

Paris, vendredi 15 février 2019

Analyse des contributions au Grand Débat National : Q&A

Comment a été choisi OpinionWay pour analyser ces contributions ?

Institut d'études et de sondages de référence en France, pionnier de la digitalisation des études, OpinionWay va traiter les contributions issues de la plateforme en ligne du Grand Débat National.

Depuis 2015, dans le cadre de l'appel d'offres ouvert publié par le Service d'Information du gouvernement sur les Prestations d'enquêtes et d'Analyses d'opinion, OpinionWay est attributaire du Lot 9 « Analyse de données issues de consultations en ligne ». OpinionWay a ainsi analysé de nombreuses consultations en ligne mises en place par les Ministères ou le Gouvernement depuis 2015.

Dans ce cadre, il a été annoncé en Conseil des ministres le mercredi 13 février qu'**OpinionWay va prendre en charge, pour le compte de la Mission du Grand Débat National, l'analyse des données issues de la plateforme en ligne** mise en place pour le Grand Débat et administrée par la société Cap Collectif.

Qui a conçu le questionnaire ?

Les questions ont été rédigées par la mission interministérielle en charge du Grand Débat National, pilotée par les ministres Sébastien LECORNU et Emmanuelle WARGON et placée sous l'autorité du Premier ministre.

Comment ont été recueillies les réponses ?

Les réponses ont été recueillies sur le site <https://granddebat.fr> qui a été conçu, mis en ligne et administré par la société **Cap Collectif**.

La consultation est accessible à tous les Français souhaitant y participer, du 21 janvier au 15 mars 2019.

Les fichiers des données anonymes sont livrés par Cap Collectif à OpinionWay.

Quels types de données seront traités ?

OpinionWay est chargé de traiter l'ensemble des données recueillies sur cette plateforme. OpinionWay réalisera **une analyse exhaustive des contributions postées en ligne**, issues des questionnaires remplis et des propositions déposées sur la plateforme.

Le traitement des données issues de cette consultation sera réalisé par OpinionWay en appliquant les **procédures et règles de la norme ISO 20252**.

Comment seront traitées les réponses aux questions fermées ?

Le traitement et l'analyse **des réponses aux questions fermées** seront réalisés par le département de traitement statistique d'OpinionWay. Il consiste à comptabiliser les occurrences de chaque réponse et transformer ces résultats en pourcentages. **Aucune pondération statistique ne sera appliquée.**

Les réponses aux questions étaient-elles obligatoires ?

Aucune question n'impliquait une obligation de répondre. Par conséquent, le taux de réponse à chaque question ouverte ou fermée du questionnaire et des propositions varie.

Les personnes n'ayant pas répondu à une question sont présentées sous le libellé « non réponses », qui est à distinguer du libellé « je ne sais pas » correspondant aux personnes ayant choisi cette modalité de réponse proposée dans le questionnaire.

Comment seront traités les verbatim issus des questions ouvertes ?

Pour le traitement des verbatim issus **des postes « autres réponses » et des questions ouvertes**, qui représentent une masse de données textuelles considérable, OpinionWay a choisi de s'appuyer sur la solution logicielle de la société QWAM.



<http://www.qwamci.com>

Quelles sont les raisons de la sélection de QWAM ?

Depuis sa création en 2007, QWAM accompagne les entreprises et organisations dans une meilleure valorisation et analyse de l'information numérique externe et interne.

QWAM est une société française, détenue par ses fondateurs.

OpinionWay et QWAM ont déjà collaboré ensemble sur des projets pour des entités publiques. QWAM propose l'outil le plus pertinent pour ce type de prestation.

Quelle technique sera utilisée pour l'analyse des verbatims ?

QWAM a développé **QWAM Text Analytics**, un outil d'analyse automatique des données textuelles en masse (big data), faisant appel aux technologies du traitement automatique du langage naturel couplées à des techniques d'intelligence artificielle (apprentissage profond/deep learning).

La technologie de QWAM permet de **traiter l'exhaustivité des verbatim**. Grâce à des algorithmes puissants, les notions citées par les répondants sont relevées, analysées, triées et classées en différentes catégories et sous-catégories.

Le protocole méthodologique qui sera appliqué comprend **une intervention humaine systématique de la part des équipes d'OpinionWay** pour **contrôler la cohérence des résultats** et **s'assurer de la**

pertinence des données produites et de la bonne compréhension du sens des propos des participants au débat

Les catégories définies par OpinionWay à l'issue de ce traitement seront soumises à la validation du **collège de garants** du Grand Débat National.

Elles seront ensuite associées à chacun des verbatim, ce qui permettra une exploitation quantitative des déclarations spontanées des répondants, qui seront ensuite présentées sous **forme de pourcentages**.

Qui valide le traitement des données ?

Le traitement des données a été **validé par le collège de garants** du Grand Débat National, qui s'assure de l'impartialité et de la transparence de la démarche.

Les catégories pour l'analyse des questions ouvertes seront soumises à la validation du **collège de garants** du Grand Débat National.

A propos d'OpinionWay :

Créé en mars 2000, pionnier de la digitalisation des études, OpinionWay est un acteur majeur de l'innovation dans les études marketing et opinion. Sa vocation consiste à rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain. La société intervient dans de nombreux domaines comme la compréhension des marchés, les problématiques de marques, le développement de produits et de services, etc. auprès de cibles BtoB ou BtoC pour des clients à forte notoriété. OpinionWay est membre actif d'Esomar et développe une politique RSE depuis 2007. Il est certifié depuis 2009 ISO 20252 par l'AFNOR et membre de CroissancePlus. <http://www.opinion-way.com>

Contact: Olivia Augis - oaugis@opinion-way.com | 01 81 81 83 05