

“*opinionway*”



Observatoire de la performance
des PME-ETI - 6^{ème} édition



OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.



Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le 28 mars et 15 avril 2011.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



« La croissance sur 2011 se confirme et l'emploi redémarre »

De belles perspectives pour leur activité

- Les perspectives pour le 1^{er} semestre 2011 sont **en croissance par rapport à 2010 pour 61% des dirigeants** de PME/ ETI et la hausse prévue est **estimée à 5,2%** soit un niveau quasiment conforme à leurs prévisions pour l'année 2011 (5,1%). Les dirigeants de PME/ ETI pensent donc encore aujourd'hui faire nettement mieux qu'en 2010 (2,1% réalisé en moyenne) et leurs prévisions sont en hausse par rapport au début d'année où ils prévoient une moyenne de seulement +3,5%.

Les perspectives d'emploi qui repartent à la hausse

- Après un premier trimestre conforme aux prévisions pour 2011 concernant le solde (% d'augmentation des effectifs moins % de réduction) de l'emploi salarié (de +13%), **le pronostic semestriel est aujourd'hui encore meilleur** avec un solde de +16%. Une hausse de l'emploi salarié positive malgré une large majorité (78%) de dirigeants de PME/ ETI qui tablent sur une stabilité de leur nombre d'employés.
- Concernant l'embauche de cadres, les perspectives à 6 mois sont également conformes aux prévisions pour 2011 établies fin 2010 à **un solde de +7%**. Là encore, ce solde est positif bien que près de 9 dirigeants de PME/ ETI sur 10 comptent maintenir leur niveau d'emploi des cadres au cours des 6 prochains mois.



« Les investissements reviennent dans les priorités »

Les dirigeants continuent de miser sur une pluralité de leviers pour améliorer leur performance

- Comme depuis le 1^{er} trimestre 2011, les dirigeants continuent de **miser sur l'ensemble des éléments stratégiques** pour entretenir la performance de leur entreprise. En effet, parmi les 10 critères de performances qui leur sont proposés, les dirigeants de PME/ ETI citent majoritairement 7 critères sur 10 comme étant une priorité à mettre en œuvre au cours des 6 prochains mois.

62% ont fait des investissements une priorité ...

- Deuxième enseignement : la hiérarchie de leurs priorités stratégiques, sur le prochain semestre, reste quasiment la même qu'en début d'année et proche de celle de 2010, bien que **le niveau des investissements semble clairement cette année remonter dans les priorités des dirigeants**. Effectivement, ce critère passe de la 9^{ème} position à la 6^{ème} place dans leurs priorités. Dès avril 2011, ils étaient plus de 6 dirigeants sur 10 à considérer que les investissements sont une de leurs priorités traitées au cours de ce 1^{er} trimestre et 7 sur 10 concernant l'innovation.
- Néanmoins, la stratégie commerciale et les gains sur l'organisation ou la productivité restent, encore pour l'avenir, les 3 piliers de leur stratégie (respectivement 88%, 75% et 73%). L'international n'est toujours pas la préoccupation la plus partagée, mais elle est désormais citée par 38% d'entre eux (contre 33% précédemment).

... dans un contexte français où les incertitudes diminuent

- Malgré une vision assez pessimiste des perspectives à 6 mois de l'économie mondiale et française (respectivement 63% et 56% sont inquiets), **le contexte en France s'améliore** (de 38% de confiance à 44%), mais à l'inverse **le contexte international se crispe** (de 44% à 37% d'optimisme).
- Cependant les dirigeants de PME/ ETI restent très confiants concernant l'évolution de leur entreprise (81%) ainsi que de leur secteur d'activité (74%).



La sous-traitance

- Premier constat : **51% des PME/ ETI n'ont aucune activité de sous-traitance**, que cela soit en tant que donneuses d'ordres ou en tant que sous-traitantes, 34% des PME/ETI sont donneuses d'ordres et 31% sont sous-traitantes pour le compte d'autres entreprises et 16% possèdent la double casquette : sous-traitants + donneurs d'ordres.
- Les PME/ ETI qui ont des relations de sous-traitance et/ donneuses d'ordres sont plus des entreprises issues du secteur industriel (58%), qui réalisent un chiffre d'affaires entre 50 et 99 millions d'euros (68%) ou comptant entre 250 et 999 salariés (66%).
- Dans les cas de sous-traitances, les PME/ ETI le font essentiellement **pour 70% d'entre elles avec des sociétés françaises** uniquement.
- Revers de la médaille, les PME/ETI sous-traitantes estiment très majoritairement (à 67%), **subir des pressions importantes de la part de leurs donneurs d'ordres**.
- Les trois premières sources de pressions sont les mêmes pour les 2 parties en présences mais elles nuancent l'importance de chacune. Ainsi, si les donneurs d'ordres estiment être avant tout **exigeants en termes de qualité et délais** avant la question des prix (respectivement 92%, 77% et 64%), **les sous-traitants reprochent principalement les pressions concernant les prix** (80%) avant la qualité et les délais (respectivement 71% et 64%).



