



Observatoire de la performance
des PME-ETI - 3^{ème} édition



OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le 24 janvier et 11 février 2011.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



« Un bon départ mais la prudence reste de mise »

Quelques signes précurseurs de croissance et une prudence sur l'emploi

- Le début 2011 est meilleur que 2010 : 30% des dirigeants des PME - ETI enregistrent des augmentations de chiffre d'affaires en janvier 2011 par rapport à janvier 2010 et ils sont presque deux fois plus nombreux que ceux qui comptabilisent des baisses (16%) ; cependant la majorité des dirigeants (54%) ont enregistré un chiffre d'affaires en janvier 2011 équivalent à celui de la même période l'an passé et ces résultats de janvier sont très inférieurs à leurs espoirs pour l'ensemble de l'année 2011, en effet, 72% des dirigeants prévoient -lors de la précédente enquête- d'accroître leur chiffre d'affaires en 2011.
- Sur le front de l'emploi, même si l'activité semble meilleure, les dirigeants des PME-ETI restent très prudents en ce début d'année : les effectifs salariés sont restés stables dans la très grande majorité (83%) des PME - ETI et si 8% des PME-ETI ont augmenté leurs effectifs, 9% les ont diminués. Là encore, ce début d'année sur l'emploi reste très en deçà de leurs projections pour l'année 2011 dans sa globalité, puisque 21% prévoient des augmentations d'effectifs sur l'année et 8% des réductions.

Des transformations qui se poursuivent

- En janvier 2011, plus d'un quart des dirigeants de PME - ETI ont initié des modifications de leurs stratégie globale (30%), des plans de développement commerciaux (39%), des changements d'organisation interne (29%) et des outils de pilotage de la performance (28%).
- Ces modifications ont été logiquement à des niveaux inférieurs à ceux réalisés sur l'ensemble de l'année 2010, puisque certains les avaient déjà initiés en 2010 pour ajuster leurs entreprise à la conjoncture de crise, cependant la priorité des dirigeants reste focalisée sur le développement commercial même si ce début d'année est propice aux optimisations des outils de pilotages, aux ajustement des objectifs (22%) et aux systèmes de primes (15%).



« Des stratégies encore de court terme malgré l'optimisme »

Une stratégie encore axée sur le court terme :

En janvier 2011, les axes les plus stratégiques pour les dirigeants demeurent ...

- d'une part l'offensive et l'optimisation de court terme : la stratégie commerciale (68%) et l'optimisation de la productivité sur les process de production (53%),
- mais d'autre part, d'autres préoccupations gagnent de l'importance aux yeux des dirigeants : l'innovation sur les produits/ services (51%) et le positionnement sur de nouveaux marchés (49%) et le développement à l'international (33%); sans doutes des nouvelles modalités pour parvenir à une stratégie de moyen terme plus performante et plus rentable.
- En revanche l'organisation interne et le recrutement des compétences sont à des rangs inférieurs à ceux réalisés en 2010.

Cependant ils restent optimistes sur la croissance et les recrutements pour 2011 :

- Avec leurs perspectives de développement en tête, les dirigeants sont optimistes sur l'évolution du chiffre d'affaires en 2011 :
 - Pour rappel, 72% d'entre eux considèrent qu'ils atteindront un chiffre d'affaires supérieur fin 2011 à celui enregistré fin 2010.
 - La réalité sera sans doute plus nuancée, mais cet optimisme fait partie de la force des de ces entreprises qui les motive à investir dans de nouveaux produits et nouveaux marchés.
- Ils restent cependant plus mesurés sur les recrutements, puisque la plupart des PME - ETI (71%) considèrent qu'ils auront à tout le moins les moyens de maintenir leurs effectifs salariés :
 - Mais les recrutements pourraient s'avérer plus nombreux si les attentes de croissance se concrétisent et que les PME - ETI renouent avec les leviers (innovation et investissement) qui leur permettront de développer les nouveaux marchés qu'ils convoitent.



« Parité : des meilleures pratiques chez eux qu'ailleurs »

Un peu moins de la moitié des dirigeants de PME - ETI (46%) estiment que les considérations de parité homme/femme sont importantes dans les stratégies de management de leurs organisations.

