



*Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat*

---

*Assemblée Permanente*

# Le regard des Artisans face à la crise et à l'avenir de leur activité

*Septembre 2010*

# Méthodologie



# Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **400 artisans**
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas au regard des critères de taille d'entreprise, secteur d'activité et région
- ▶ Mode d'interrogation : par **téléphone** sur système Cati (Computer Assisted Telephone Interview)
- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées **du 21 au 27 septembre 2010**
- ▶ Application de la norme ISO : OpinionWay a réalisé ce projet /cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



## Principaux enseignements



## « Les artisans s'en sortent bien et sont confiants dans l'avenir »

### ► Les artisans ont bien résisté à la crise :

- En regardant en arrière, **56% des artisans déclarent que leur propre entreprise a « plutôt bien », voire « très bien » résisté face à la crise.** A contrario, leur perception des artisans en général est plus pessimiste : 69% considèrent que leurs homologues ont soufferts de la crise.
- Tandis que les artisans doutent clairement du futur de l'économie mondiale (59%) et nationale (65%), ils **restent confiants à propos des 12 prochains mois en ce qui concerne leur propre entreprise (69%) ainsi que sur l'activité des artisans en général (57%).**

### ► L'emploi a plutôt bien résisté également :

- Leur résistance face à la crise se caractérise également par la **grande stabilité de leurs effectifs** durant l'année passée: 81% ont maintenu le nombre de leurs salariés, 7% l'ont même augmenté; ainsi que leurs perspectives dans l'année à venir : 86% tablent sur un maintien de cette situation et 7% envisagent d'augmenter leurs effectifs. Seulement 12% ont réduit leurs effectifs au cours des 12 derniers mois et 7% l'envisagent pour l'année à venir.

### ► Un rôle prépondérant dans l'économie locale et nationale :

- **Huit à neuf artisans pensent que leur secteur occupe un rôle important dans l'économie** tant pour l'emploi, la croissance et la formation que pour maintenir le lien social dans les territoires mais avant tout pour maintenir l'économie régionale et locale.



# « Des artisans fiers de leur métier, pour la transmission de leur savoir et la valorisation de l'apprentissage »

## ► Les artisans sont très fiers de leur savoir et ont envie de le transmettre :

- La quasi-totalité des artisans interviewés, **98%**, sont **fiers de leur métier** (73% même très fortement) et **92% considèrent que les gens les admirent** pour leur savoir-faire; une histoire d'amour partagée depuis longtemps avec les Français puisque 95%\* des concitoyens ont une bonne image des artisans.
- Neuf artisans sur dix ont **envie de transmettre leur savoir-faire** aux générations futures et 83% parlent même souvent de leur passion à leur entourage.
- Ils sont par ailleurs **85% à insister sur le rôle positif de l'apprentissage pour trouver facilement un emploi (85%)** et ils sont unanimes à penser qu'**il devrait être davantage valorisé en France (98%)**.

*\*Sondage réalisé en juillet 2009 auprès d'un échantillon de 1003 personnes, représentatif de la population française*



## « Une place importante des Chambres de Métiers »

### ► Une bonne opinion des Chambres de métiers et des attentes pour la défense de leurs intérêts :

- **84% des artisans ont une image positive de leur Chambre de métiers.** Parmi les missions prioritaires des Chambres de Métiers ils privilégient avant toute chose la **défense de leurs intérêts auprès des pouvoirs publics** et collectivités locales (39%), puis la **formation des apprentis** (36%) et l'aide à la **création** des entreprises artisanales (27%). Viennent ensuite la **promotion de l'artisanat auprès des jeunes** (25%), **l'aide à l'embauche** de salariés ou d'apprentis (20%).
- Arrivent sur le bas du classement des missions attendues : les **renseignements** sur les aides et procédures (16%), les **formations pour eux** ou leurs collaborateurs (12%), **l'information** sur les nouvelles mesures (12%) et **les conseils** pour leur développement (11%).
- Sur la menace de **l'auto-entrepreneuriat les avis sont un peu mitigés**, même si majoritairement **57%** considèrent que c'est une menace importante, à l'inverse 40% des artisans la considèrent comme peu ou pas importante et 3% ne savent pas. Cette menace est en revanche plus fortement perçue dans le secteur de la construction (66%).
- Enfin, **les artisans voient d'un très bon œil le principe de l'élection des représentants** des Chambres de Métiers et de l'Artisanat puisque **84%** considèrent que c'est « une bonne chose ».