Résultats



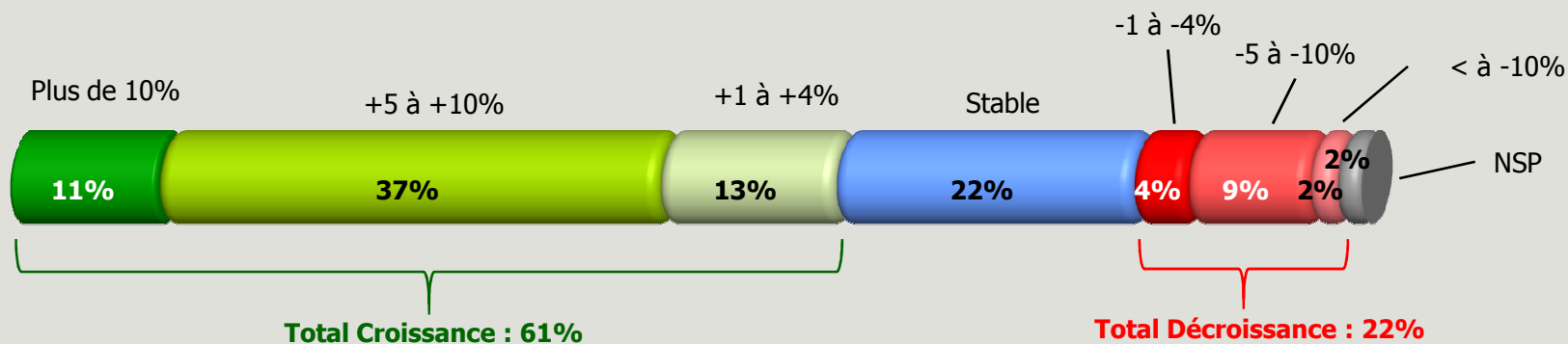
1

Perspectives à 6 mois

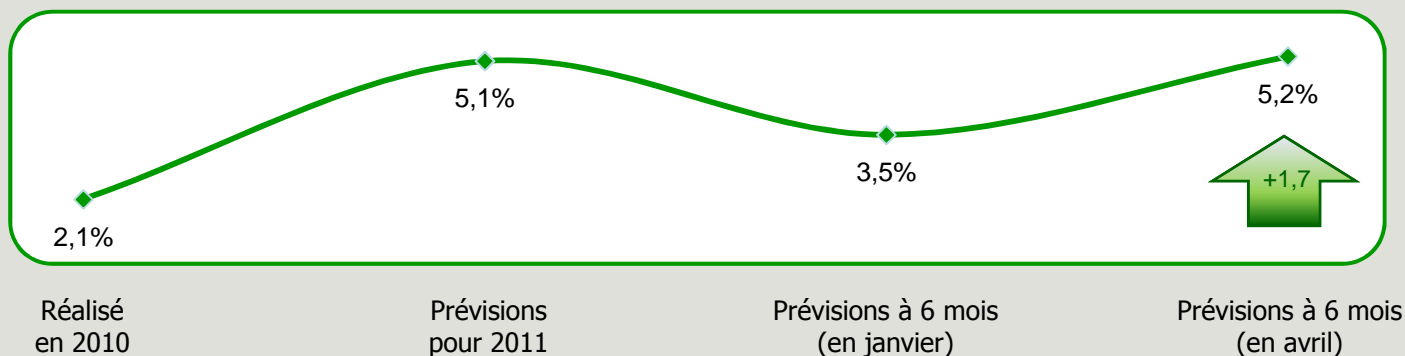
“

Prévisions d'activité

Au cours des 6 premiers mois de 2011, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, par rapport au premier semestre 2010, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?

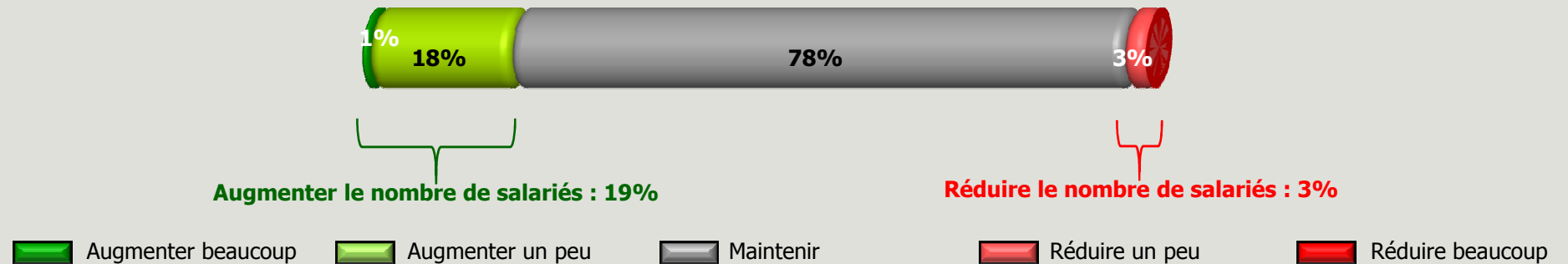


Chiffre d'affaires (moyenne)