Dans leur entreprise, ils considèrent que la parité est plus ou moins bien prise en compte selon les questions dont il s'agit, même si, à tous les niveaux, des marges de progression sont identifiées :

- La plupart déclarent que les compétences des hommes et des femmes sont prises en compte de façon équivalente (78%) et que la parité est intégrée en termes de salaire (71%) ; des enjeux qui font l'objet de plus en plus d'attention.
- Ils sont déjà moins nombreux à appliquer des principes de parité au niveau des embauches (63%), un processus qui a des impacts très concrets sur l'accès des femmes à la mobilité.
- Et lorsqu'il s'agit de la participation aux comités de direction, les espaces de décision et de pouvoir par excellence, les dirigeants de PME - ETI sont à peine plus d'un sur deux (55%) à respecter les principes de parité.

Les dirigeants de ces PME - ETI se considèrent comme de « bons élèves » dans leur entreprise puisque leur perception de la prise en compte des enjeux de parité dans l'ensemble des entreprises françaises est plus négative :

- Seuls 29% des dirigeants de PME - ETI considèrent que les entreprises françaises appliquent la parité dans leur politique salariale (versus 71% dans leur entreprise).
- Seuls 27% des dirigeants de PME - ETI considèrent que les principes de parité sont respectés dans la composition des comités de direction des entreprises françaises (versus 55% dans leur entreprise).
- Et seuls 43% des dirigeants de PME - ETI considèrent que les principes de parité au niveau des embauches sont respectés dans les entreprises françaises (versus 63% dans leur entreprise).



Résultats



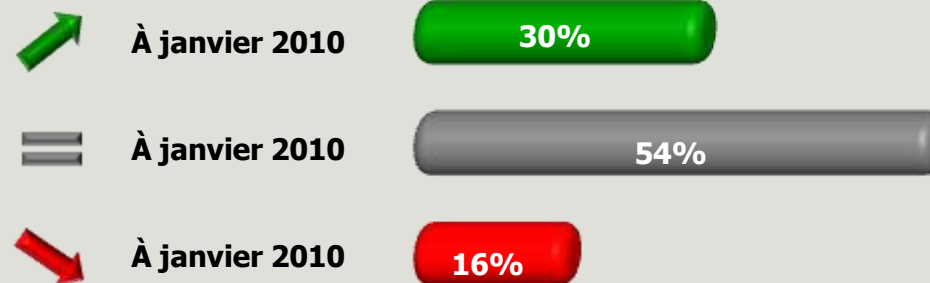
1

Bilan janvier 2011

“

Chiffre d'affaires de janvier 2011

En janvier 2011 par rapport à janvier 2010, votre chiffre d'affaires a-t-il été ... ?



**Rappel
prévision
d'évolution
du CA
pour 2011**

72%

17%

6%



supérieur



plutôt similaire



inférieur

Base : 300



Emploi salariés en janvier 2011

En janvier 2011, votre entreprise a-t-elle ... ?

