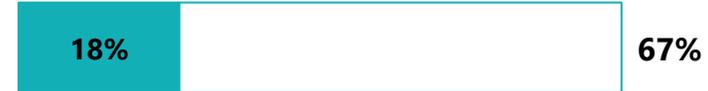
# De manière générale, près de 7 Français sur 10 déclarent se sentir préoccupés par les sujets de santé, et près des 2/3 des Français en couple s'occupent régulièrement de la santé de leur conjoint(e)...

## La gestion de la santé du foyer

○ Sous-total d'accord  
● Tout à fait d'accord

Je me sens **préoccupé.e** par les sujets de **santé en général**

Base : 1039



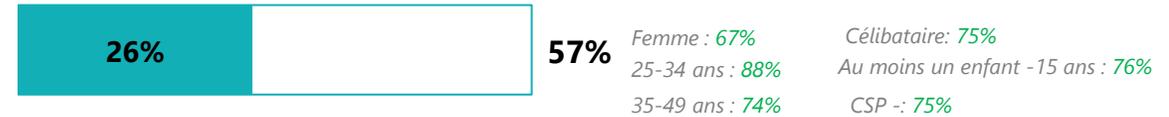
Je m'occupe régulièrement de la **santé de mon.ma conjoint.e**

Base : 674



Je suis le **parent principal** qui s'occupe de la **santé de notre/nos enfant(s)**

Base : 682



Je suis **toujours à l'affût** de choses qui pourraient mal se passer pour ma santé/la santé de mes proches

Base : 1039



Je trouve que je passe **plus de temps** à m'occuper de la santé de mon foyer **que mon.ma conjoint.e**

Base : 674



Je suis souvent **stressé.e par les tâches médicales** que je dois réaliser dans mon quotidien (pour moi/mes proches)

(ex : prendre RDV chez le médecin, rappel de vaccin, organisation d'emploi du temps ...)

Base : 1039



Q4. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord/plutôt d'accord/plutôt pas d'accord/pas du tout d'accord avec les propositions suivantes concernant la santé de votre foyer :

Base ensemble (1039)

Détails en annexes



**...en particulier les femmes par rapport aux hommes, qui sont également plus nombreuses à déclarer être le parent principal qui s'occupe de la santé de leur enfant**

La gestion de la santé du foyer



**Femmes**  
Base (554)

ST D'accord

Tout à fait d'accord



**Hommes**  
Base (485)

ST D'accord

Tout à fait d'accord

**% Sous-total d'accord**

Rappel total  
ST D'accord

Je me sens **préoccupé.e** par les sujets de **santé en général**  
*Base : 1039*

67%

**70%**

20%

**63%**

15%

Je m'occupe régulièrement de la **santé de mon.ma conjoint.e**  
*Base : 674*

64%

**70%**

**24%**

**58%**

**17%**

Je suis le **parent principal** qui s'occupe de la **santé de notre/nos enfant(s)**  
*Base : 682*

57%

**67%**

**36%**

**43%**

**13%**

Je suis **toujours à l'affût** de chose qui pourrait mal se passer pour ma santé/la santé de mes proches  
*Base : 1039*

46%

48%

**15%**

43%

**9%**

Je trouve que je passe **plus de temps** à m'occuper de la **santé de mon foyer** que mon.ma conjoint.e  
*Base : 674*

39%

**46%**

**22%**

**31%**

**9%**

Je suis souvent **stressé.e par les tâches médicales** que je dois réaliser dans mon quotidien (pour moi/mes proches)  
(ex : prendre RDV chez le médecin, rappel de vaccin, organisation d'emploi du temps ...)  
*Base : 1039*

38%

**44%**

**13%**

**31%**

**8%**

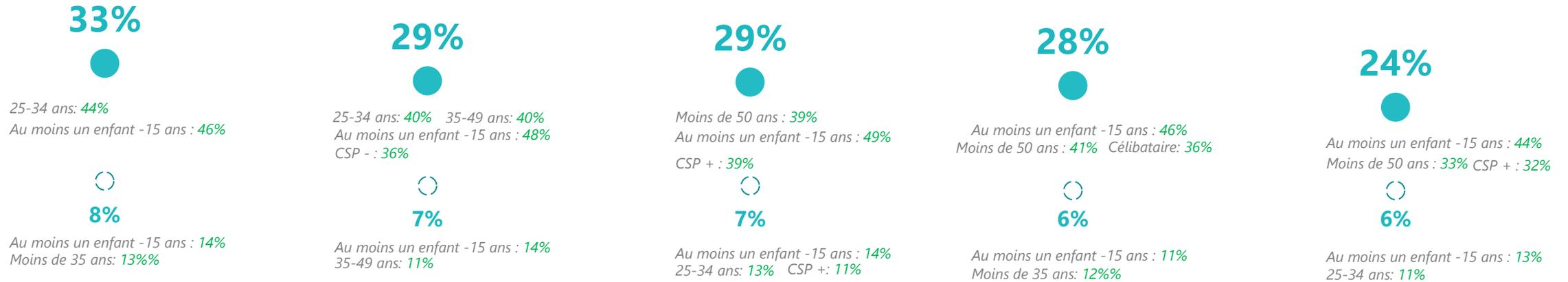
Q4. Diriez-vous que vous êtes tout à fait d'accord/plutôt d'accord/plutôt pas d'accord/pas du tout d'accord avec les propositions suivantes concernant la santé de votre foyer :



