

# “ *Les créateurs d'entreprise & la création d'emplois* ”

Un sondage exclusif mené par OpinionWay pour



# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **1006** répondants, représentatif des entreprises créées de 2008 à 2010 (auto-entrepreneurs inclus), constitué selon la méthode des quotas au regard des critères d'ancienneté, de secteurs d'activité, de tailles salariales et de la région.
- ▶ Mode d'interrogation : Interrogation **par téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).
- ▶ Dates de terrain : interviews réalisées **du 22 novembre au 7 décembre 2010**.
- ▶ Conditions de diffusion de l'étude : Il convient de mentionner dans un encart que l'étude a été réalisée par **OpinionWay** et de préciser la méthodologie (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.
- ▶ Application de la norme ISO : OpinionWay a réalisé cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



# Echantillon

L'échantillon a été **raisonné** de façon suivante afin de permettre des analyses fines sur chacune des sous-cibles, **puis redressé** ensuite au prorata de leur poids réel :

- ▶ Environ **300** interviews par tranche d'ancienneté de création 2008, 2009 et 2010
- ▶ Environ **200** interviews de dirigeants ayant créé sous le régime de l'auto-entrepreneur en 2009 et 2010
- ▶ Environ **200** interviews par secteur d'activité  
(Industrie-Construction, Commerce, Hôtels-Cafés-Restaurants, Services aux entreprises, Services aux particuliers)
- ▶ Environ **1000** interviews par taille salariale :
  - ✓ environ **500** interviews d'entreprises de 0 salarié
  - ✓ environ **300** interviews d'entreprises de 1 à 2 salariés
  - ✓ environ **200** interviews d'entreprises de 3 salariés et plus
- ▶ Environ **200** interviews sur chacune des 5 grandes régions



Un sondage exclusif mené par OpinionWay pour

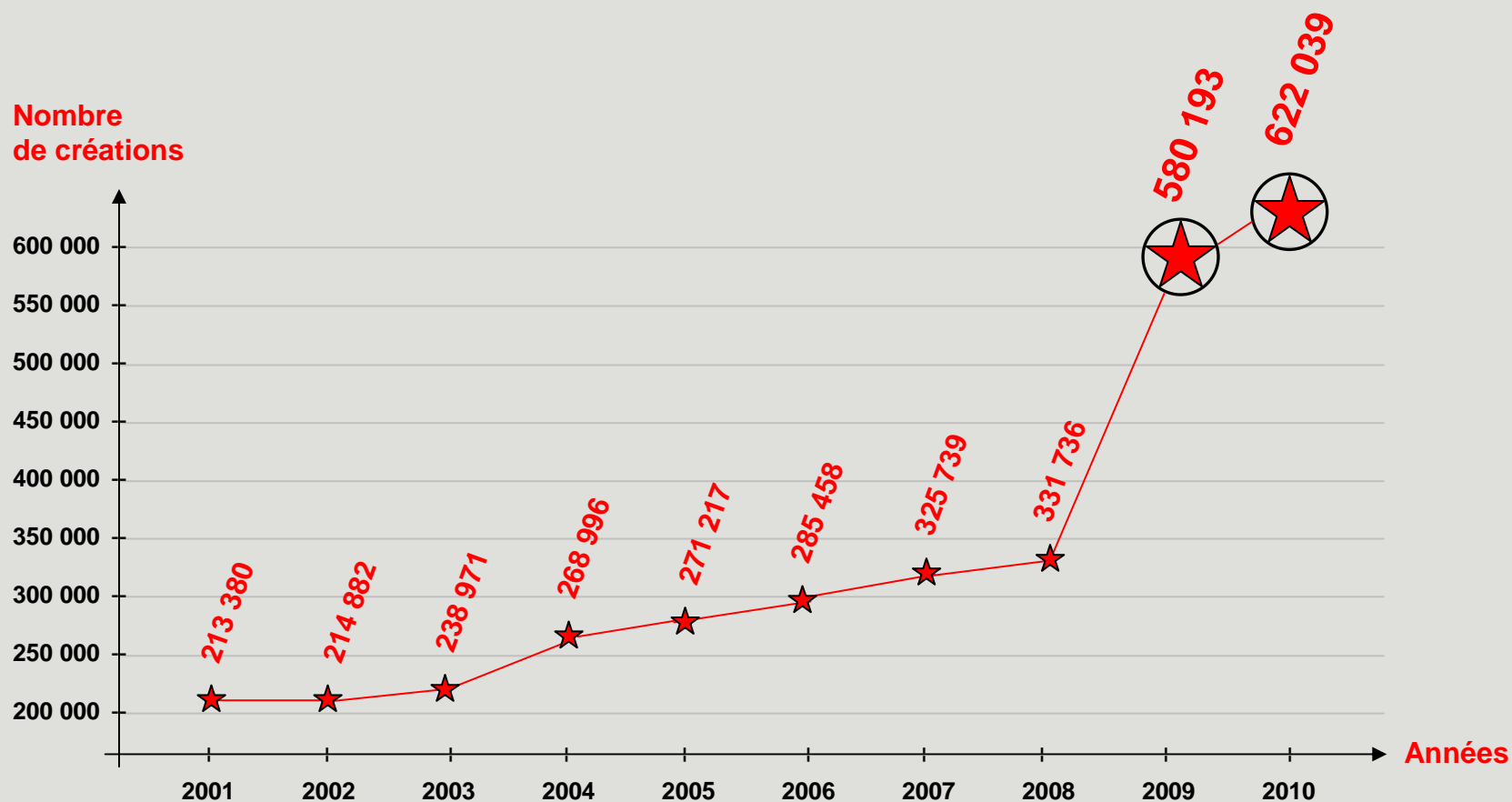


1

## Contexte : rappel de quelques chiffres



# Les créations de 2001 à 2010



**8 années de croissance successives... et un nombre annuel de créations d'entreprises qui a quasi-triplé depuis 2002 !**

Source : APCE sur la base du Répertoire des entreprises et des établissements de l'INSEE



## 2008-2010 : zoom sur les créations post-crise

	<u>2008</u>	<u>2009</u>	<u>2010</u>
<b>Auto-entrepreneurs</b>	-	320 019	359 699
<b>Entreprises individuelles</b>	169 631	107 871	98 681
<b>Sociétés</b>	162 105	152 303	163 659
<b>TOTAL</b>	<b>331 736</b>	<b>580 193</b>	<b>622 039</b>