# Résultats

## **Note de lecture :**

Les résultats selon les secteurs et tailles d'entreprises sont indiqués ...

En bleu : % significativement supérieurs à la moyenne

En rouge : % significativement inférieurs à la moyenne



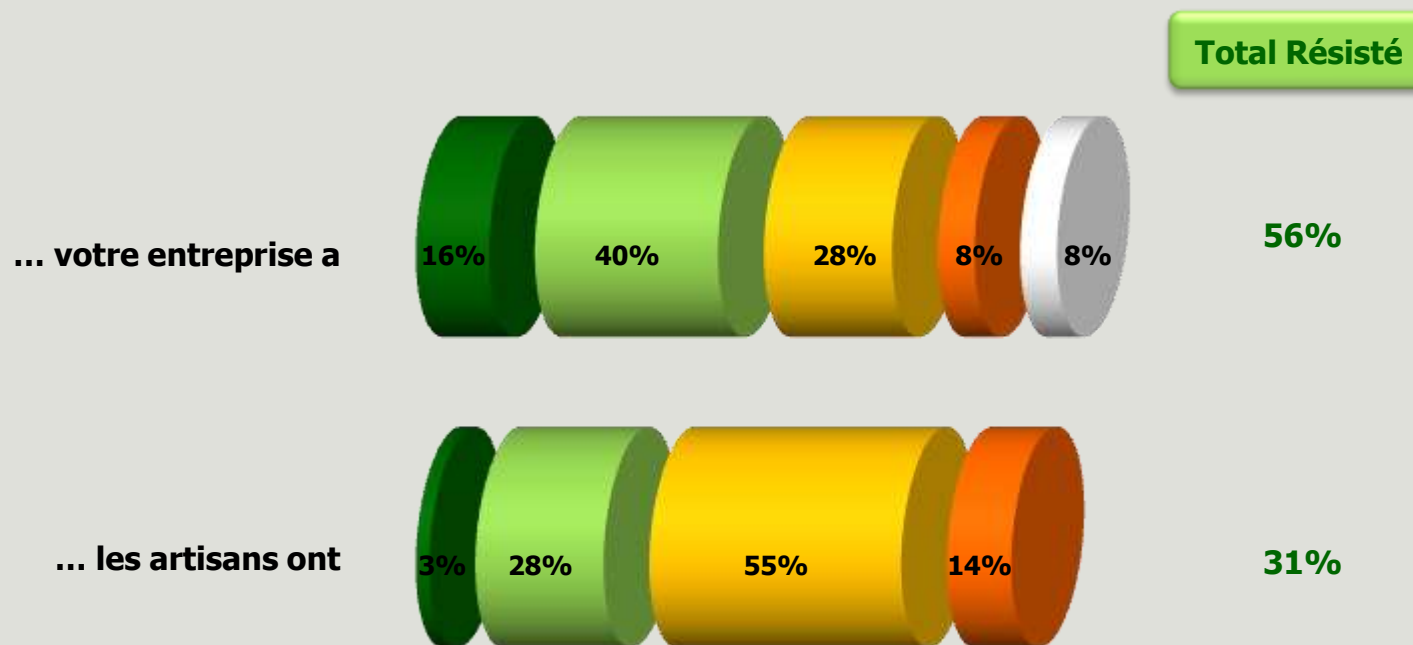
# 1

## La crise et la place de l'artisanat



# Perception des effets de la crise

Question : Depuis le début de la crise en septembre 2008, diriez-vous que...