**Cette gestion de la santé du foyer peut avoir des conséquences sur l'organisation du quotidien : 1/3 des Français déclare annuler souvent ou de temps en temps leurs loisirs, et environ 3 Français sur 10 doivent renoncer à leurs soins pour privilégier la santé des autres, ou doivent modifier leur organisation professionnelle. Des conséquences plus importantes chez les parents d'enfants de moins de 15 ans**

Fréquence des conséquences liées aux activités de gestion de la santé du foyer

● **Sous Total souvent/ de temps en temps**  
○ **Souvent**



... vous arrive-t-il d'**annuler des loisirs personnels** pour vous occuper de votre santé/celle d'un proche (conjoint, enfant, parent)

...vous arrive-t-il de **renoncer ou repousser des soins** concernant car vous privilégiez la santé des autres ?

... vous arrive-t-il de **changer votre emploi du temps professionnel/de partir plus tôt du travail** pour vous occuper de votre santé/celle d'un proche ?

... vous arrive-t-il de **poser un jour de congé** pour vous occuper de votre santé/celle d'un proche (conjoint, enfant, parent) ?

... vous arrive-t-il de **travailler de la maison** pour vous occuper de votre santé/celle d'un proche (conjoint, enfant, parent) ?

Q5. Pour chacune des propositions suivantes concernant la gestion de la santé de votre foyer (votre santé/celle de vos proches) et ses conséquences sur votre vie professionnelle/personnelle, à quelle fréquence...

Base ensemble (1039)



## Plus spécifiquement, les hommes sont significativement plus nombreux que les femmes à déclarer n'avoir jamais renoncé à leurs soins ou à leurs loisirs pour la gestion de la santé de leur foyer



Femmes  
Base (554)



Hommes  
Base (485)

### Fréquence des conséquences liées aux activités de gestion de la santé du foyer

	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais	Souvent	De temps en temps	Rarement	Jamais
... vous arrive-t-il d' <b>annuler des loisirs</b> personnels pour vous occuper de votre santé/celle d'un proche (conjoint, enfant, parent)	10%	27%	32%	<b>31%</b>	6%	22%	33%	<b>39%</b>
<i>Rappel total</i>	8%	25%	32%	35%	8%	25%	32%	35%
... vous arrive-t-il de <b>renoncer ou repousser des soins</b> vous concernant car vous privilégiez la santé des autres ?	<b>9%</b>	24%	24%	<b>43%</b>	<b>5%</b>	19%	25%	<b>51%</b>
<i>Rappel total</i>	7%	22%	24%	47%	7%	22%	24%	47%
... vous arrive-t-il de <b>changer votre emploi du temps professionnel</b> /de partir plus tôt du travail pour vous occuper de votre santé/celle ... ?	7%	23%	25%	45%	7%	21%	26%	46%
<i>Rappel total</i>	7%	22%	25%	46%	7%	22%	25%	46%
... vous arrive-t-il de <b>poser un jour de congé</b> pour vous occuper de votre santé/celle d'un proche (conjoint, enfant, parent) ?	7%	21%	23%	49%	5%	23%	19%	53%
<i>Rappel total</i>	6%	22%	21%	51%	6%	22%	21%	51%
... vous arrive-t-il de <b>travailler de la maison</b> pour vous occuper de votre santé/celle d'un proche (conjoint, enfant, parent) ?	7%	17%	14%	62%	5%	18%	17%	60%
<i>Rappel total</i>	6%	18%	15%	61%	6%	18%	15%	61%

Q5. Pour chacune des propositions suivantes concernant la gestion de la santé de votre foyer (votre santé/celle de vos proches) et ses conséquences sur votre vie professionnelle/personnelle, à quelle fréquence...