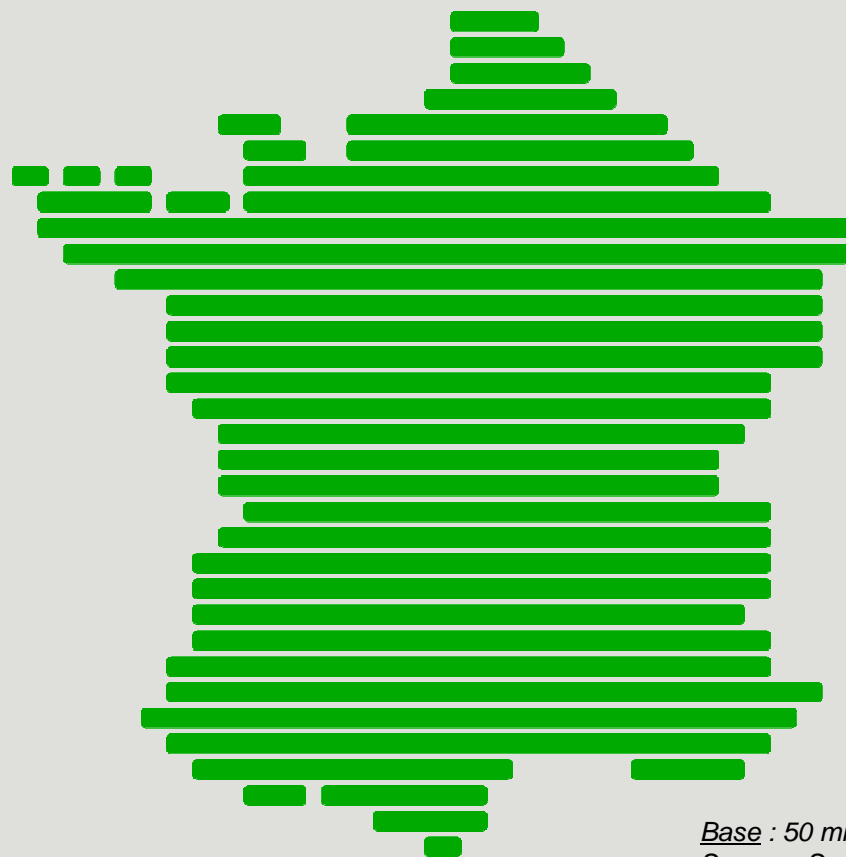
→ **Près de 700 000 créations sous le régime d'auto-entrepreneur en 2 ans...  
Plus d'un créateur sur deux se lance aujourd'hui grâce à ce nouveau régime !**

**Plus de 1,5 million d'entreprises ont vu le jour ces 3 dernières années en France (soit près de 50% des créations enregistrées depuis 2002) !**

*Source : APCE sur la base du Répertoire des entreprises et des établissements de l'INSEE*



## Le potentiel à court terme



# 32%

des Français  
envisagent  
de se mettre  
à leur compte...

**dont 6% à court terme !**

*Base : 50 millions de Français âgés de 18 ans et plus*

*Source : Sondage OpinionWay 2010 « les Français et leurs entrepreneurs » - Juin 2010*

***La relève entrepreneuriale semble assurée : la France cultive un vivier de 3 millions d'entrepreneurs potentiels à court terme...***



Un sondage exclusif mené par OpinionWay pour



2

## Contribution des entrepreneurs à l'emploi des français



# Evolution du nombre de salariés

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs

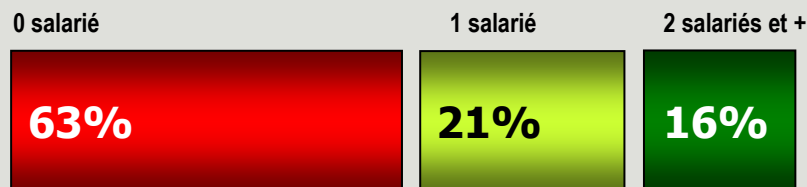
Q. Dans votre entreprise, combien de personnes salariées aviez-vous... ?

A la création



**12%**  
ont au moins  
1 salarié à la création

Aujourd'hui



**37%**  
ont au moins  
1 salarié aujourd'hui

***L'emploi se développe dès les 3 premières années : aujourd'hui, 37% des entreprises de moins de 3 ans emploient des salariés... c'est 3 fois plus qu'au démarrage de leur activité !***

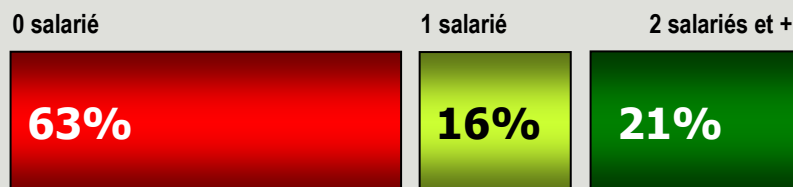


# Nombre de salariés selon l'ancienneté

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs

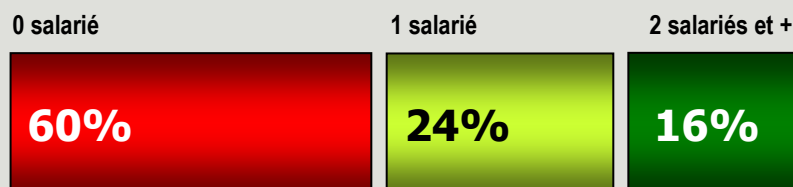
Q. Dans votre entreprise, combien de personnes salariées avez-vous aujourd'hui...?

Entreprises  
créées en 2008



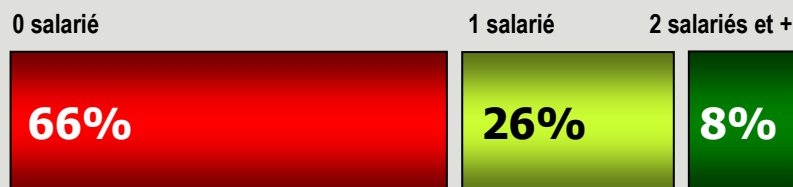
**37%**  
ont au moins  
1 salarié aujourd'hui

Entreprises  
créées en 2009



**40%**  
ont au moins  
1 salarié aujourd'hui

Entreprises  
créées en 2010



**34%**  
ont au moins  
1 salarié aujourd'hui

*La proportion de créateurs ayant au moins 2 salariés augmente tout naturellement avec l'ancienneté...*



# Nombre d'embauches depuis la création

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs

Q. Depuis la création de votre activité, combien de personnes avez-vous embauché (qu'elles soient restées ou non) ?  
(Plusieurs réponses possibles)

A réalisé au moins une embauche



En CDI



En CDD, intérimaires, contrats aidés, d'apprentissage...