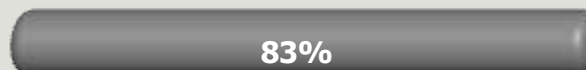


le nombre de salariés

8%



le nombre de salariés



le nombre de salariés

9%

Solde (augmentation –
réduction) = -1%

**Rappel
prévisions
pour 2011**

Solde : +13%

21%

71%

8%



augmenté



maintenu



réduit

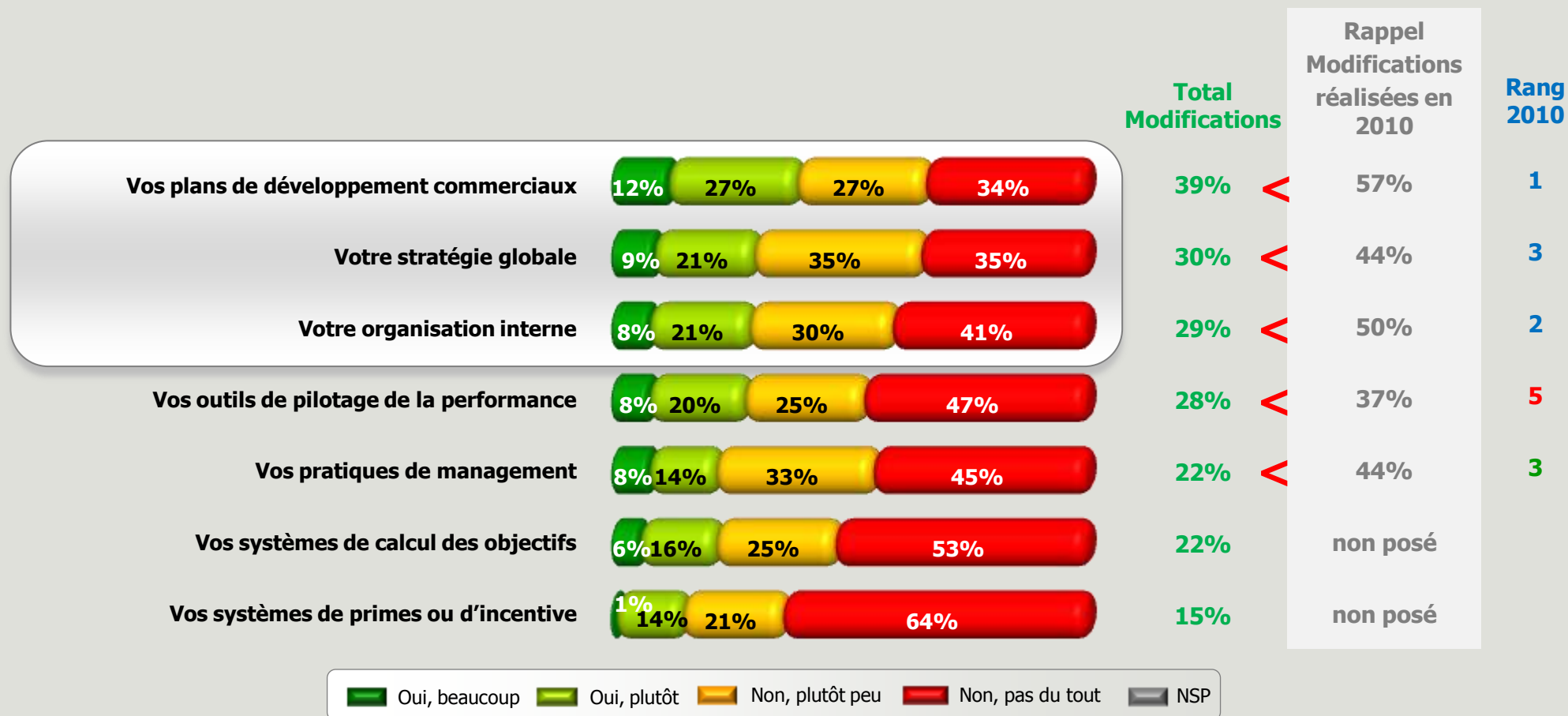
Base : 300



Changements effectués en janvier 2011

En janvier 2011, avez-vous modifié ou êtes-vous en train de modifier ... ?

En 2010, avez-vous modifié ?



