



Étude sur la numérotation des chaînes TNT

Méthodologie



Méthodologie

Dispositif général

- ▶ **Méthodologie** : Étude quantitative en ligne auprès d'internautes âgés de 18 ans et plus, représentatifs de la population française (sur des critères de sexe, d'âge, de CSP et de région UDA et de catégorie de commune, source INSEE).
- ▶ **Taille d'échantillon** : 2 000 répondants au global.
- ▶ **Mode d'interrogation** : l'échantillon est interrogé en ligne sous système CAWI (Computer Assisted Web Interview) via Omniway, l'omnibus en ligne d'OpinionWay.
- ▶ **Source d'interrogation** : Newpanel, le panel en ligne d'OpinionWay.
- ▶ **Rétribution des répondants** : sous forme d'incentives
- ▶ **Dates de terrain** : 2 vagues omnibus ont été réalisées respectivement du 2 au 3 mars et du 3 au 4 mars 2010

2

Principaux enseignements

“

Principaux enseignements (1/2)

Base totale: 2000 répondants

TOTAL (2000)

Si demain , les chaînes de la TNT, numérotées de 1 à 18, avaient le même numéro, quel que soit l'opérateur ou l'équipement (Satellite, câble, adsl, antenne, boîtier TNT), diriez vous que se serait...?...	Une très bonne idée (Top1)	55%
	Une bonne idée (Top2)	95%
Diriez vous que la mise en place de la numérotation unique des chaînes de la TNT, numérotées de 1 à 18, et l'utilisation de cette numérotation dans vos magazines TV ou sur Internet... ?	Permettrait de se repérer plus simplement dans le programme TV (Top2)	92%
	Permettrait d'être sûr de ne pas manquer un programme intéressant, même s'il passe sur une chaîne que l'on n'a pas l'habitude de regarder (Top2)	81%
	Vous inciterait à regarder de nouvelles chaînes (Top2)	61%
	Vous inciterait à regarder plus souvent des chaînes de la TNT (Top2)	60%



Principaux enseignements (2/2)

- un véritable **plébiscite en faveur d'une numérotation unique** des chaînes de la TNT, quel que soit l'opérateur ou l'équipement (Satellite, câble, adsl, antenne, boîtier TNT):
 - 95% considèrent que la numérotation unique est une bonne idée (avec une intensité majoritaire (55% de Top1))
- 2 principaux **bénéfices perçus** grâce à la numérotation unique:
 - Un **repérage plus aisé** dans les programmes TV magazines ou web: 92% d'accord
 - D'où la **certitude de ne pas rater un programme** intéressant, même si ce dernier est diffusé sur une chaîne que le téléspectateur n'a pas l'habitude de regarder : 81% d'accord
- Les téléspectateurs citent spontanément la **plus grande simplicité d'utilisation** qui découlerait d'une numérotation unique des chaînes de la TNT (21%). Cette **harmonisation des numérotations des différents opérateurs TV** (17%) permettrait un **repérage plus facile** (15%).



1

Résultats

“

Appréciation de la numérotation unique

Base totale: 2000 répondants

Q3: Si demain, les chaînes de la TNT, numérotées de 1 à 18, avaient le même numéro quelque soit l'opérateur ou l'équipement (Satellite, câble, adsl, antenne, boîtier TNT), diriez vous que se serait...?



→ Un véritable plébiscite en faveur d'une numérotation unique, quel que soit l'opérateur ou l'équipement possédé.



Appréciation de la numérotation unique

Base totale: 2000 répondants

Q3: Si demain, les chaînes de la TNT, numérotées de 1 à 18, avaient le même numéro quelque soit l'opérateur ou l'équipement (Satellite, câble, adsl, antenne, boîtier TNT), diriez vous que se serait...?



→ Pas de différences significatives en fonction de l'offre TV actuelle du répondant.