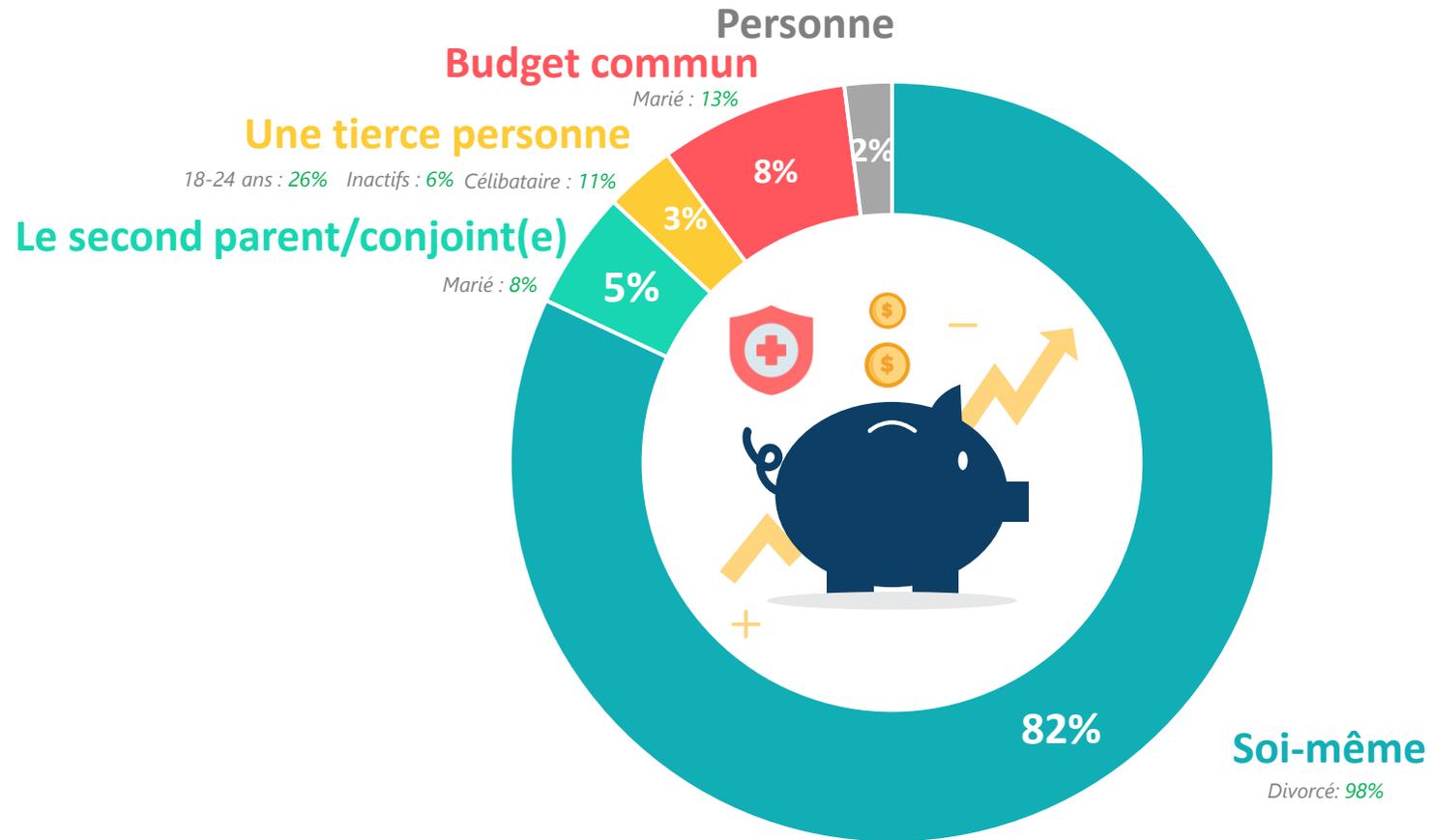


**2. Les dépenses liées aux frais de santé du foyer sont prises en charge de façon individuelle dans la grande majorité des cas**