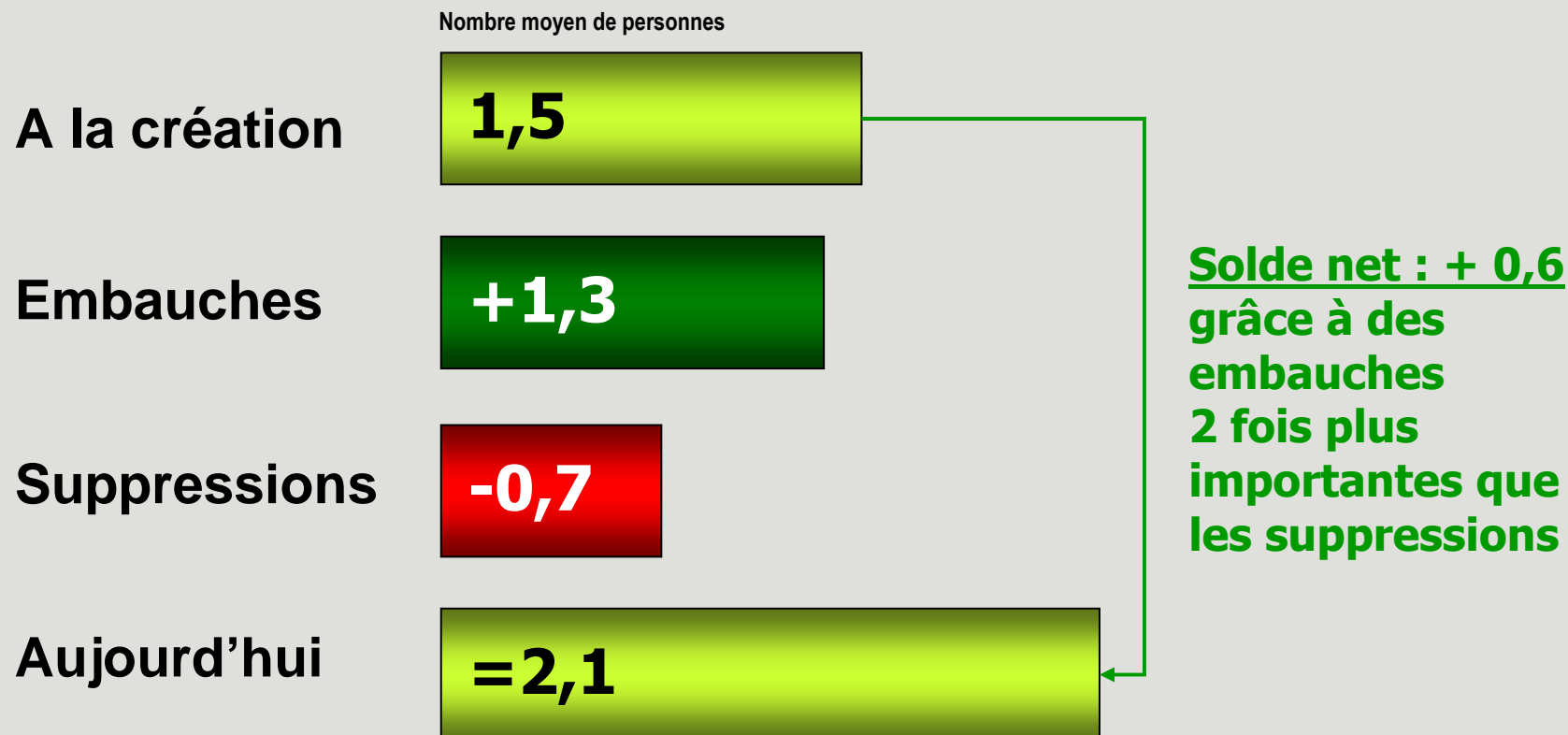
**En moyenne :**  
**1,3 salarié**  
**embauché**

**En moyenne, les entreprises créées depuis 2008 ont enregistré 1,3 embauche...  
2 fois plus souvent en contrats pérennes (CDI) qu'en emplois précaires (CDD...)**



# Flux d'embauches en moyenne

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs



*Environ 1,5 million d'entreprises ont vu le jour entre 2008 et 2010, soit un nombre estimé de près de 2 millions d'emplois nouveaux en 3 ans...  
Les entrepreneurs d'aujourd'hui sont les emplois de demain !*



Un sondage exclusif mené par OpinionWay pour



# 3

## Perspectives des créateurs face à l'emploi



# Prévisions d'embauches dans les 2 ans

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs  
ne souhaitant pas faire  
évoluer leur statut

Q. Prévoyez-vous d'embaucher une ou des personnes en 2011 ou 2012 ? (plusieurs réponses possibles)

## Au moins une embauche prévue :



En 2011 : 33%



En 2012 : 33%

En 2011 ou 2012 :

**42%**

- > 37% pour les créateurs de 2008
- > 43% pour les créateurs de 2009
- > 45% pour les créateurs de 2010

En moyenne : 1,9 contrat / personne envisageant d'embaucher...

**42% des entrepreneurs 2008-2010 envisagent d'embaucher en moyenne  
1,9 personne d'ici 2 ans !**



# Motivations à l'embauche

Base :  
ensemble des créateurs  
souhaitant embaucher  
des CDI ou des CDD

Q. Pour quelle raison principale envisagez-vous d'employer des salariés en CDI ou CDD d'ici 2 ans ?  
(2 réponses possibles)

Pour répondre à l'accroissement de l'activité de votre entreprise



Pour innover ou diversifier l'activité



En raison d'un nouveau mode d'organisation



En raison d'un besoin de nouvelles compétences



Pour anticiper de futurs départs



Autres



**Le niveau d'activité reste indiscutablement le 1<sup>er</sup> moteur de l'emploi...**



# Freins à l'embauche

Base :  
ensemble des créateurs  
ne souhaitant embaucher  
ni CDI ni CDD

Q. Pour quelle(s) raison(s) ne souhaitez-vous pas employer des salariés en CDI ou CDD ?  
(2 réponses possibles)

Activité de l'entreprise insuffisante, en baisse, ou incertaine  
 **39%**


Charges sociales trop élevées  
 **33%**

Pas envie de se développer / désir de stabiliser l'activité  
 **16%**

Tracas administratifs et gestion trop complexe  
 **8%**

Salaires demandés ou imposés trop élevés  
 **7%**

Difficultés pour trouver du personnel adapté aux besoins de l'entreprise  
 **5%**