Avantages de la numérotation unique (question ouverte) (1/2)

Base: répondants jugeant que la numérotation unique est une bonne idée (1493)

Q5a: Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous jugez que la numérotation unique des 18 premières chaînes est une bonne idée ? (question ouverte)

	Total
	1493
Perception	33%
Plus simple (sp)	21%
Plus pratique (sp)	8%
Plus clair (sp)	2%
Plus logique (sp)	4%
Plus cohérent (spP)	2%
Accès aux chaînes	33%
Facilité d'utilisation	4%
Repérage plus facile	15%
Facilité de choix	1%
Gain de temps dans la recherche des chaînes	5%
Plus besoin de zapper	2%
Facilite la recherche des programmes	1%
Facilite la mémorisation des chaînes	7%

Opérateurs	19%
Harmonisation / Uniformité / Standardisation entre opérateurs	17%
Facilite le changement d'opérateur	2%
Magazines TV	4%
Harmonisation avec les magazines de programmes TV	3%
Meilleure lisibilité des programmes TV	1%
Divers	4%
Pouvoir se repérer plus facilement lorsque l'on regarde la télévision ailleurs que chez soi	3%
Facilite le réglage du magnétoscope / enregistrement	1%
Rien / RAS	2%
Autres	12%
NSP	1%

Nombre moyen de citations: 1,1

Avantages de la numérotation unique (question ouverte) (2/2)

Extraits des verbatim

Q5a: Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous jugez que la numérotation unique des 18 premières chaînes est une bonne idée ?

« Une numérotation unique permet de ne jamais être perdu lorsqu'on regarde la télévision dans un lieu inhabituel »

« Une facilité pour les utilisateurs de plus en plus mobile géographiquement ou changeant d'opérateurs. Une plus grande liberté vis à vis de l'opérateur qui aujourd'hui fait son auto promotion par ce biais... »

« Pour la simplicité. Cela évite d'avoir plusieurs chiffres sur les programmes TV, dans la recherche des chaînes en fonction de ADSL SATELLITE OU TNT»

« Se rappeler plus facilement des chaînes préférées. Gain de temps pour faire le tour des chaînes»

« Pourquoi disperser les programmes dans un magazine alors qu'il est possible (et souhaitable) de les mettre dans l'ordre ?»

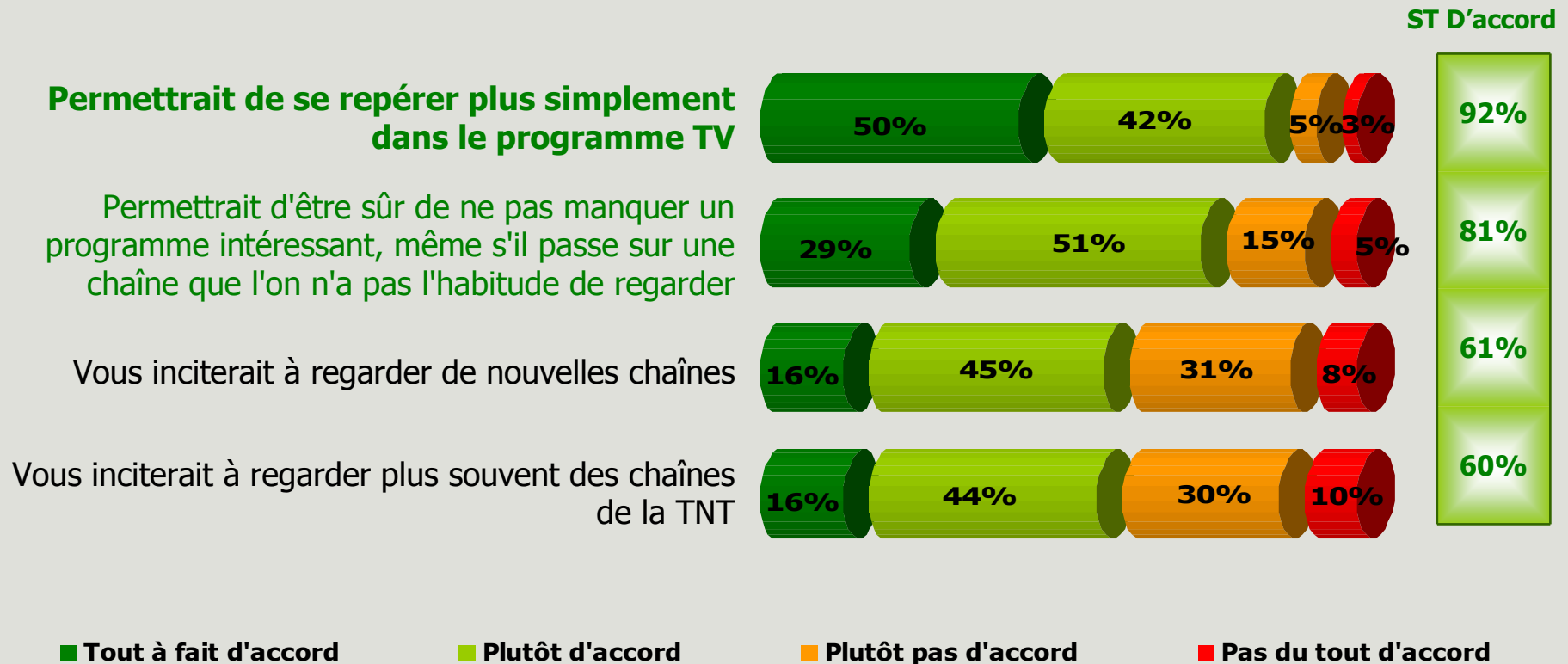
« Pour retrouver facilement les chaînes lorsque l'on change de fournisseur d'accès ou lorsqu'on parle d'une émission avec quelqu'un. Si la numérotation était unique, on se repérerait plus facilement »