Très bien résisté face à la crise



Plutôt bien résisté face à la crise



Plutôt souffert de la crise



Très fortement souffert de la crise

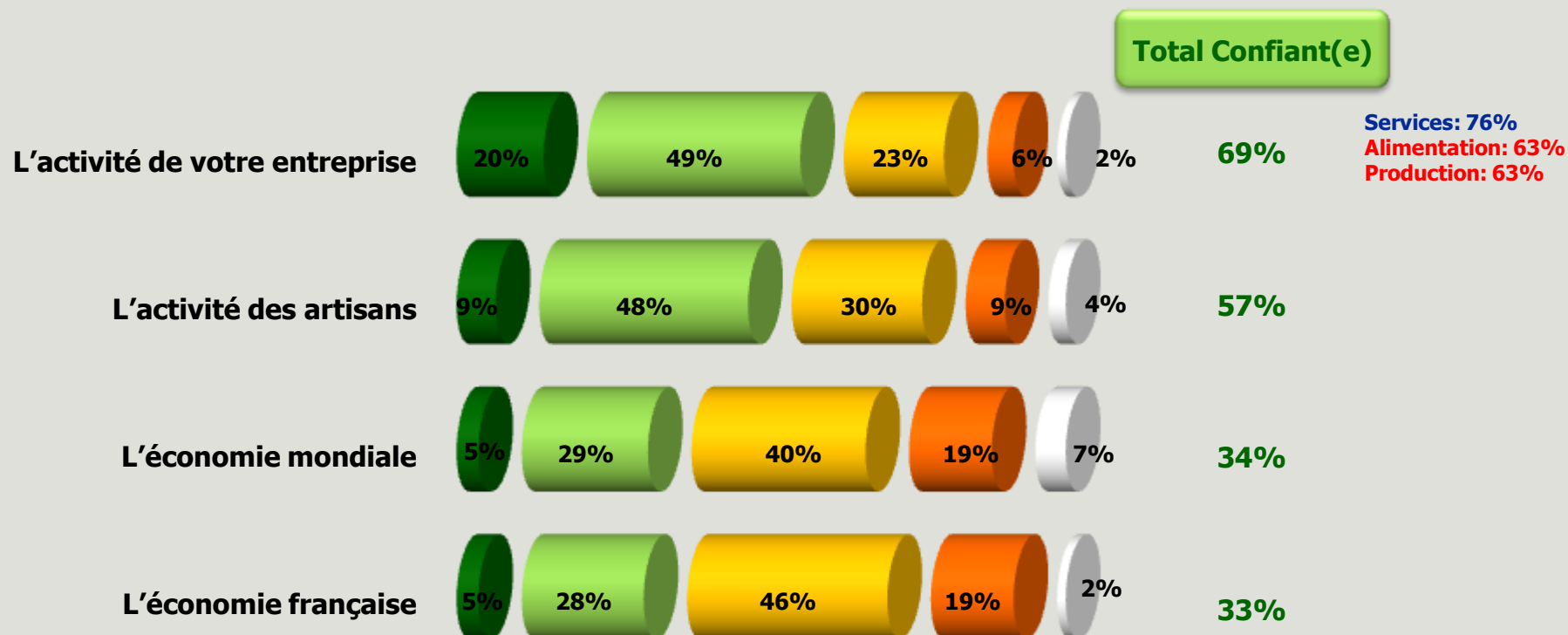


Pas en activité en septembre 2008



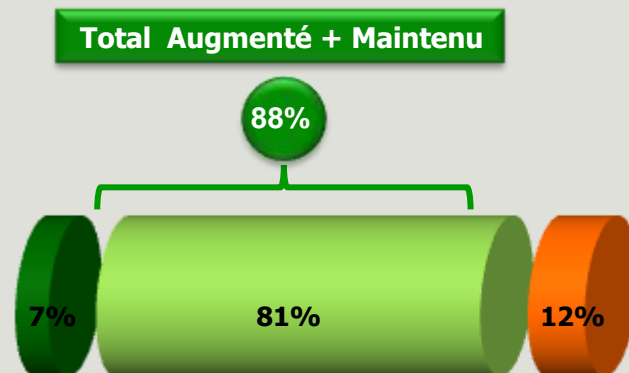
# Confiance en l'avenir

Question : Concernant les perspectives sur les 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très, assez, assez peu ou pas du tout confiant(e) pour ... ?

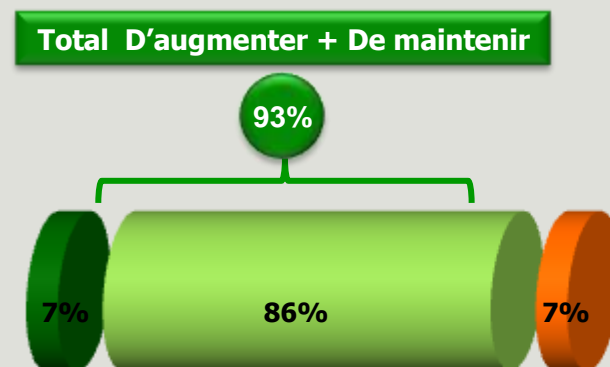


# Bilan et perspective d'emploi

Question : Concernant l'emploi de salariés, au cours des 12 derniers mois avez-vous...?