Problèmes avec les salariés au quotidien  
 **5%**

Difficultés de licenciement en cas de diminution de l'activité  
 **2%**

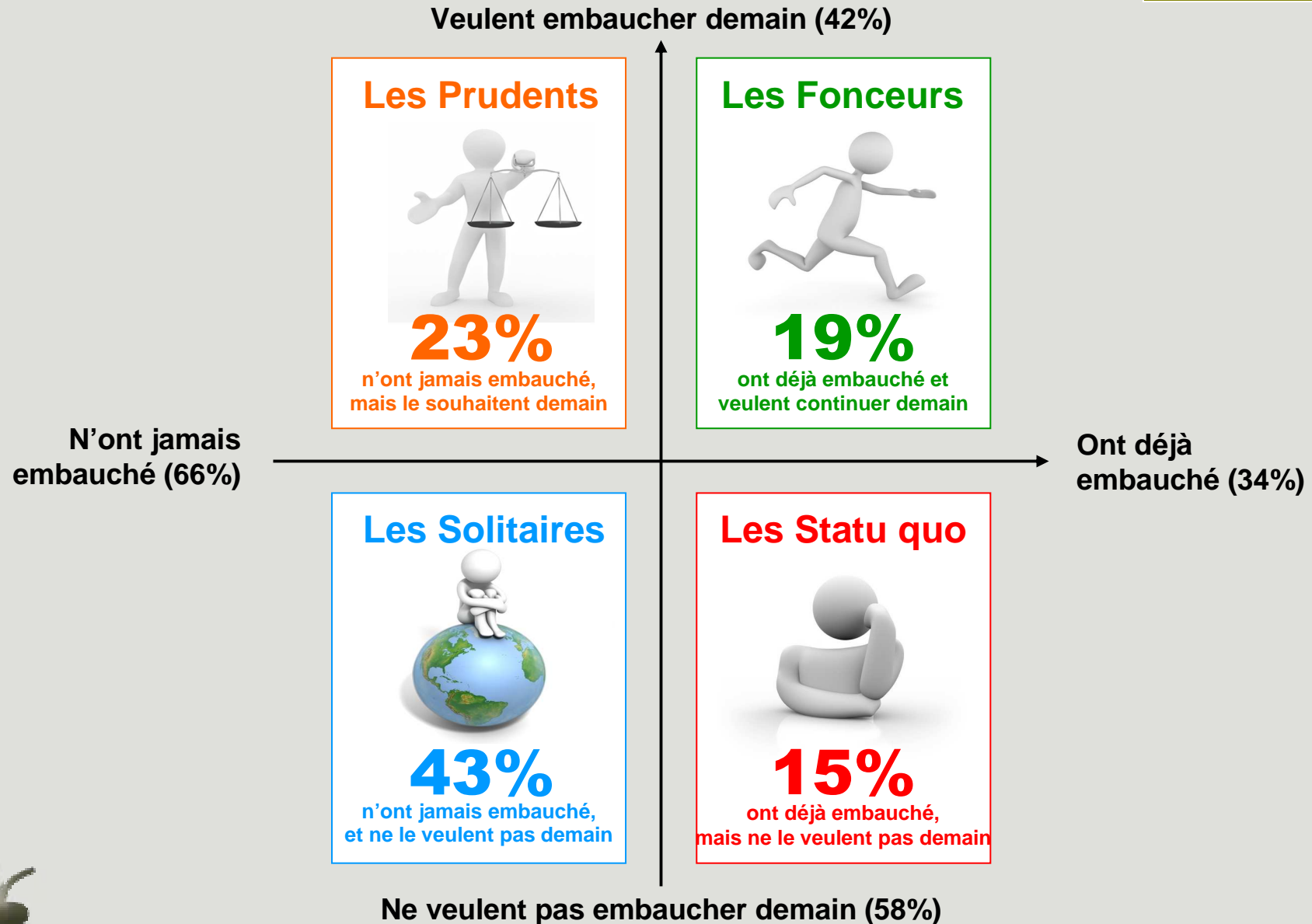
Autres  
 **19%**

**Le niveau d'activité est également le 1<sup>er</sup> frein en période de crise...**



# Typologie des créateurs face à l'emploi

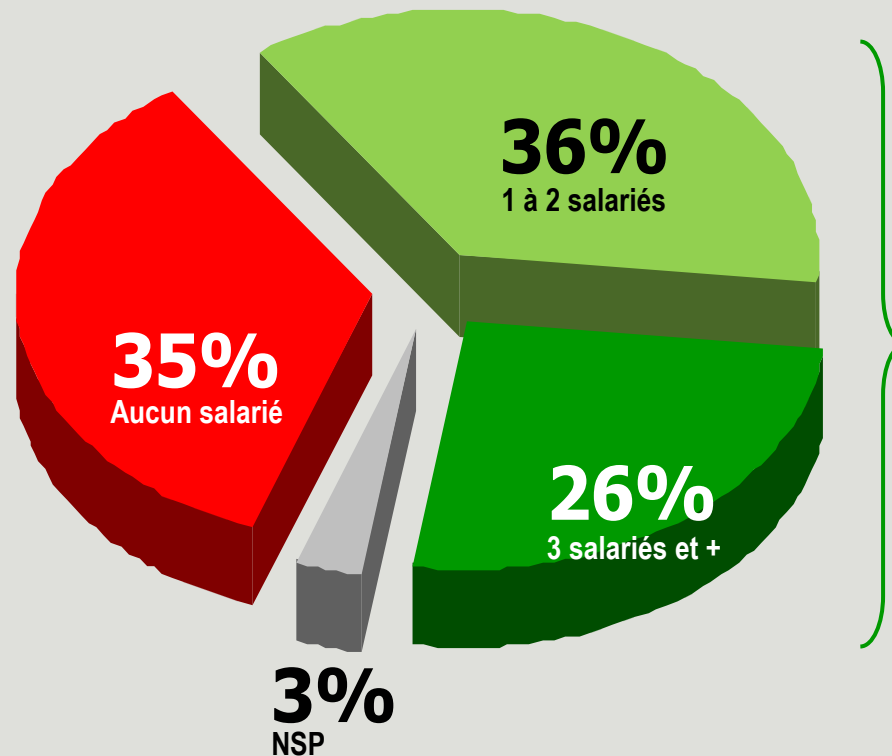
Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs  
ne souhaitant pas faire  
évoluer leur statut



# Taille idéale de l'entreprise à 5 ans

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs  
ne souhaitant pas faire  
évoluer leur statut

Q. Selon vous, quelle serait la taille idéale de votre entreprise à 5 ans ?  
(en nombre de salarié permanent, hors dirigeant & équipe dirigeante)



Au moins  
un salarié  
à 5 ans : **62%**

- > 57% pour les créateurs de 2008
- > 65% pour les créateurs de 2009
- > 63% pour les créateurs de 2010

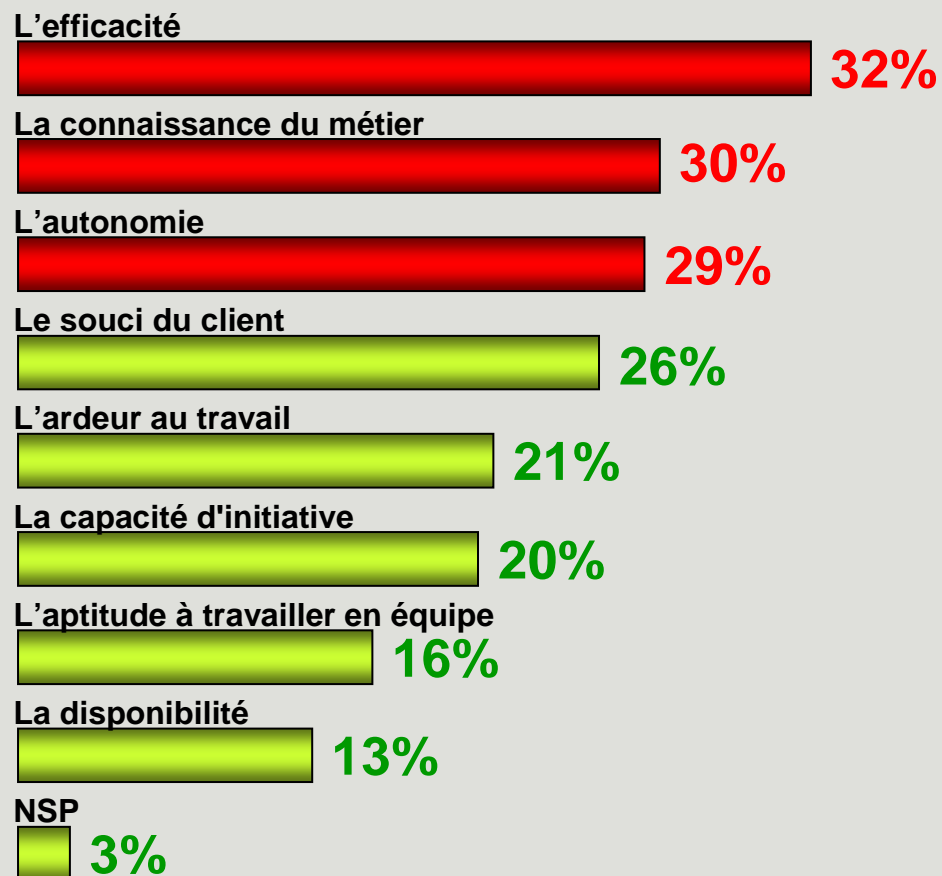
**La majorité des créateurs d'entreprises a pour objectif d'employer au moins 1 salarié à 5 ans !**