Impact de la numérotation unique sur le visionnage des chaînes (1/3)

Base totale: 2000 répondants

Q4 : Diriez vous que la mise en place de la numérotation unique des chaînes de la TNT, numérotées de 1 à 18, et l'utilisation de cette numérotation dans vos magazines TV ou sur Internet... ?



→ Principal bénéfice perçu de la numérotation unique des chaînes de la TNT: un repérage simplifié dans la grille des programmes. Le pouvoir incitatif de cette initiative est également majoritaire.



Impact de la numérotation unique sur le visionnage des chaînes (2/3)

Base totale: 2000 répondants

Q4 : Diriez vous que la mise en place de la numérotation unique des chaînes de la TNT, numérotées de 1 à 18, et l'utilisation de cette numérotation dans vos magazines TV ou sur Internet... ?

Sous Total d'accord

Permettrait de se repérer plus simplement dans le programme TV

Permettrait d'être sûr de ne pas manquer un programme intéressant, même s'il passe sur une chaîne que l'on n'a pas l'habitude de regarder

Vous inciterait à regarder de nouvelles chaînes

Vous inciterait à regarder plus souvent des chaînes de la TNT

Total (2000)	Homme (960)	Femme (1040)
92%	92%	92%
81%	79%	82%
61%	57%	65%
60%	55%	64%

→ Le pouvoir incitatif de la numérotation unique (regarder de nouvelles chaînes, regarder plus souvent) est encore plus marqué auprès des femmes.



Impact de la numérotation unique sur le visionnage des chaînes (3/3)

Base totale: 2000 répondants

Q4 : Diriez vous que la mise en place de la numérotation unique des chaînes de la TNT, numérotées de 1 a 18, et l'utilisation de cette numérotation dans vos magazines TV ou sur Internet... ?

Sous Total d'accord

	Offre TV actuelle					
	Total	ADSL	Par câble	Via un boîtier TNT	Par satellite	Antenne
	2000	745	112	413	399	336
Permettrait de se repérer plus simplement dans le programme TV	92%	91%	92%	93%	92%	92%
Permettrait d'être sûr de ne pas manquer un programme intéressant, même s'il passe sur une chaîne que l'on n'a pas l'habitude de regarder	81%	82%	83%	81%	82%	75%
Vous inciterait à regarder de nouvelles chaînes	61%	65%	64%	58%	59%	56%
Vous inciterait à regarder plus souvent des chaînes de la TNT	60%	63%	57%	60%	58%	53%

→ Le pouvoir incitatif de la numérotation unique est moindre auprès des téléspectateurs ne disposant que d'une antenne TV., moins exposés à la TNT.



2

Signalétique



Chaînes regardées au cours des 7 derniers jours (1/3)

Base totale: 2000 répondants

S9 : Parmi la liste des chaînes suivantes de la TNT, lesquelles avez-vous regardées au cours des 7 derniers jours ?