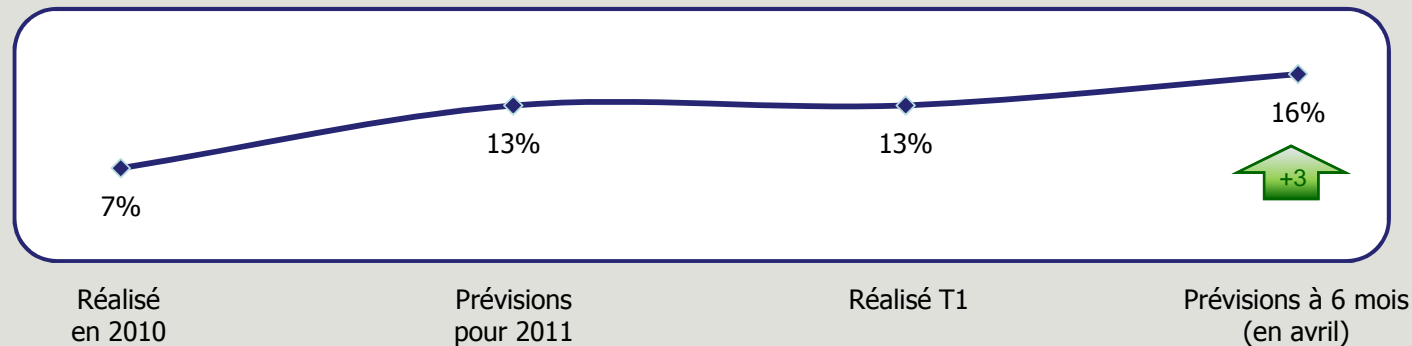
Emplois salariés prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



Emploi salariés (solde*)

*solde = augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés

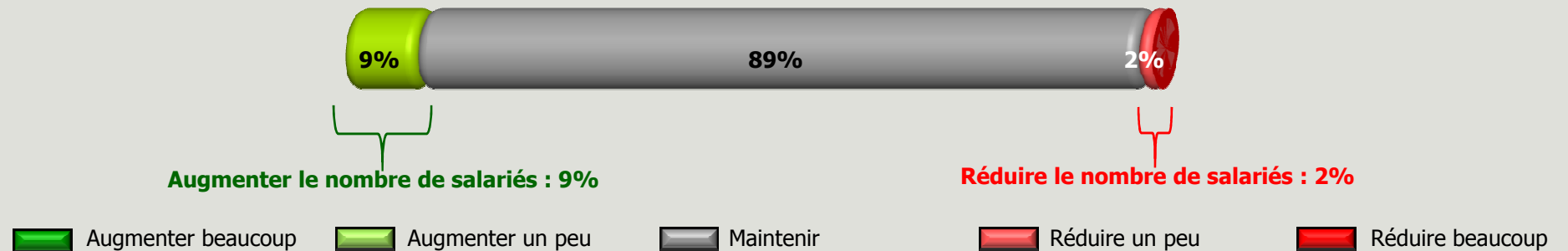


Base : 300



Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



Emploi Cadres (solde*)