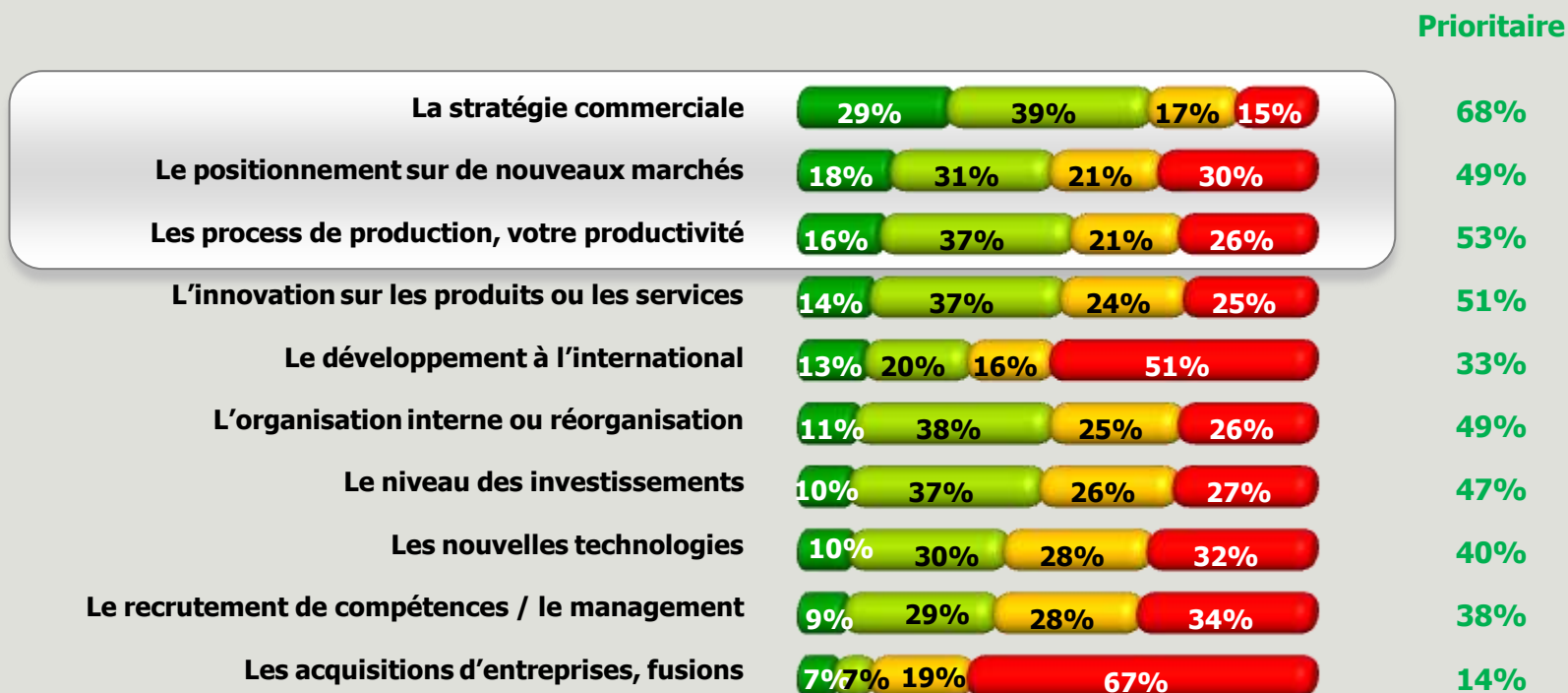
Base : 300



Éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont ceux que vous avez mis en œuvre en janvier 2011 ou vous êtes en train de mettre en place, de façon...?

Parmi les éléments suivants, quels sont, selon vous, ceux qui expliquent le plus la performance de votre entreprise en 2010 ?



■ Très prioritaire
 ■ Assez prioritaire
 ■ Plutôt peu prioritaire
 ■ Pas du tout prioritaire

Base : 300

Rappel
rangs
élément clé
en 2010

1^{er}

4^{ème}

3^{ème}

5^{ème}

7^{ème}

2^{ème}

9^{ème}

8^{ème}

6^{ème}

10^{ème}



2

Questions d'actualités

“

Parité homme/femme

La parité homme/femme joue t-elle un rôle important dans votre stratégie d'organisation de management interne?