S/T « ont cité au moins une chaîne de la catégorie »



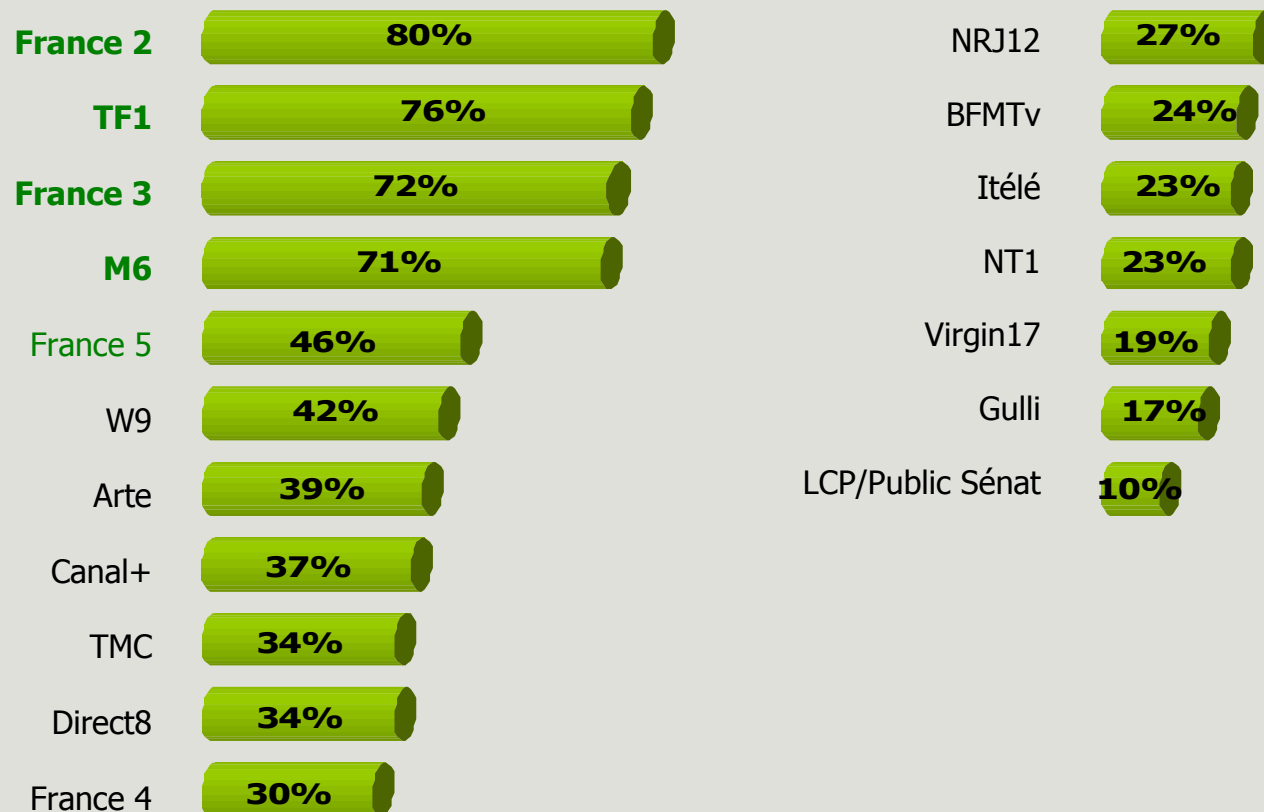
→ Les chaînes hertziennes arrivent en tête sont en tête des chaînes regardées récemment par les répondants.



Chaînes regardées au cours des 7 derniers jours (2/3)

Base totale: 2000 répondants

S9 : Parmi la liste des chaînes suivantes de la TNT, lesquelles avez-vous regardées au cours des 7 derniers jours ?



→ Les 5 grandes chaînes hertziennes arrivent en tête des chaînes regardées.