# Qualités recherchées

Base :  
ensemble des créateurs

Q. Parmi ces qualités, quelle est la principale que vous recherchez chez vos collaborateurs ou potentiels ?  
(2 réponses possibles)



**Priorité à l'efficacité ... mais aussi à l'expertise du métier et l'autonomie**



# Pratiques en cas de surcharge

Base :  
ensemble des créateurs

Q. Que faites-vous actuellement en cas de surcharge de travail pour éviter de nouveaux recrutements d'emplois pérennes ?  
(2 réponses possibles)

**Vous vous débrouillez seul ou avec les membres de l'équipe existante**



**Vous avez recours à votre conjoint, famille, ou entourage**



**Vous partagez des marchés avec d'autres entreprises ou partenaires**



**Vous avez recours à un sous-traitant indépendant**



**Vous avez recours à des CDD courts**



**Vous avez recours aux stagiaires**



**Vous avez recours aux intérimaires**



**Le 1<sup>er</sup> réflexe reste le système D... avant de sous-traiter ou d'avoir recours aux contrats précaires**



# Besoins d'aide pour recruter

Base :  
ensemble des créateurs

Q. Si vous deviez recruter demain,  
pensez-vous avoir besoin d'une aide pour... ?  
(Plusieurs réponses possibles)

Gérer administrativement les salariés  
(payes, déclarations fiscales et sociales...)