## 8 Français sur 10 déclarent prendre eux-mêmes en charge les frais de santé de leur foyer...

### Prise en charge des frais de santé du foyer

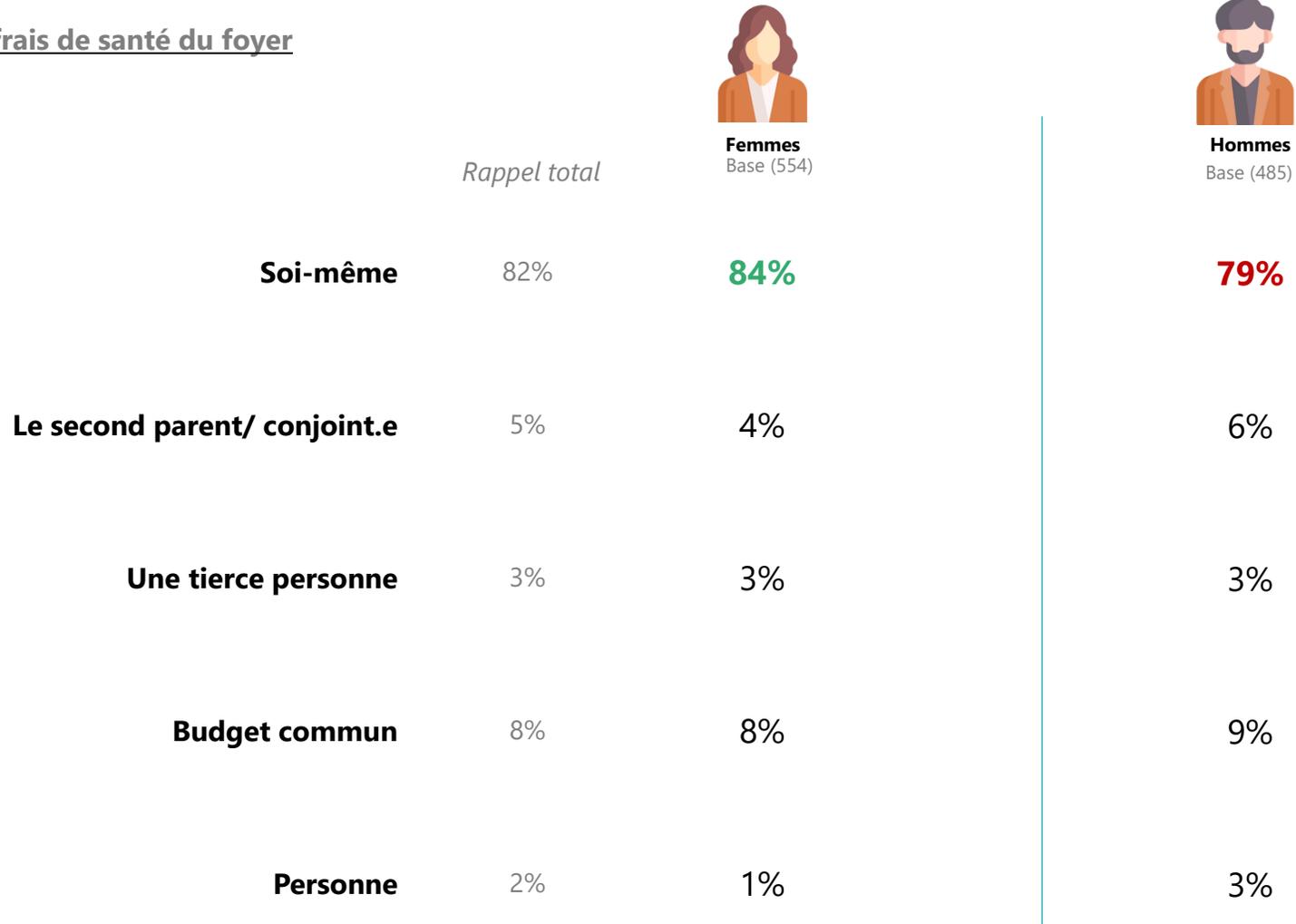


Q2. En général, qui s'occupe des frais de santé de votre foyer (pour votre propre santé, ou la santé de vos enfants, parents, conjoint ...) – que ce soient les frais à avancer ou le reste à charge ? Base ensemble (1039)



## ...en particulier les femmes par rapport aux hommes

### Prise en charge des frais de santé du foyer

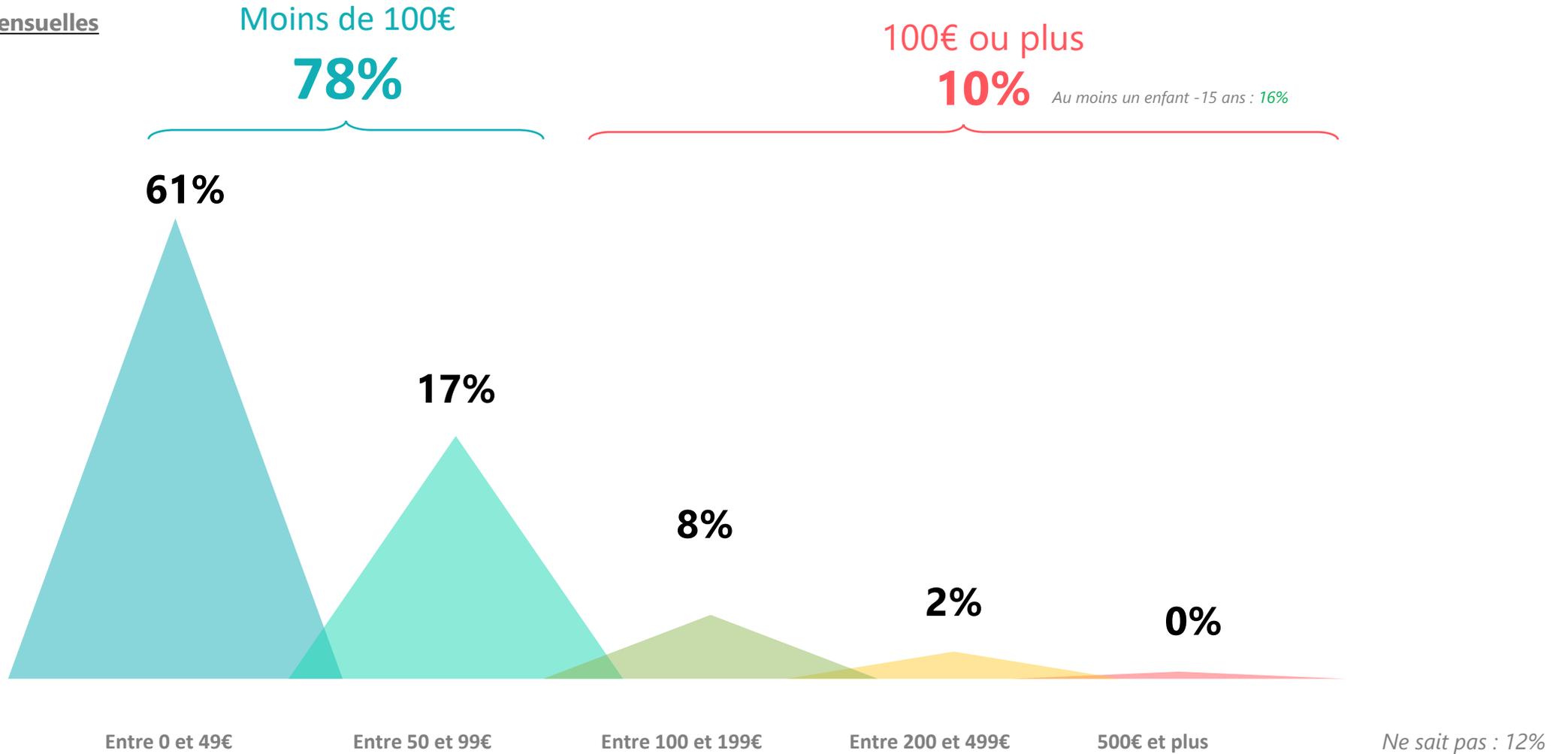


Q2. En général, qui s'occupe des frais de santé de votre foyer (pour votre propre santé, ou la santé de vos enfants, parents, conjoint ...) – que ce soient les frais à avancer ou le reste à charge ?