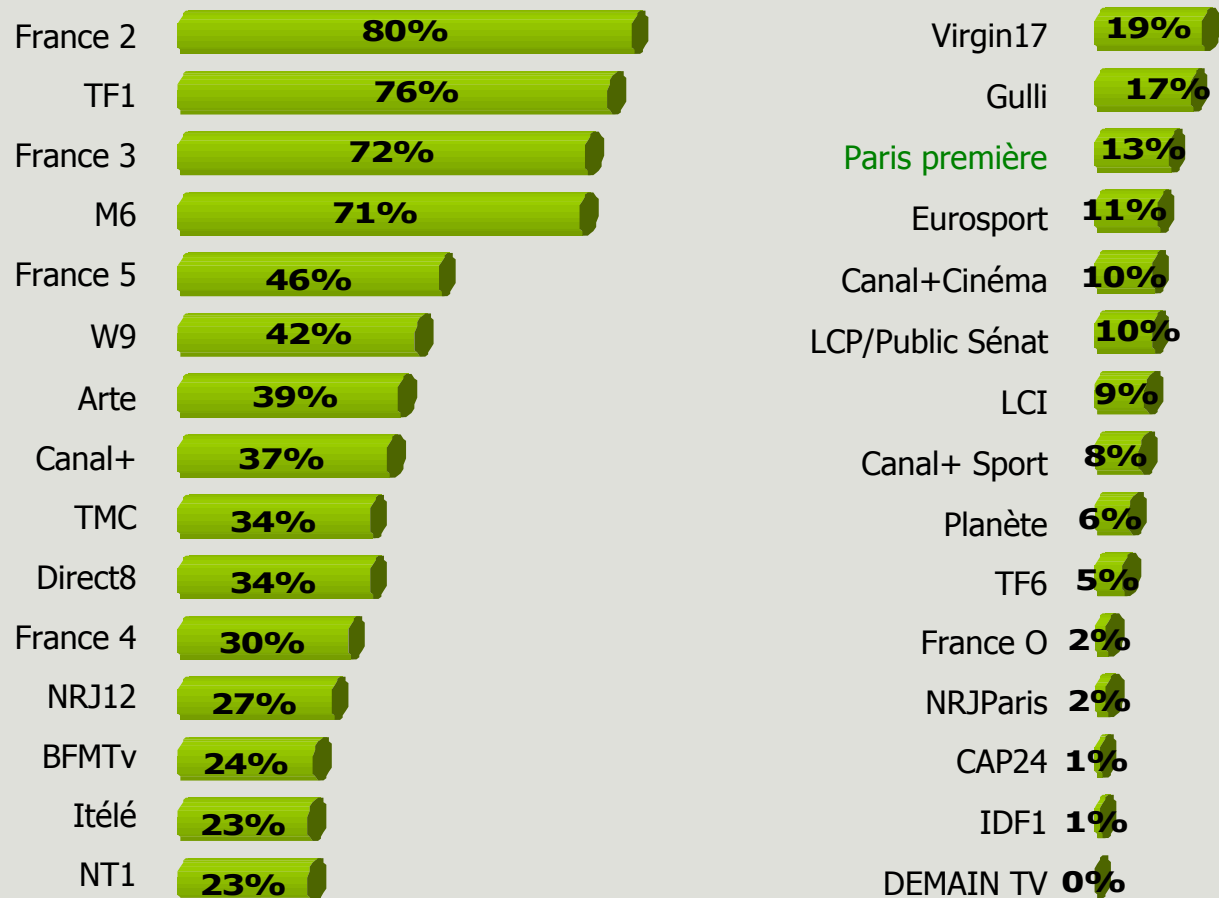


Chaînes regardées au cours des 7 derniers jours (3/3)

Base totale: 2000 répondants

S9 : Parmi la liste des chaînes suivantes de la TNT, lesquelles avez-vous regardées au cours des 7 derniers jours ?

Ensemble des chaînes disponibles via la TNT



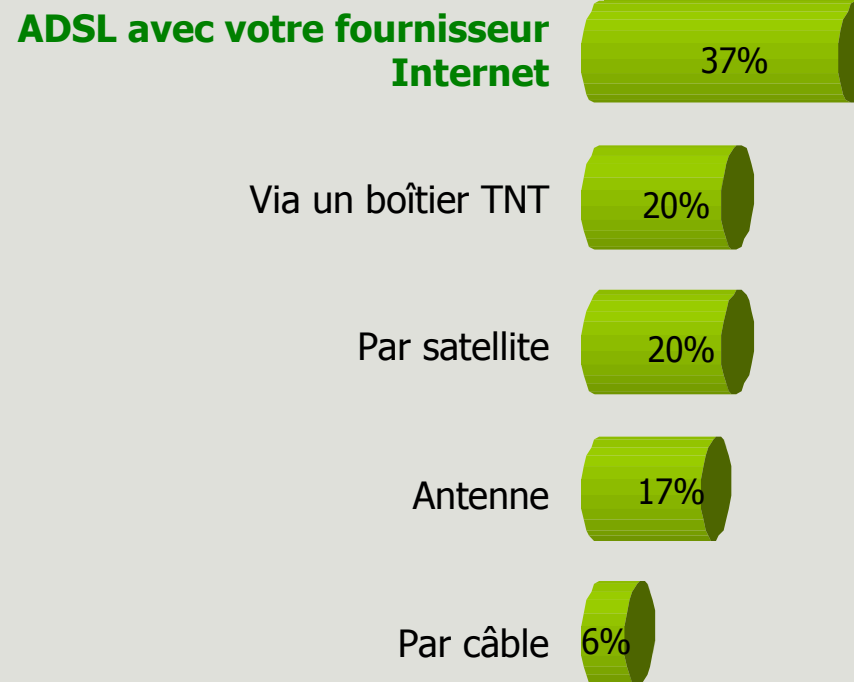
→ Paris Première est la première chaînes payante citée.