*solde = augmenter le nombre de cadres – réduire le nombre de cadres

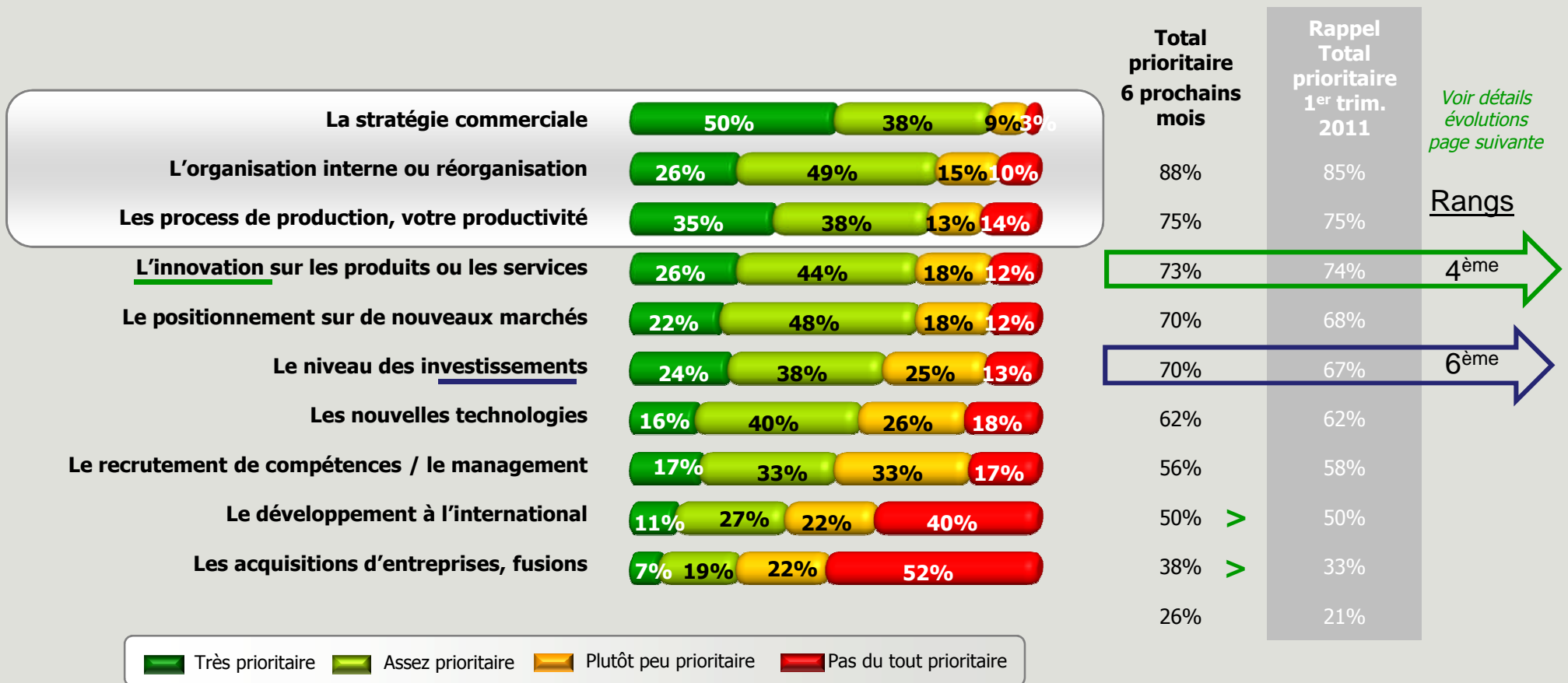


Base : 300



Éléments stratégiques (1/2)

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



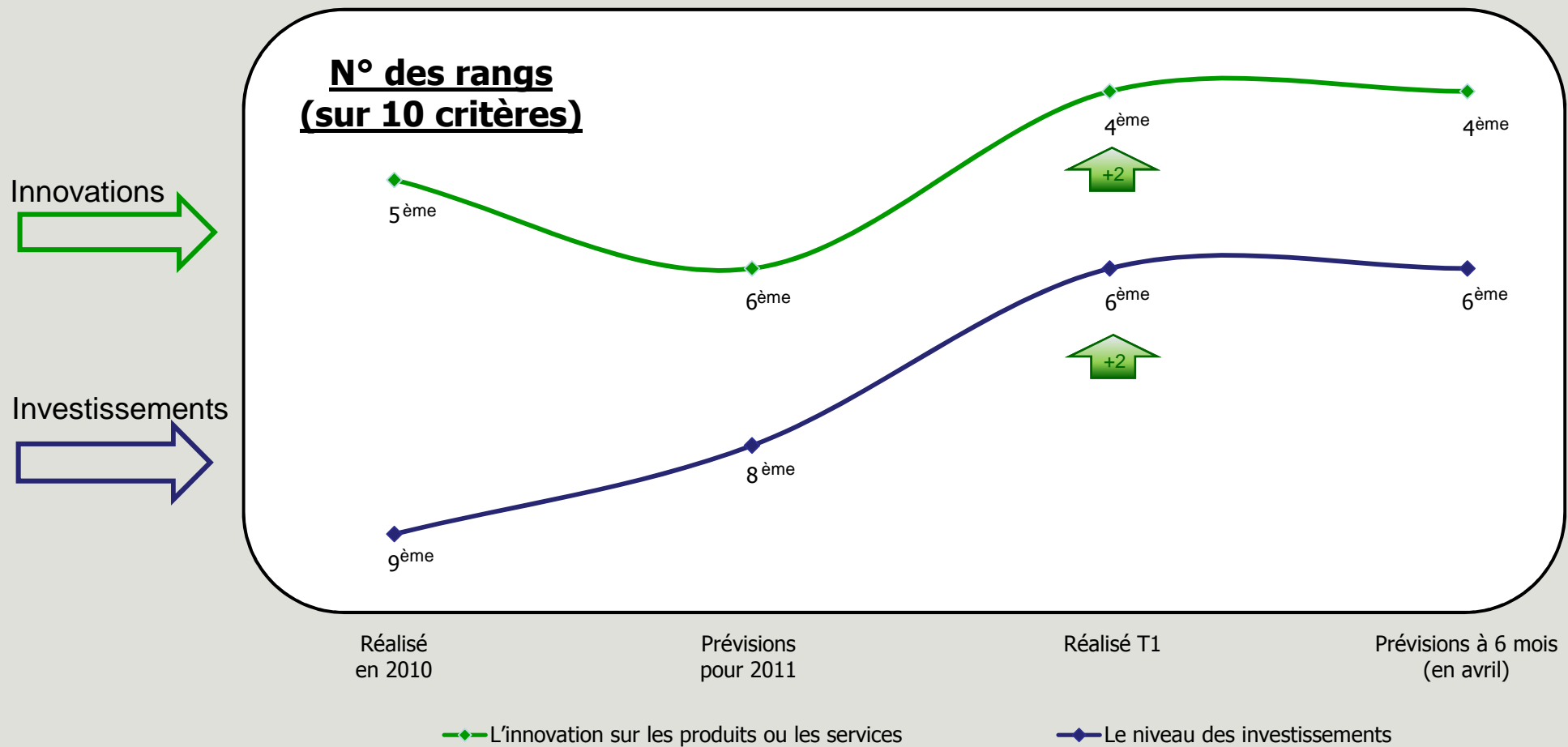
■ Très prioritaire
 ■ Assez prioritaire
 ■ Plutôt peu prioritaire
 ■ Pas du tout prioritaire