**1 Français sur 10 déclare dépenser 100€ ou plus par mois en frais de santé non remboursés, surtout chez les parents d'enfants de moins de 15 ans, vs. près de 8 Français sur 10 qui déclarent dépenser moins de 100€**

Dépenses de santé mensuelles

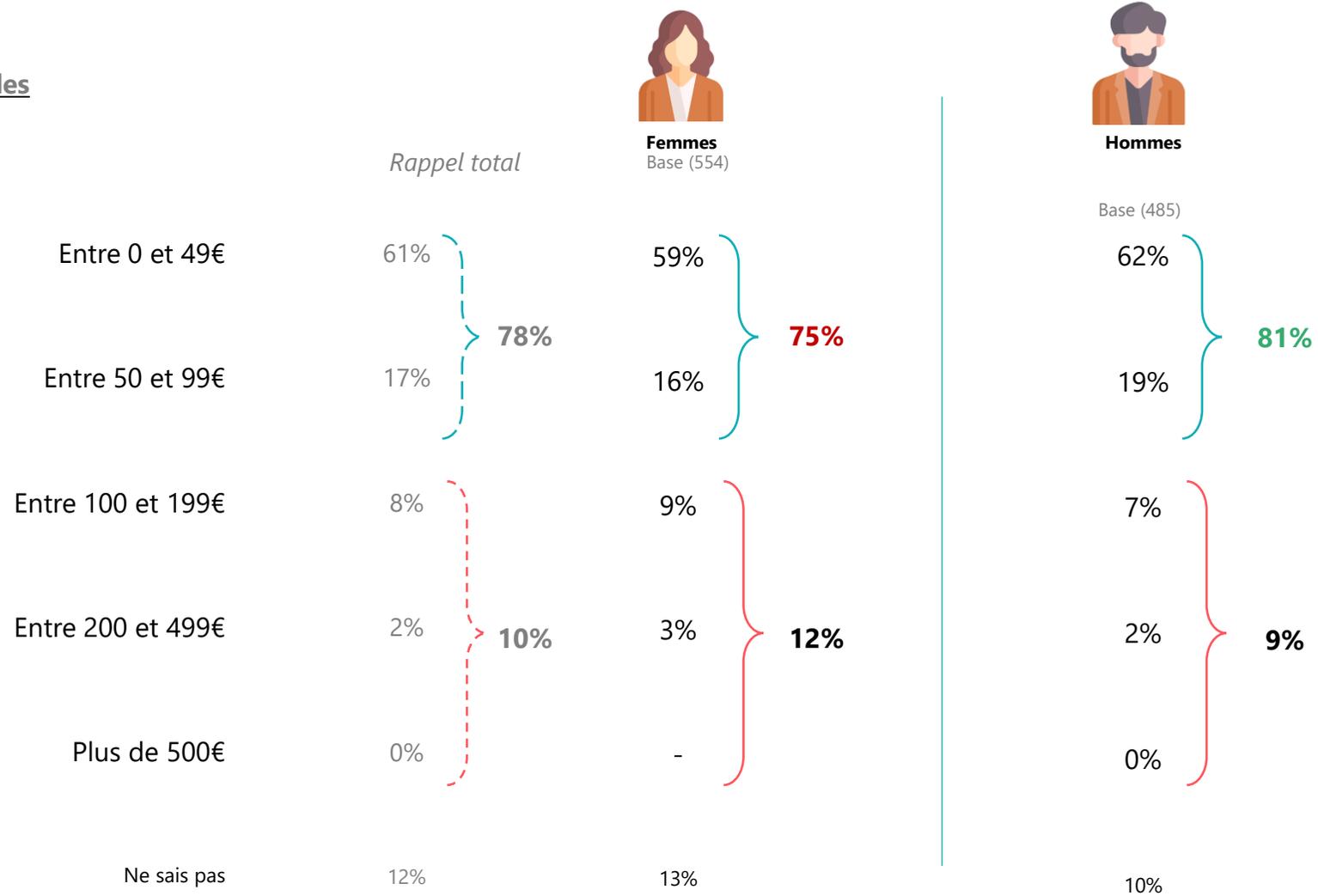


Q3. : A combien estimez-vous vos dépenses de santé (pour vous et/ou vos proches) chaque mois, en prenant en compte uniquement les dépenses non remboursées par la sécurité sociale et votre mutuelle (reste à charge) ? Base ensemble (1039)



# Les hommes sont plus nombreux que les femmes à déclarer dépenser moins de 100€ par mois pour leur santé ou celle d'un proche

## Dépenses de santé mensuelles



Q3. : A combien estimez-vous vos dépenses de santé (pour vous et/ou vos proches) chaque mois, en prenant en compte uniquement les dépenses non remboursées par la sécurité sociale et votre mutuelle (reste à charge) ?