Question : Et au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous plutôt ?



Augmenté/D'augmenter  
le nombre de vos  
salariés



Maintenu/De maintenir  
le nombre de vos  
salariés

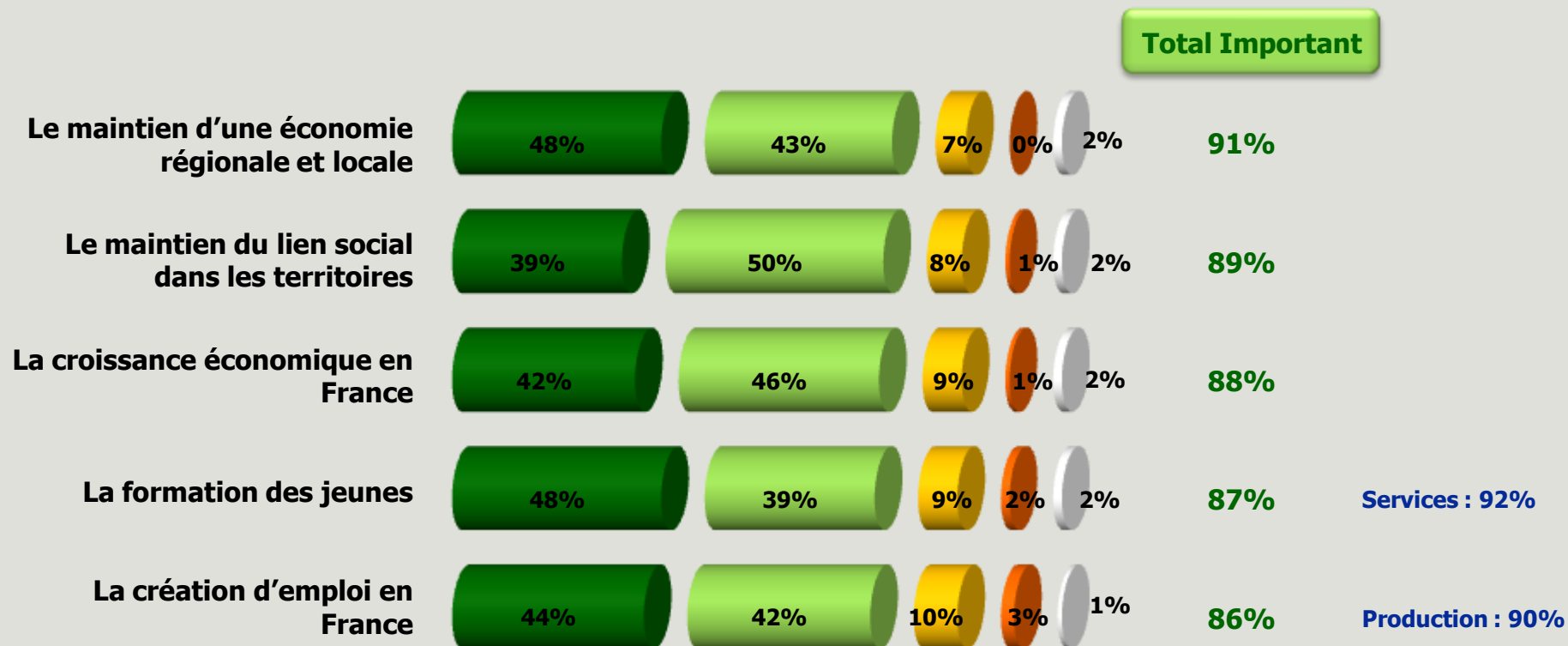


Réduit/De réduire le  
nombre de vos salariés



# Rôle de l'artisanat dans l'économie

Question : Pensez-vous que l'artisanat en tant que secteur de l'économie joue aujourd'hui un rôle très important, assez important, peu important ou pas du tout important en ce qui concerne...?