Base : 300



Éléments stratégiques – évolutions (2/2)

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise ... ?



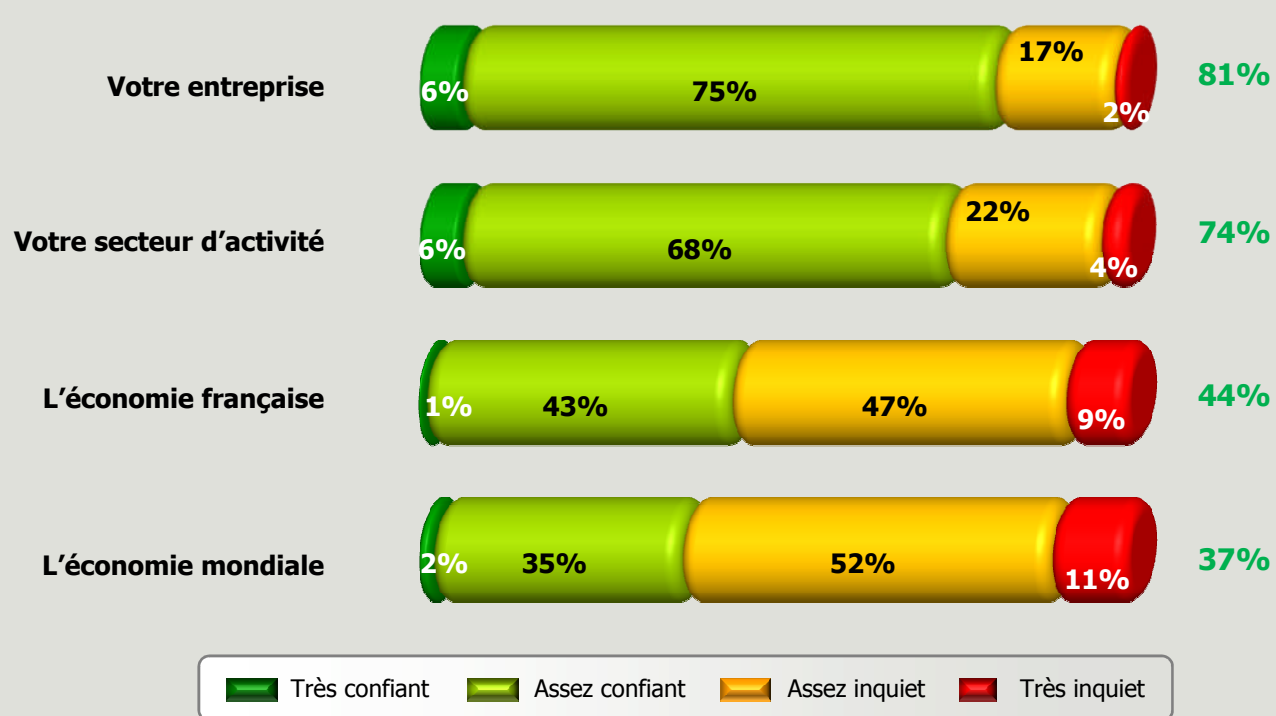
Base : 300



Confiance (1/2)

Concernant les perspectives au cours des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Total Confiance