Licencier et faire face aux procédures de licenciement



Résoudre les conflits qui se présenteront



Rechercher des candidats



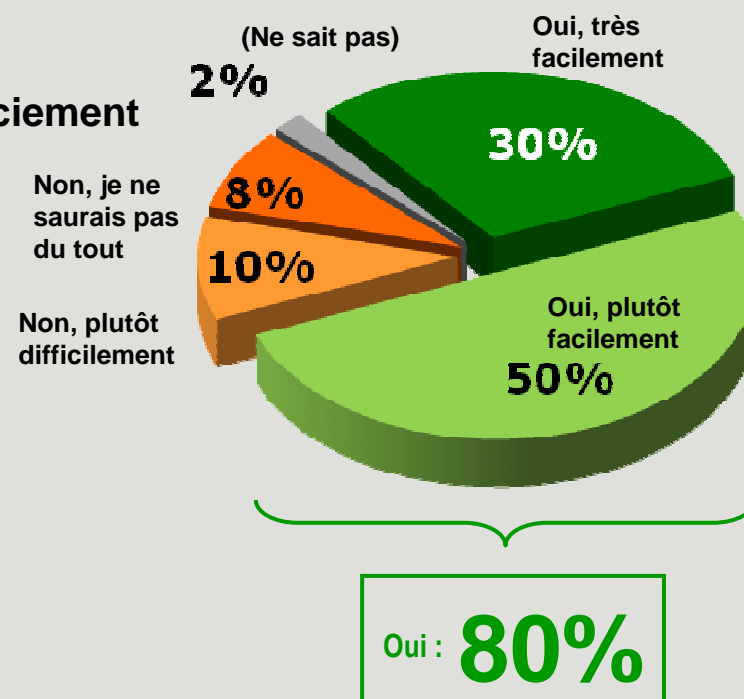
Définir le profil de poste



Sélectionner des candidatures



Q. Si vous deviez en avoir besoin, sauriez-vous où trouver ces aides ?



**Des questions administratives... mais peu de soucis pour trouver l'info !**



Un sondage exclusif mené par OpinionWay pour



# 4

## Annexes



# Secteurs d'activité

Base :  
ensemble des créateurs

## Industrie



## Construction



## Hôtel / Café / Restaurant



## Commerce (Hors HCR)



## Services aux entreprises



## Services aux particuliers

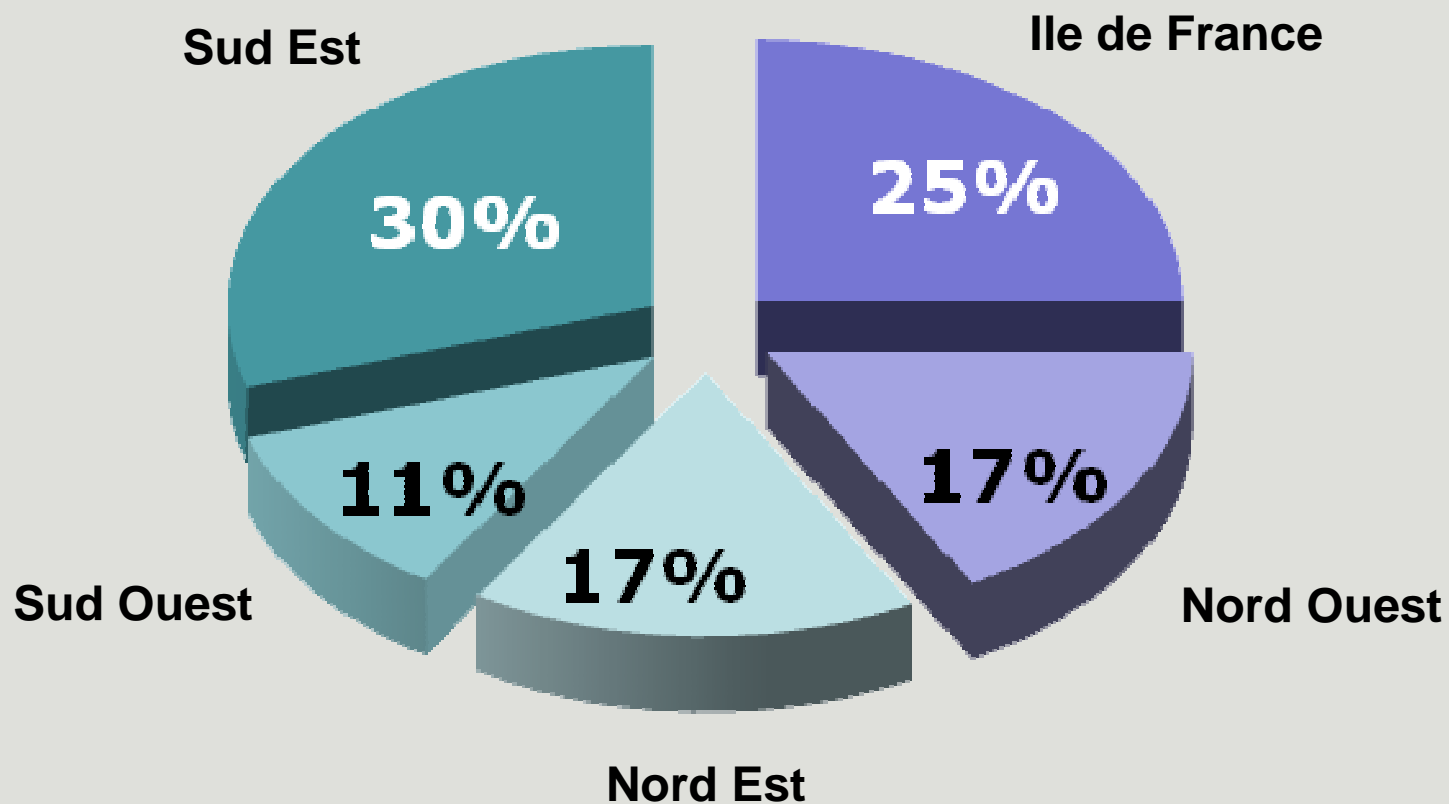


20%

26%

54%

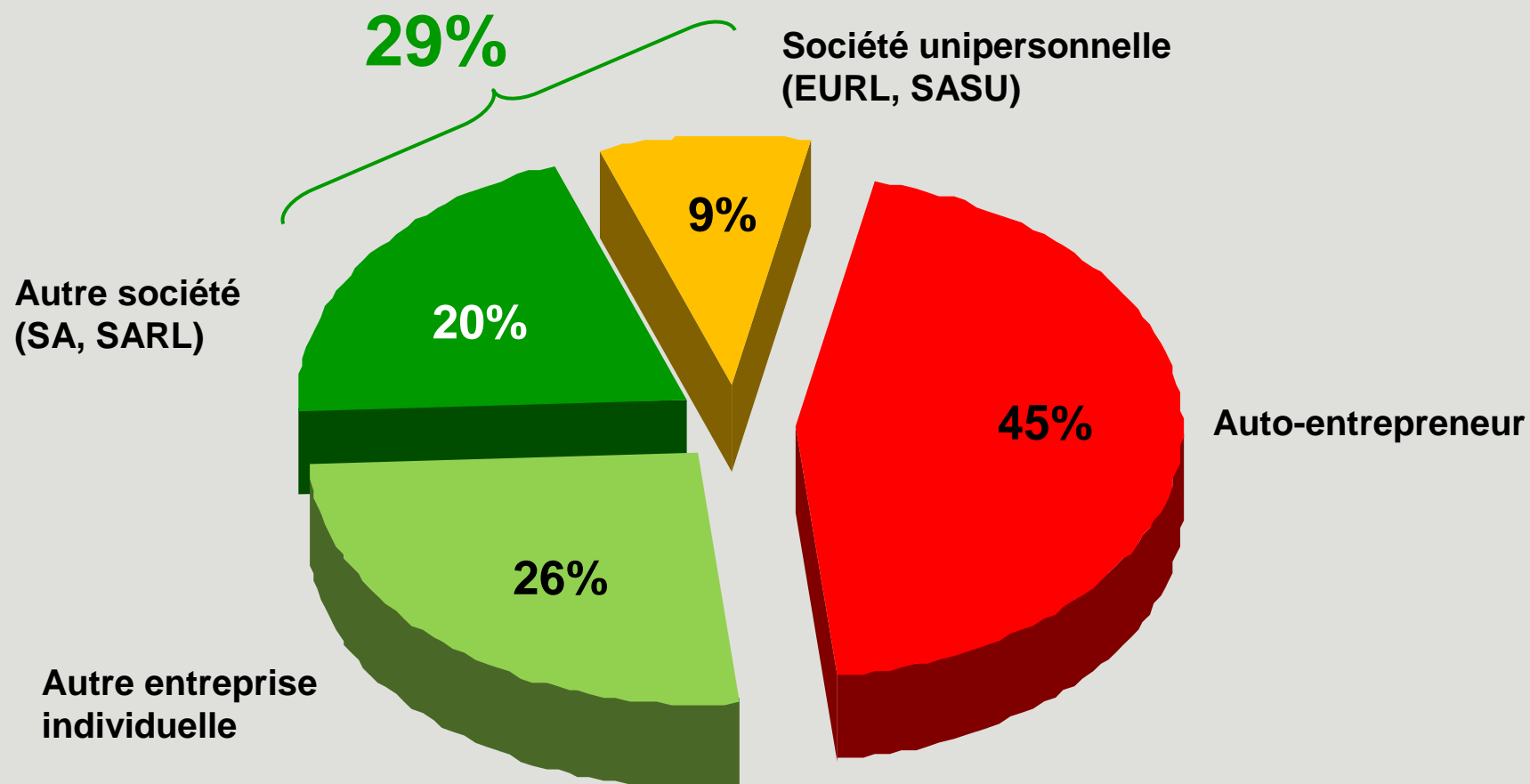




# Statuts

Base :  
ensemble des créateurs

Q. Quel est le statut ou régime de votre entreprise ?



# Motivation initiale

Base :  
ensemble des créateurs

Q. Quelle est la principale raison qui vous a amené à créer votre entreprise ?

**Le désir d'être mon propre patron / seul décisionnaire**



**Exercer un métier qui me passionne/ me réaliser**



**Je n'ai pas eu d'autre choix / je n'ai pas réussi à trouver un emploi**



**L'envie d'augmenter vos revenus**



**Le désir d'affronter de nouveaux défis**



**C'est un moyen de faire évoluer ma carrière**



**C'était une voie professionnelle naturelle / j'étais fait pour entreprendre**



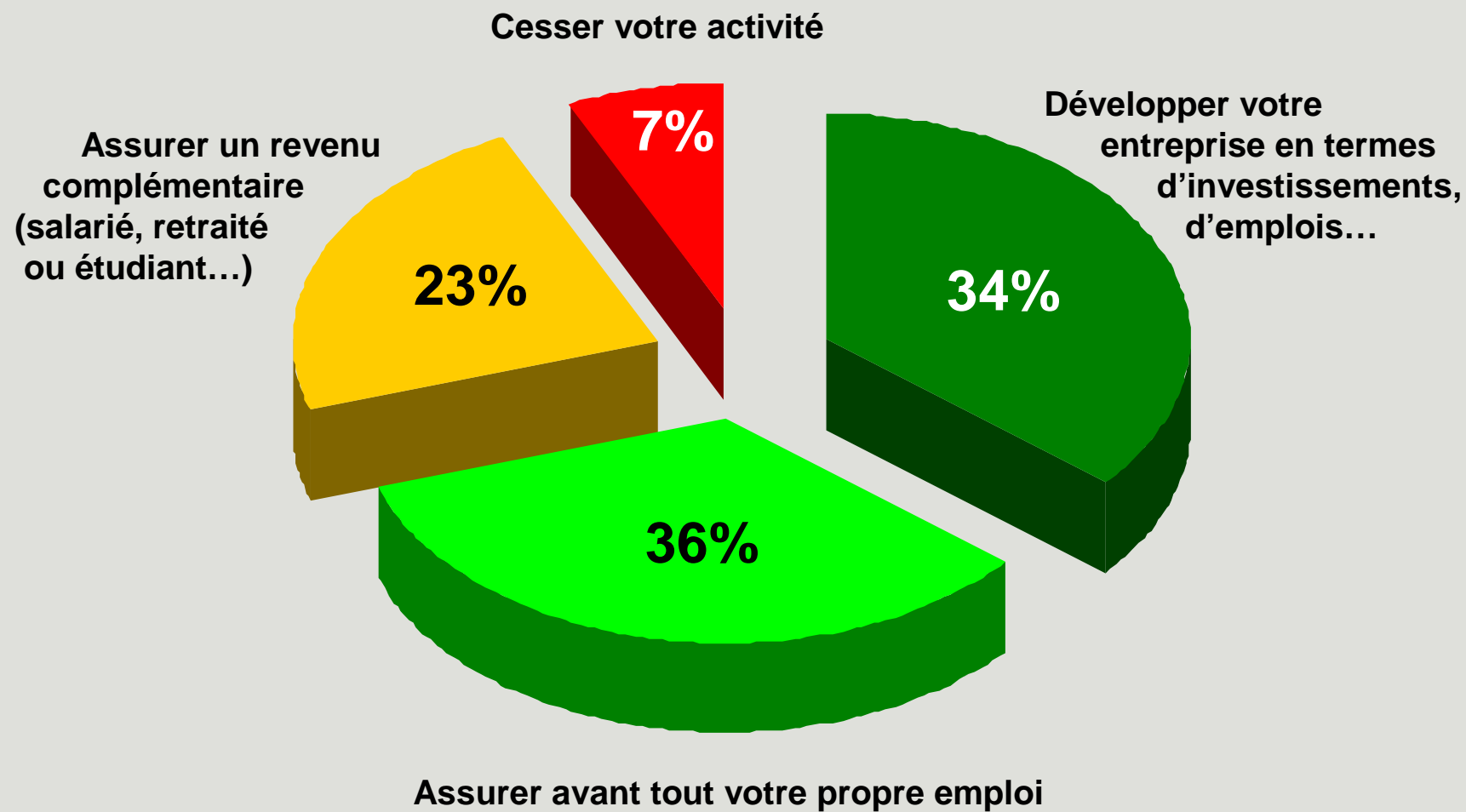
**C'était une exigence de votre ancien employeur**



# Perspectives à venir

Base :  
ensemble des créateurs

Q. Quel est votre principal objectif demain ?



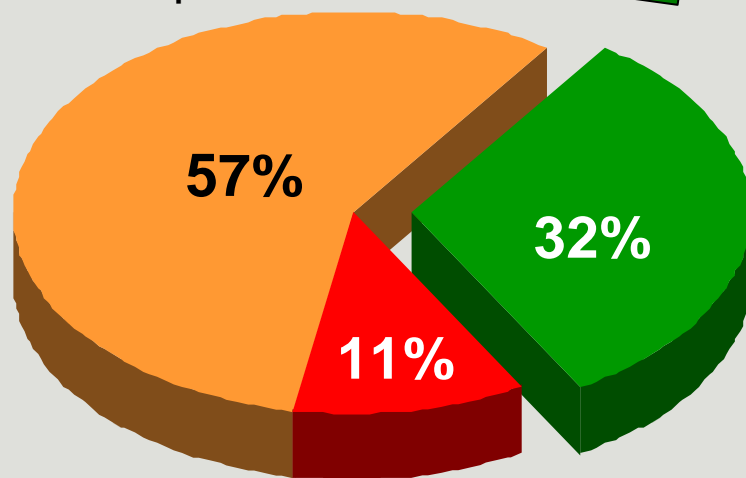
# Evolution des auto-entrepreneurs

Base :  
auto-entrepreneurs  
uniquement