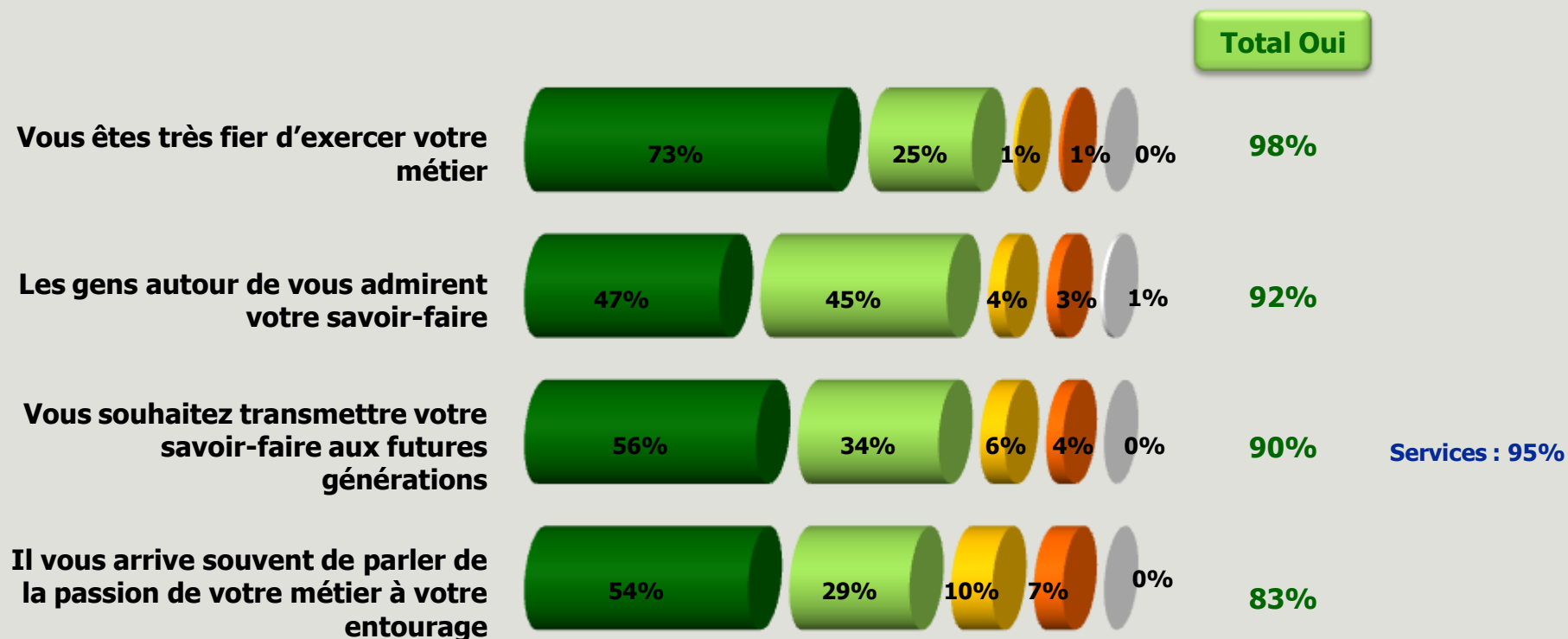
2

Vision de l'artisanat

“

# Regard du métier d'artisan

Question : A propos de votre métier, diriez-vous que... ?



Oui tout à fait



Oui plutôt



Non plutôt pas



Non pas du tout



NSP



# Vision de l'apprentissage

Question : Concernant l'apprentissage, diriez-vous que... ?

Total Oui

Rappel juillet 2009\*

Français / Jeunes

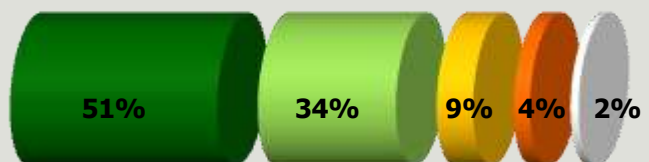
L'apprentissage devrait être davantage valorisé en France



98%

90% / 91%

L'apprentissage permet de trouver facilement un emploi

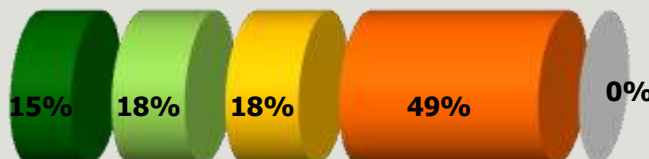


85%

Alimentation : 96%

77% / 78%

L'apprentissage est réservé aux élèves qui ne réussissent pas dans les filières dites classiques