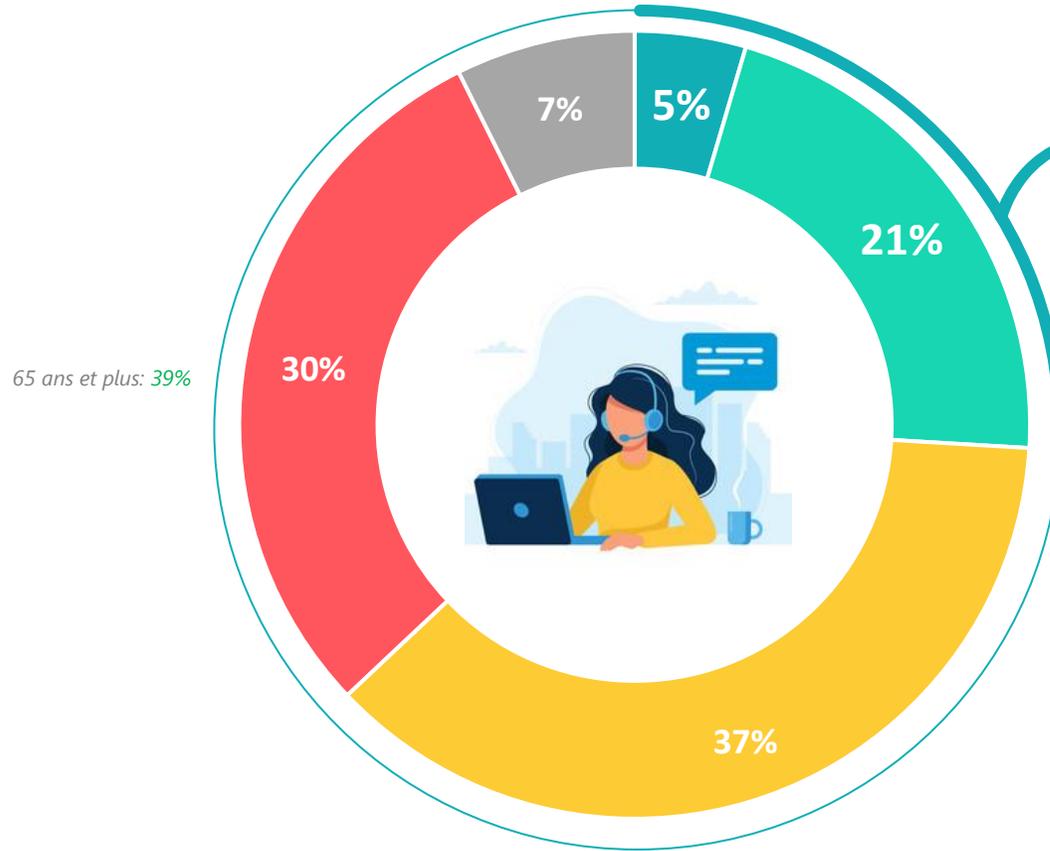


**3. De manière générale,  
les outils de e-santé  
bénéficient d'une bonne  
image auprès des  
Français**



1/4 des Français déclare avoir déjà utilisé des outils de e-santé, en particulier les moins de 35 ans et les parents d'enfants de moins de 15 ans

Utilisation des outils de e-santé



Sous-Total Oui

**26%**

Moins de 35 ans : 36%  
Au moins un enfant -15 ans : 32%

déclarent avoir déjà **utilisé** des outils de e-santé

- Oui, régulièrement
- Oui, de temps en temps
- Non, mais serait prêt.e en cas de besoin
- Non, et je ne serai pas prêt(e) à y recourir en cas de besoin
- Ne sais pas

Q6. : Avez-vous déjà utilisé des outils de e-santé (téléconsultation, application de suivi psychologiques ...) pour mieux prendre en charge votre santé/celle de vos proches ?

Base ensemble (1039)



## Aucune différence d'utilisation des outils de e-santé en fonction du genre

### Utilisation des outils de e-santé

	<i>Rappel total</i>	 <b>Femmes</b> Base (554)	 <b>Hommes</b> Base (485)
Oui, régulièrement	5%	5%	4%
Oui, de temps en temps	21%	23%	19%
Non, mais serait prêt.e en cas de besoin	37%	36%	38%
Non, et je ne serai pas prêt(e) à y recourir en cas de besoin	30%	28%	32%
Ne se prononce pas/ ne sais pas	7%	8%	7%

Q6. : Avez-vous déjà utilisé des outils de e-santé (téléconsultation, application de suivi psychologiques ...) pour mieux prendre en charge votre santé/celle de vos proches ?



**Au global, une bonne image de la e-santé, en particulier chez les parents d'enfants de moins de 15ans, avec des outils qui optimisent les démarches de santé et sont perçus comme complémentaires aux visites. Les Français semblent en revanche plus mitigés quant à leurs bénéfices sur la répartition de la charge médicale entre les responsables du foyer**

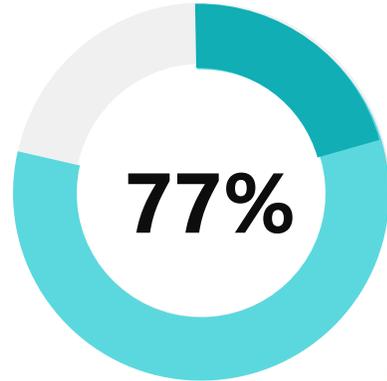
**Image des outils de e-santé**

% Sous-total D'accord

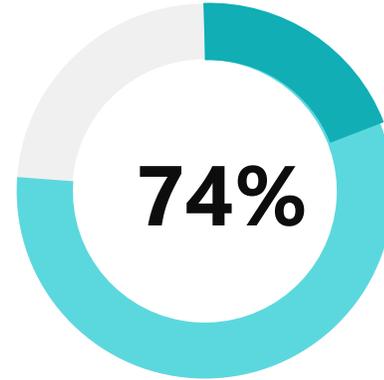
Les outils de e-santé permettent de **simplifier les démarches** de santé (prise de rendez-vous, consultations vidéo, remboursements, ordonnances électroniques ...)