Q. Dans le futur, souhaitez-vous ... ?

Q. Dans environ combien de temps...?

Conserver ce régime  
d'auto-entrepreneur

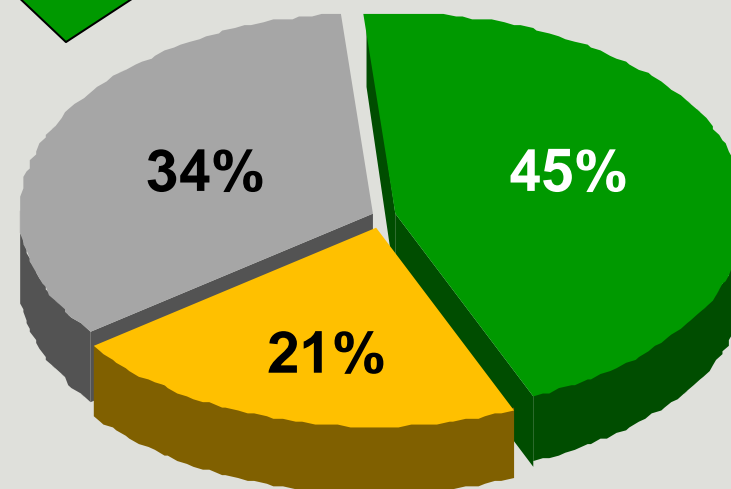


Arrêter votre  
activité

Faire évoluer votre  
activité vers un statut ou  
régime d'entreprise classique

NSP

D'ici 2 ans



Au-delà de 2 ans

**15% des auto-entrepreneurs se voient évoluer vers une entreprise « classique » d'ici 2 ans, soit un potentiel de 100 000 entrepreneurs de croissance à venir !**



# Flux d'embauches par année de création

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs

<u>Nombre de personnes en moyenne</u>	<u>En 2008</u>	<u>En 2009</u>	<u>En 2010</u>	<u>Total</u>
<b>A la création</b>	1,4	1,6	1,5	<b>1,5</b>
<b>Embauches</b>	1,6	1,6	0,9	<b>+1,3</b>
<b>Suppressions</b>	-0,8	-1	-0,5	<b>-0,7</b>
<b>Aujourd'hui</b>	2,2	2,2	1,9	<b>=2,1</b>

**Solde net : +0,6**

*Le solde net d'emplois créés augmente tout naturellement en fonction de l'ancienneté de l'entreprise...*



# Flux d'embauches par secteur d'activité

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs

<u>Nombre de personnes en moyenne</u>	<u>Hôtellerie Café/Restaurant</u>	<u>Services aux entreprises</u>	<u>Industrie BTP</u>	<u>Services aux particuliers</u>	<u>Commerces</u>	<u>Total</u>
<b>A la création</b>	1,9	1,6	1,5	1,4	1,4	<b>1,5</b>
<b>Embauches</b>	3,5	1,6	1,2	1,2	0,7	<b>+1,3</b>
<b>Suppressions</b>	-2,8	-0,9	-0,6	-0,7	-0,3	<b>-0,7</b>
<b>Aujourd'hui</b>	2,6	2,3	2,1	1,9	1,8	<b>=2,1</b>

Solde net : +0,6

*De fortes disparités selon les secteurs : il existe un réel dynamisme d'embauches dans l'hôtellerie... mais moins dans les commerces.*



# Détail des prévisions d'embauches à 2 ans

Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs  
ne souhaitant pas faire  
évoluer leur statut