33%

Construction: 41%

31% / 20%

\* Sondage réalisé en juillet 2009 auprès d'échantillons de 1003 Français et 320 jeunes de moins de 30 ans



Oui tout à fait



Oui plutôt



Non plutôt pas



Non pas du tout



NSP



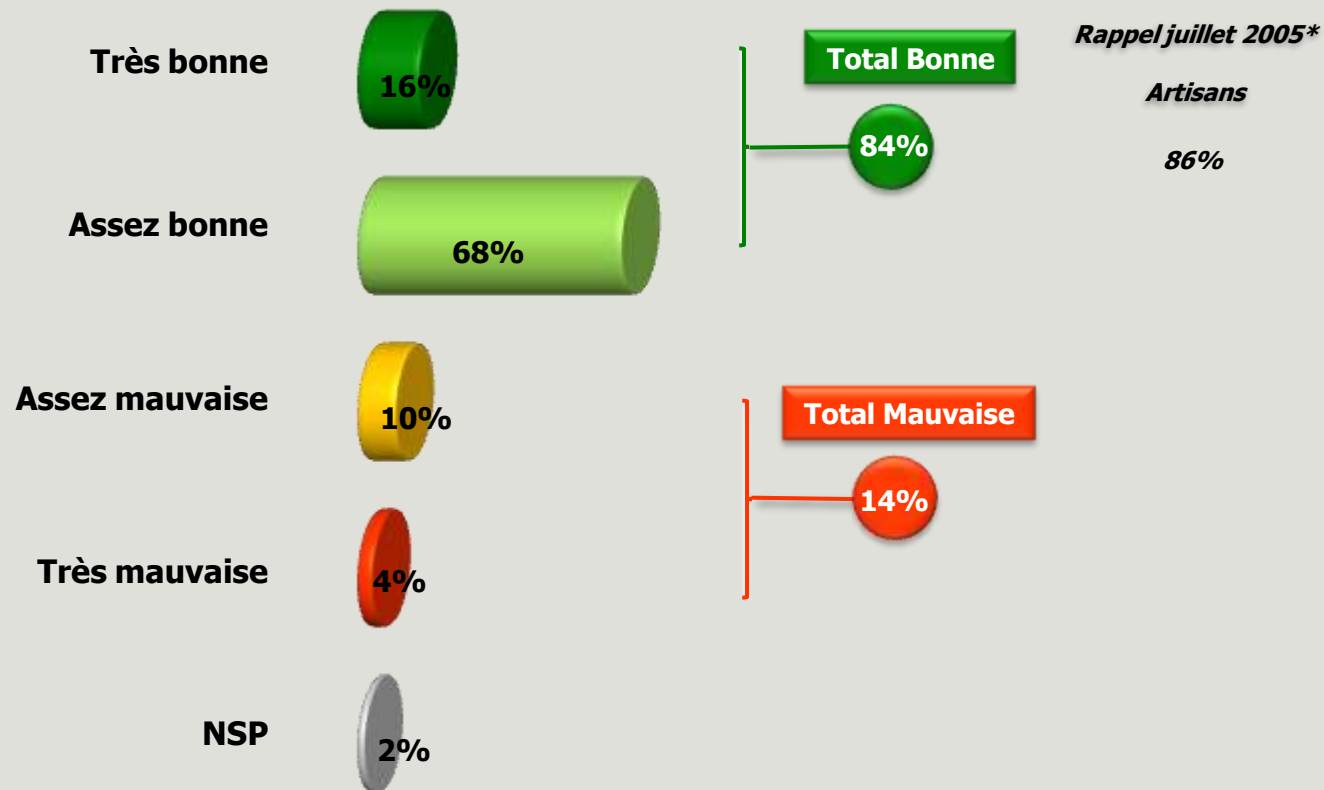
# 3

## Vision des Chambres de métiers



# Image de sa Chambre de métiers

Question : Diriez-vous globalement, concernant votre Chambre de métiers, que vous en avez plutôt une image... ?