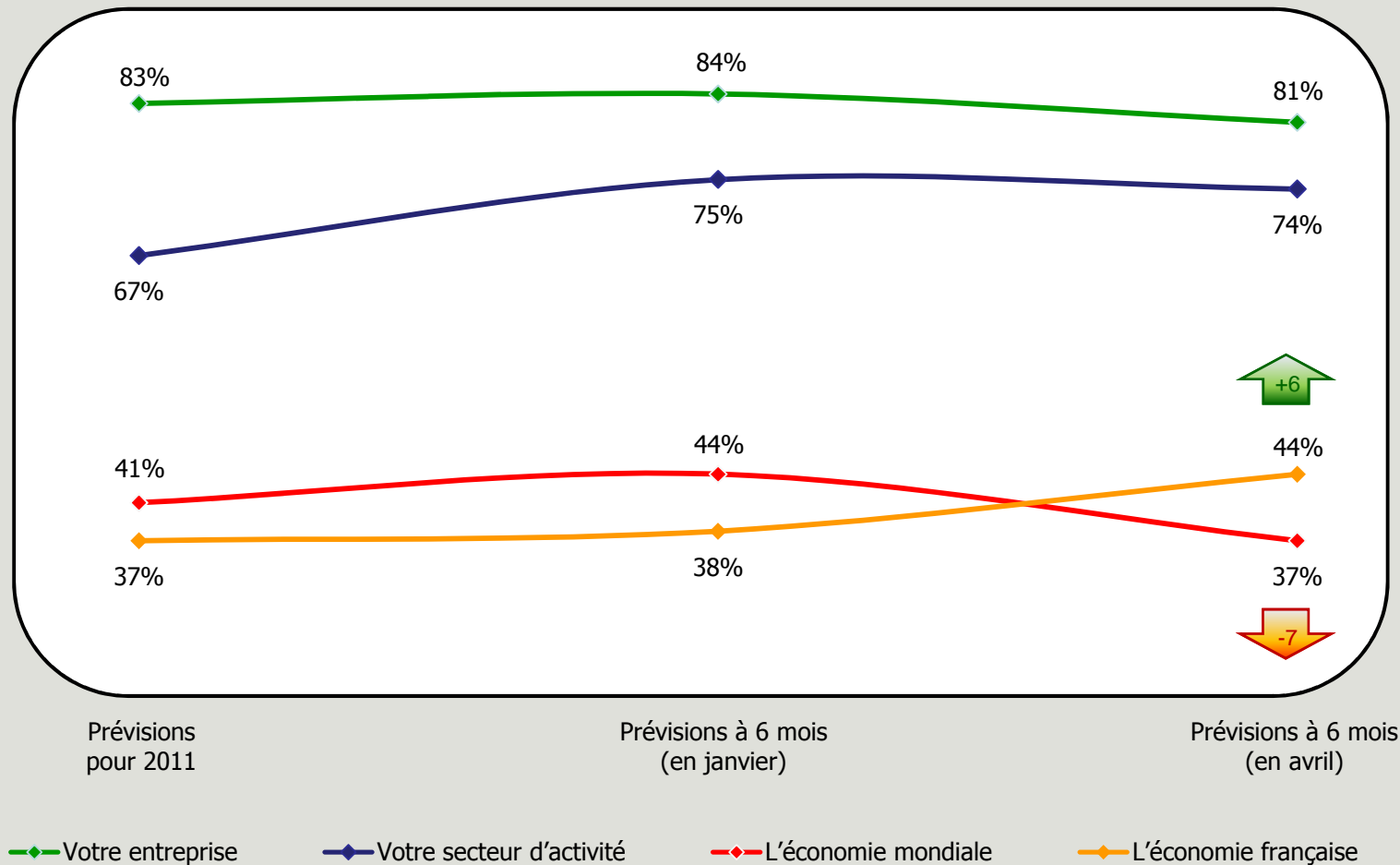
Base : 300



Confiance – évolutions (2/2)

Concernant les perspectives au cours des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

Total Confiant



Base : 300



2

La sous-traitance

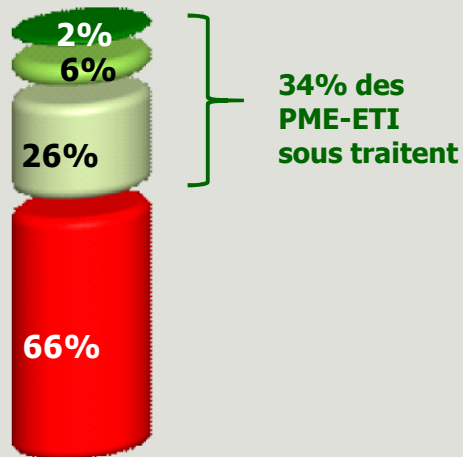
“

Sous-traitance de l'activité à d'autres entreprises

« entreprises donneuses d'ordres »

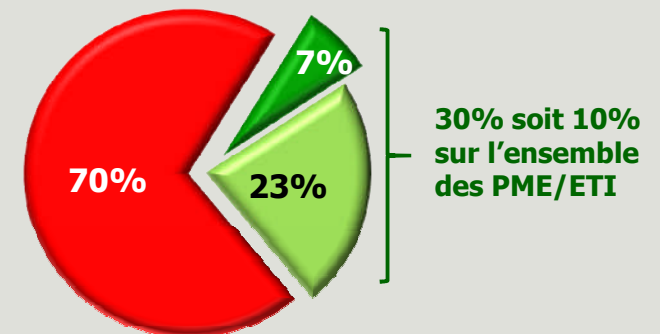
Dans votre entreprise, sous-traitez-vous une part de votre activité à d'autres entreprises ?

Est-ce au profit d'entreprises étrangères ?