Q. Prévoyez-vous d'embaucher une ou des personnes en 2011 ou 2012 ? (plusieurs réponses possibles)

## Au moins une embauche prévue



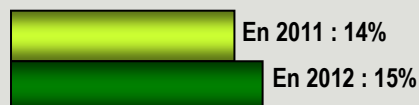
En 2011 ou 2012 :  
**42%**

## En CDI



> 37% pour les créateurs de 2008  
> 43% pour les créateurs de 2009  
> 45% pour les créateurs de 2010

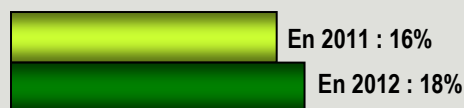
## En CDD



## En intérim



## En contrat aidé, d'apprentissage



En moyenne :  
**1,9 contrat**  
par personne envisageant  
d'embaucher



# Typologie des créateurs face à l'emploi

*Base :  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs  
ne souhaitant pas faire  
évoluer leur statut*



## Les Fonceurs (19%)

**ont déjà embauché et veulent continuer demain**

- + dans le secteur de la construction : 21%
- + des créations en société : 71%
- + jeunes : en moyenne 38 ans
- + la volonté de développer son entreprise dans le futur : 67%
- + de facilité à savoir où trouver des aides pour recruter : 39%
- + souhait de personnes expérimentées : 51%
- + 57% envisagent une taille de 3 salariés à 5 ans



## Les Prudents (23%)

**n'ont jamais embauché, mais le souhaitent demain**

- + hommes : 69%
- + cadres : 26%
- + d'expérience du management : 67%
- + motivés par le fait d'être son propre patron : 37%
- + la volonté de développer son entreprise dans le futur : 53%
- + besoin d'aides en cas de recrutement (sur tous les items)
- + prêts à former une personne inexpérimentée : 57%



## Les Solitaires (43%)

**n'ont jamais embauché, et ne veulent pas demain**

- + femmes : 41%
- + dans le secteur de l'hôtellerie : 11%
- + un statut d'entreprises individuelles : 41%
- + motivés par le fait d'être son propre patron : 41%
- + citent davantage les charges sociales comme frein à l'embauche : 47%
- + 66% envisagent d'embaucher à 5 ans



## Les Statu quo (15%)

**ont déjà embauché, mais ne veulent pas demain**

- + femmes : 41%
- + dans le secteur de l'hôtellerie : 11%
- + un statut d'entreprises individuelles : 41%
- + motivés par le fait d'être son propre patron : 41%
- + citent davantage les charges sociales comme frein à l'embauche : 47%
- + 66% envisagent d'embaucher à 5 ans



# Expérience du management

*Base :*  
ensemble des créateurs  
hors auto-entrepreneurs  
ne souhaitant pas faire  
évoluer leur statut

**Q. Quelle est votre expérience du management de salariés dans votre ancienne activité ?**  
(Plusieurs réponses possibles)

**Vous avez dirigé opérationnellement un ou plusieurs salariés**



**53%**

**Vous avez géré administrativement un ou plusieurs salariés**



**31%**

**Vous n'avez pas connu ce type de responsabilité**



**39%**

Au moins  
Une expérience  
du management :

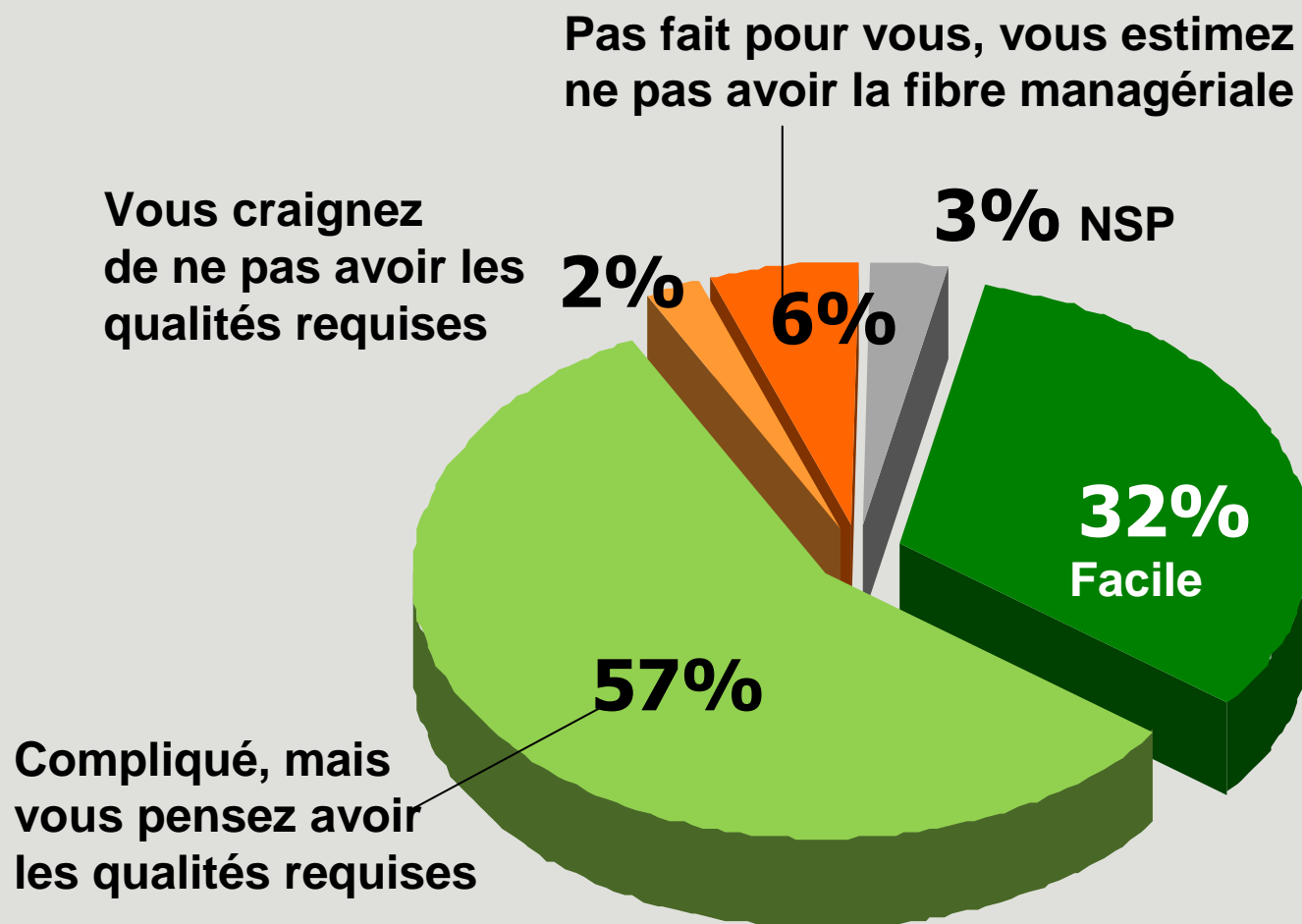
**61%**



# Perceptions du management

Base :  
ensemble des créateurs  
souhaitant embaucher  
des CDI ou des CDD

Q. A propos du management, vous diriez que plutôt que c'est ... ?



# Perceptions du management

Base :  
ensemble des créateurs  
souhaitant embaucher  
des CDI ou des CDD

Q. Dans le cadre de futurs recrutements, diriez-vous plutôt que ... ?