35-49 ans : 84%

Au moins un enfant -15 ans : 85%



Dont **21%** tout à fait d'accord



Dont **18%** tout à fait d'accord

Les outils de e-santé permettent de **gagner du temps au quotidien** dans la gestion de sa santé

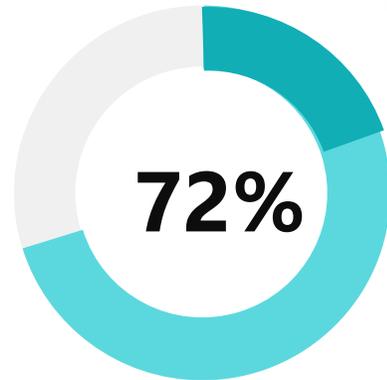
35-49 ans : 81%

Au moins un enfant -15 ans : 85%

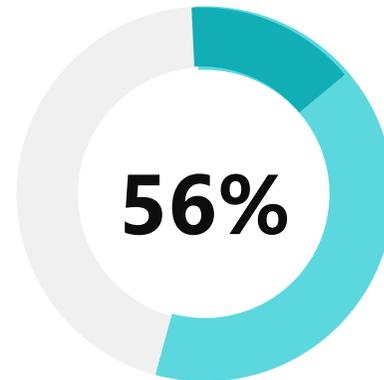
Pacsé.e : 89%

Les outils de e-santé sont **complémentaires aux visites médicales**

Au moins un enfant -15 ans : 80%



Dont **18%** tout à fait d'accord



Dont **11%** tout à fait d'accord

Les outils de e-santé peuvent permettre de **mieux répartir la charge médicale** entre les responsables de mon foyer

18-24 ans : 73%

Au moins un enfant -15 ans : 66%

Q7. : Diriez que vous êtes tout à fait d'accord/plutôt d'accord/plutôt pas d'accord/pas du tout d'accord avec les propositions suivantes concernant l'utilisation d'outils de e-santé ? Base ensemble (1039)

Détails en annexes



# Les femmes sont plus nombreuses que les hommes à être d'accord sur le gain de temps permis par les outils de e-santé au quotidien

## Image des outils de e-santé

### % Sous-total d'accord

Rappel total



Femmes

Base (554)



Hommes

Base (485)

Les outils de e-santé permettent de **simplifier les démarches de santé** (prise de rendez-vous, consultations vidéo, remboursements, ordonnances électroniques ...)

77%

80%

75%

Les outils de e-santé permettent **de gagner du temps au quotidien** dans la gestion de sa santé

74%

**76%**

**70%**

Les outils de e-santé sont **complémentaires aux visites médicales**

72%

74%

71%

Les outils de e-santé peuvent permettre de **mieux répartir la charge médicale** entre les responsables de mon foyer

56%

59%

54%

Q7. : Diriez que vous êtes tout à fait d'accord/plutôt d'accord/plutôt pas d'accord/pas du tout d'accord avec les propositions suivantes concernant l'utilisation d'outils de e-santé ?



# La synthèse



# “ Synthèse 1/2

## Une implication plus importante des femmes dans la gestion de la santé du foyer... en temps, activités et argent !

### Les femmes ont réalisé plus souvent des activités liées à leur santé ou celle d'un proche au cours des 3 derniers mois

- s'être rendues chez le médecin/l'avoir appelé/être allées chercher des médicaments à la pharmacie
- s'être occupées de l'administratif santé
- avoir pris des RDV et organisé la logistique de ces RDV
- s'être renseignées sur leurs problèmes de santé ou ceux de leurs proches

### Elles sont plus nombreuses que les hommes à se sentir en charge de la santé du foyer

- A s'occuper régulièrement de la santé de leur conjoint
- A être le parent principal qui s'occupe de la santé de leur(s) enfant(s) (36% tout à fait d'accord avec cela vs. seulement 13% des pères interrogés)

### Un investissement qui a des conséquences plus importantes sur d'autres aspects de leur vie par rapport aux hommes

- Annulation des loisirs
- Repousser leurs soins pour privilégier les autres

Alors que les hommes sont plus nombreux que les femmes à déclarer n'avoir **jamais** renoncé à leurs soins (51%) ou à leurs loisirs (39%) pour la gestion de la santé de leur foyer.

Les femmes déclarent également davantage prendre en charge elles-mêmes les frais de santé du foyer par rapport aux hommes.