Base : 300

- Une part très importante
- Une part plutôt importante
- Une part peu importante
- Non, vous ne sous-traitez rien à d'autres entreprises



Base : 103

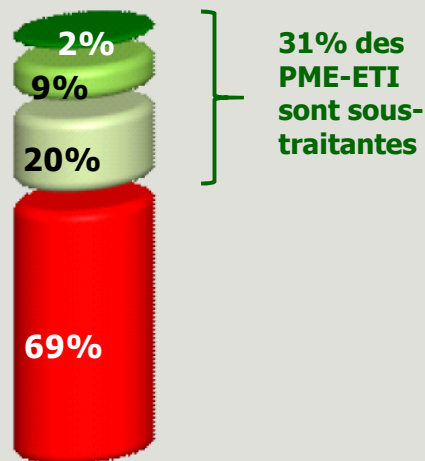
- Oui, principalement
- Oui, en partie
- Non, uniquement pour des entreprises françaises



Sous-traitance pour le compte d'autres entreprises

Base : entreprises sous-traitantes

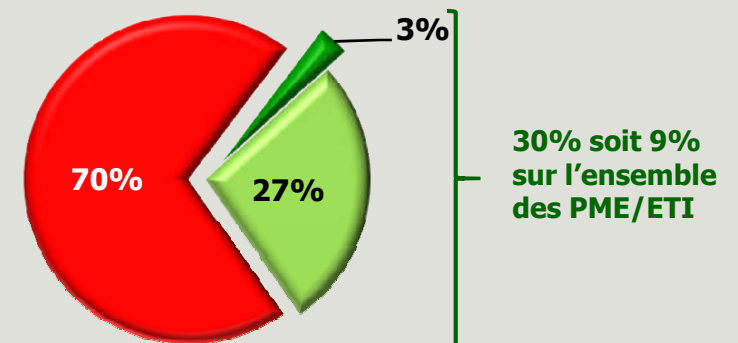
Est-ce qu'une part de l'activité de votre entreprise est réalisée en sous-traitance pour le compte d'autres entreprises ?



Base : 300

- Une part très importante
- Une part plutôt importante
- Une part peu importante
- Non, aucune activité de sous-traitance pour d'autres entreprises

Est-ce pour le compte d'entreprises étrangères ?