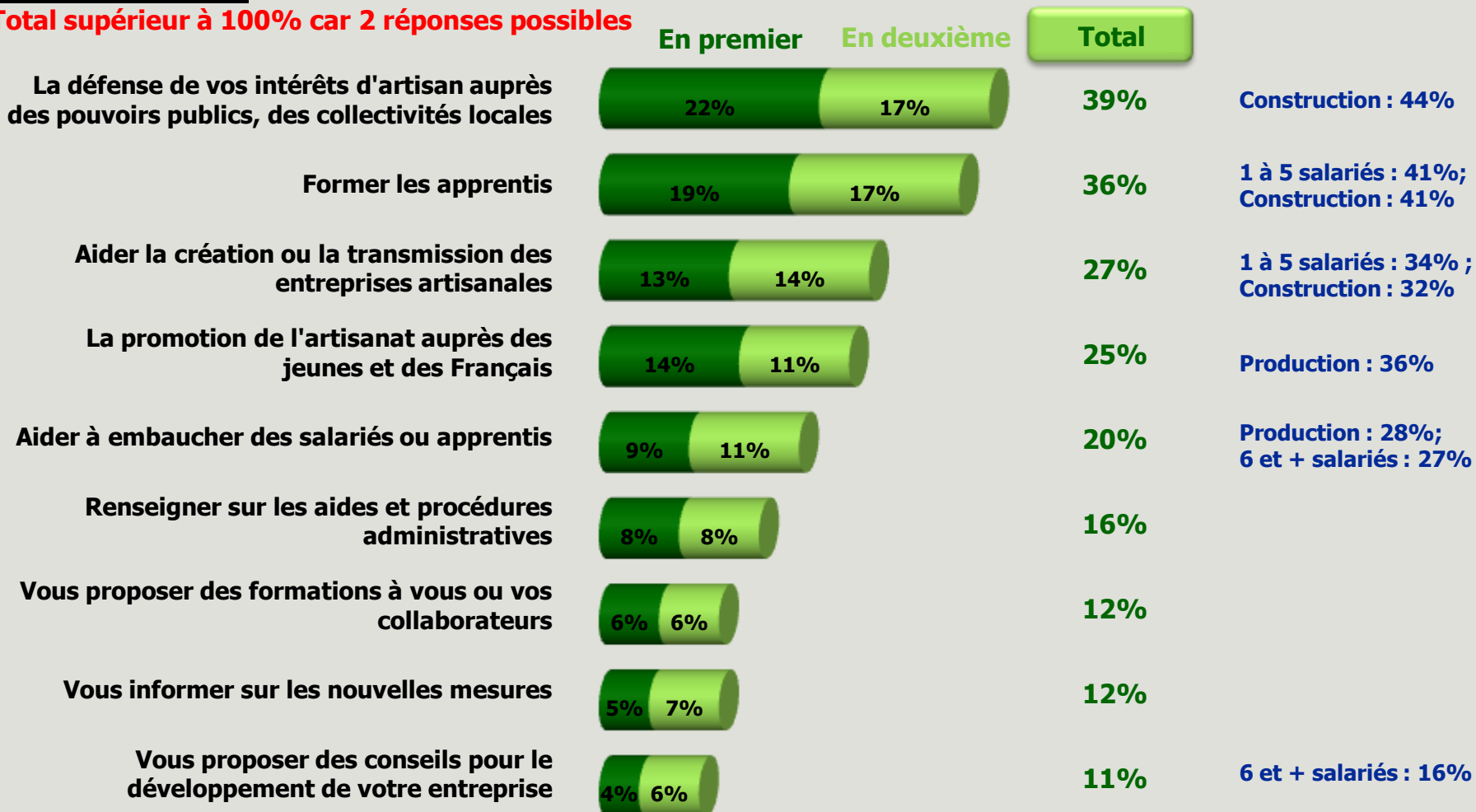
\* Sondage réalisé en juillet 2005 auprès d'un échantillon de 1001 artisans