*Au global, une implication également plus forte et des conséquences plus importantes de la gestion de la santé du foyer chez les parents d'enfants de moins de 15 ans*



# “ Synthèse 2/2

## La e-santé : des outils encore peu utilisés, mais dont les Français perçoivent les bénéfices

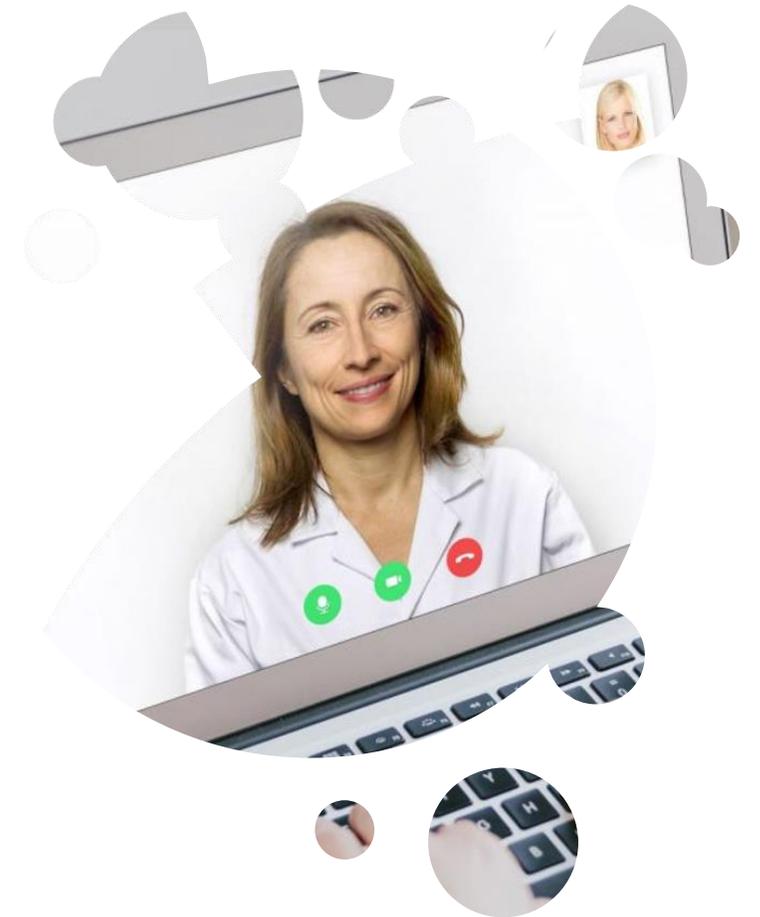
### 1/4 des Français déclarent avoir déjà utilisé des outils de e-santé

- Logiquement davantage appréhendés par les moins de 35 ans
- Les parents d'enfants de moins de 15 ans sont également plus nombreux à les avoir utilisés, et à relever leurs points forts

### Aux yeux des Français, des outils pour mieux optimiser les démarches de santé au quotidien

- Simplifier les prises de RDV ou l'aspect administratif
- Gagner du temps
- Complémentaires aux visites médicales

Mais seuls un peu plus de la moitié des Français pensent que ces outils permettraient une meilleure répartition de la charge médicale entre les responsables du foyer... et pas davantage les femmes que les hommes !



# WE ARE DIGITAL !

**Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.**

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



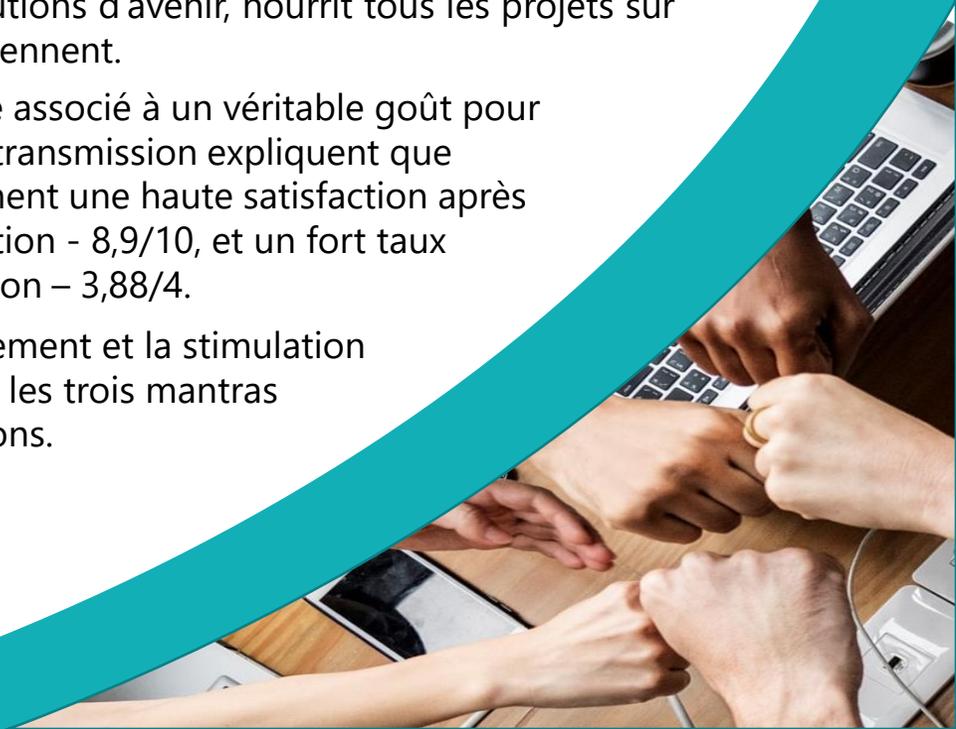
## RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

**C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.**

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





## RESTONS CONNECTÉS !

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)



### Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

# “*opinion*way”

15 place de la République  
75003 Paris

PARIS  
CASABLANCA  
ALGER  
VARSOVIE  
ABIDJAN

Vos contacts

**Eva BOUCHETEIL**

Directrice Conseil  
Département Santé

Tel : 01 81 81 83 60  
[eboucheteil@opinion-way.com](mailto:eboucheteil@opinion-way.com)