Offre TV actuelle

Base totale: 2000 répondants

S10 : Quel est votre offre TV actuelle ?



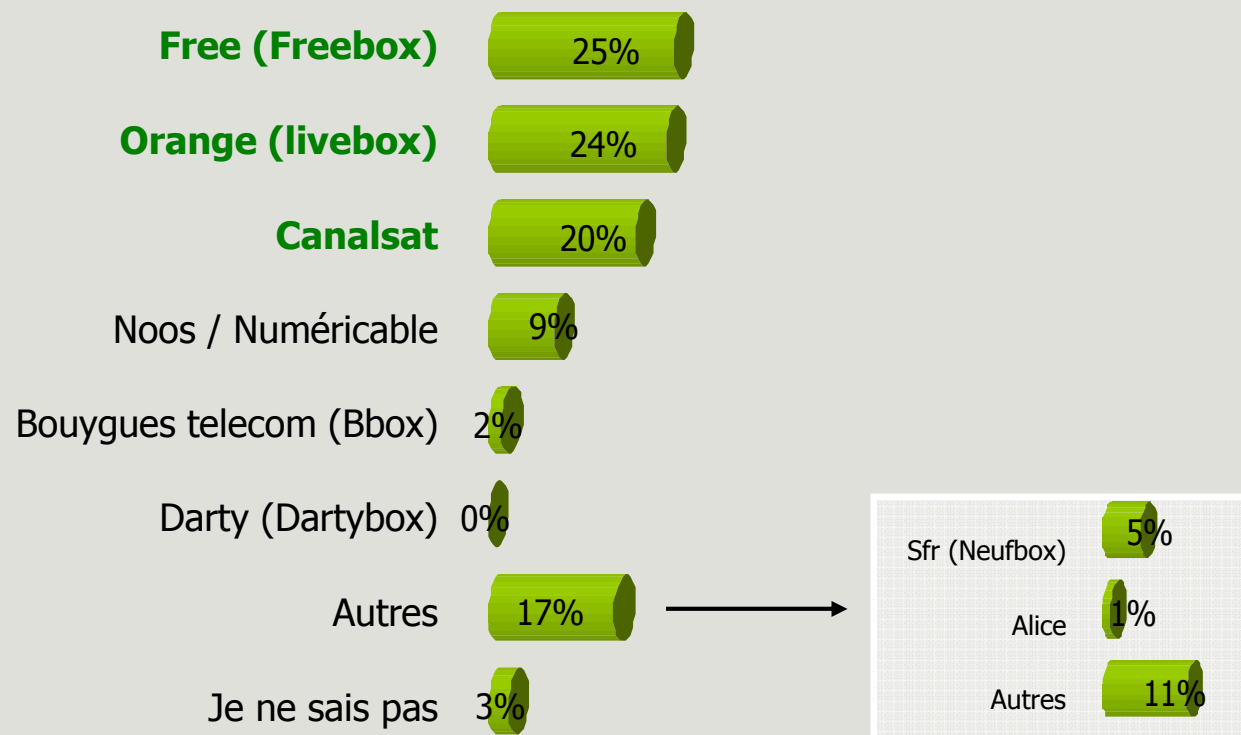
→ Près de 2 répondants sur 5 disposent d'une offre ADSL pour regarder la télévision.



Opérateur TV principal

Base: répondants regardant la télévision via l'ADSL, le câble ou le satellite (1361)

S11 : Parmi la liste suivante, quel est votre opérateur TV principal à domicile ?



→ les 3 opérateurs principaux des répondants sont Orange, Free et Canalsat.