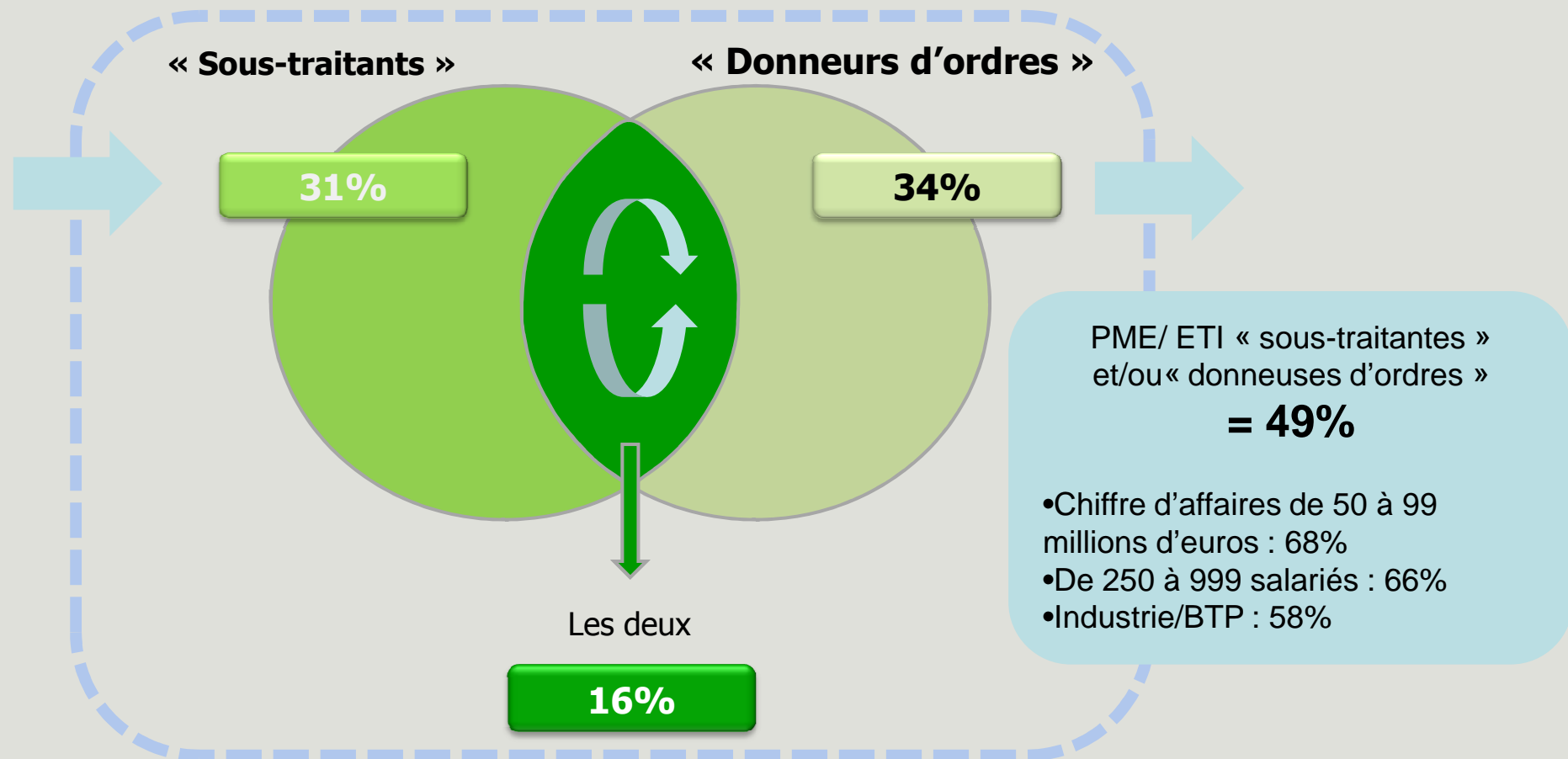
Base : 90

- Oui, principalement
- Oui, en partie
- Non, uniquement pour des entreprises françaises



Récapitulatif de la sous-traitance

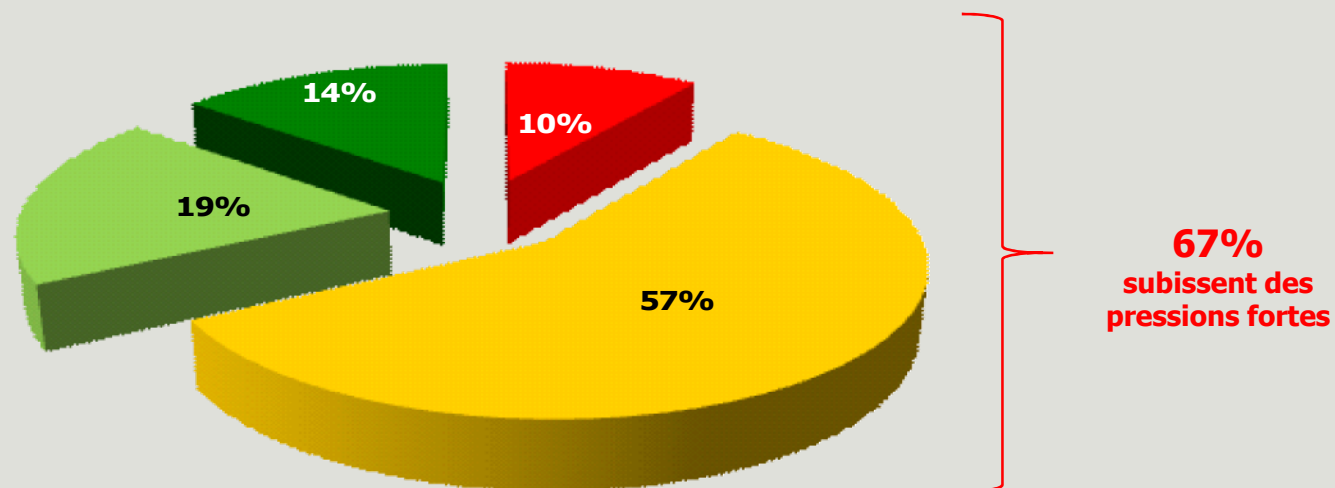
Base : Sous-traitants et donneurs d'ordres







Sentiment général de pression

Base : entreprises sous-traitantes

D'une manière générale, avez-vous le sentiment de subir des fortes pressions de la part de vos donneurs d'ordres ?



Base : 90

-  Des pressions très fortes
-  Des pressions plutôt fortes
-  Des pressions plutôt faibles
-  Non aucune pression



Critères de pression

Base : entreprises sous-traitantes

Base : entreprises donneuses d'ordres

Parmi les critères suivants quels sont ceux sur lesquels vous subissez des fortes pressions ?

Parmi les critères suivants quels sont ceux sur lesquels vous exercez des fortes pressions sur vos sous-traitants ?



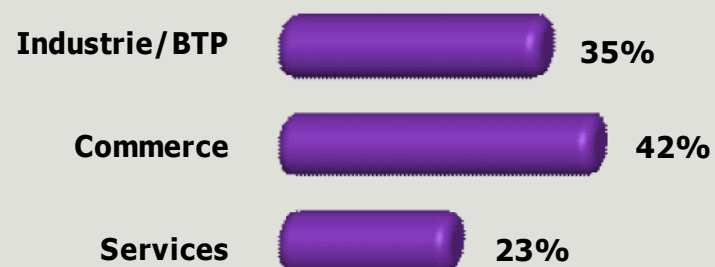
3

Profil des répondants

“

Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 300