# Attentes vis-à-vis des Chambres de métiers (1/2)

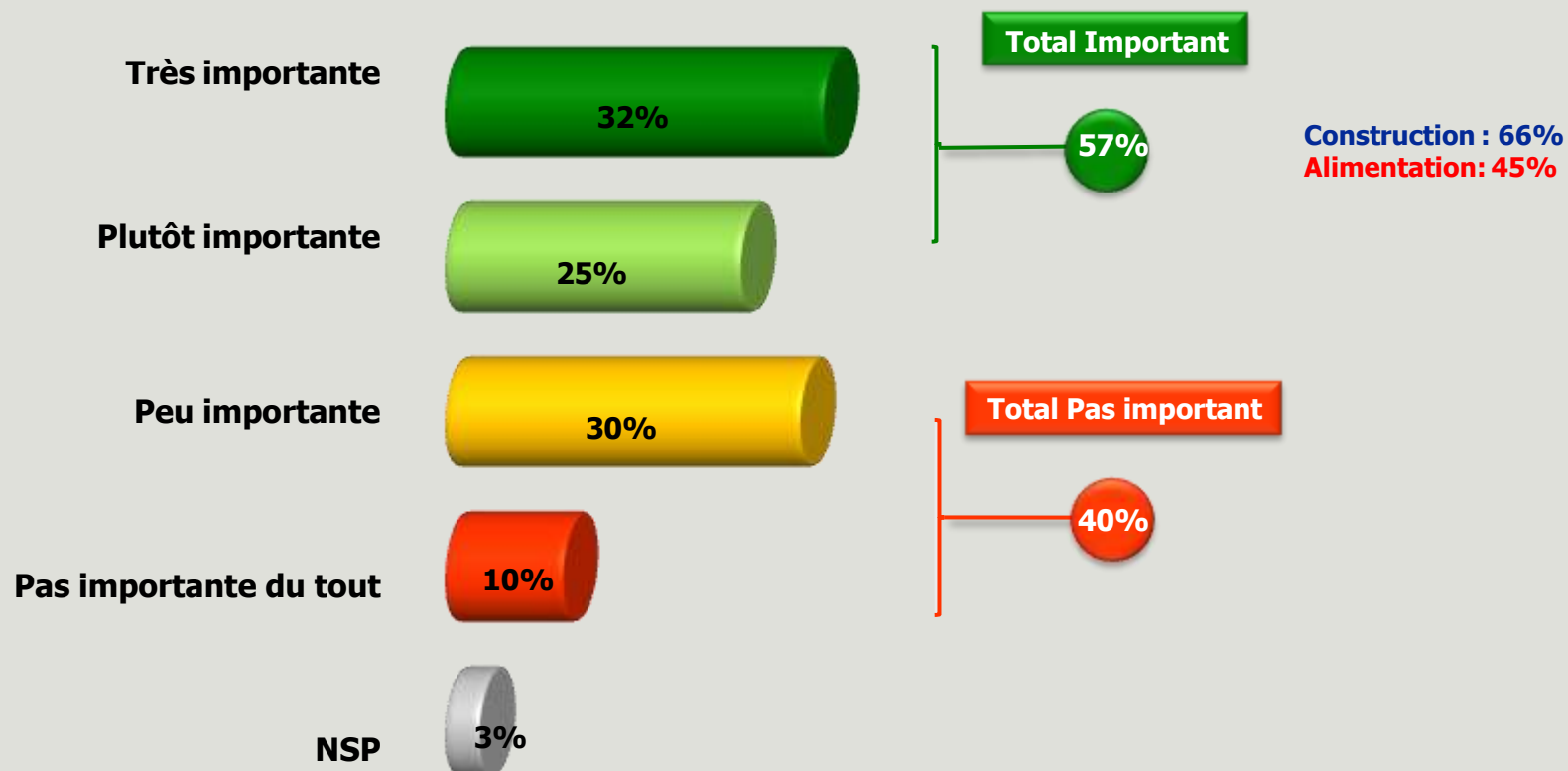
Question : Parmi les missions suivantes des Chambres de métiers, selon vous, quelles sont celles qui devraient être prioritaires demain ?

Total supérieur à 100% car 2 réponses possibles



# Perception de l'Auto-entrepreneuriat

Question : Direz-vous que l'Auto-entrepreneuriat représente une menace très importante, plutôt importante, peu importante ou pas importante du tout pour l'artisanat ?



# Principe de l'élection des représentants

Question : Selon vous, est-ce que le principe d'élire les représentants des Chambres de Métiers et de l'Artisanat par un vote auprès de tous les artisans est une très bonne chose ?