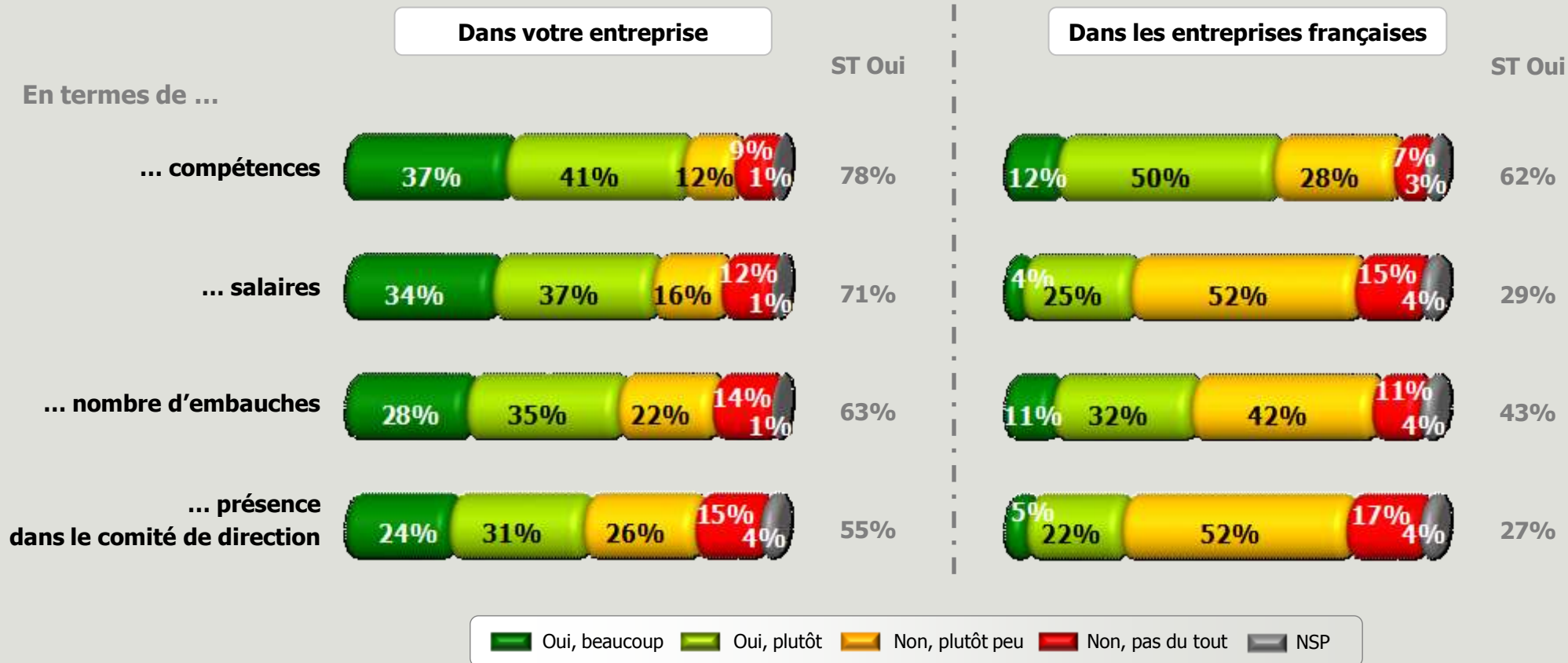
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ NSP

Base : 300



Parité homme/femme : facteurs pris en compte

Pensez-vous que la parité homme/femme est un facteur qui est assez pris en compte ...



Base : 300



3

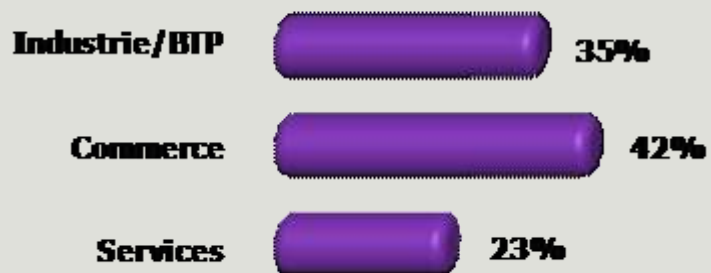
Profil des répondants



Secteur d'activité / Chiffre d'affaires / Part du capital

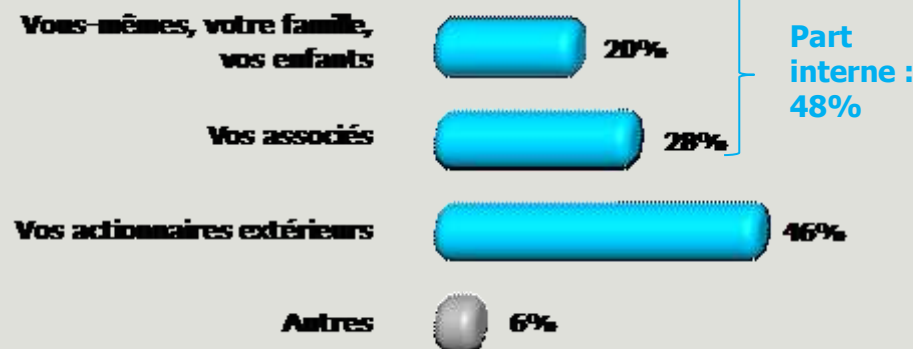
Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

Base : 300



Quel est la part du capital de votre entreprise détenu par ... ?

Moyenne



Quel sera approximativement le chiffre d'affaires que vous allez réaliser en 2011 en million d'euros ?

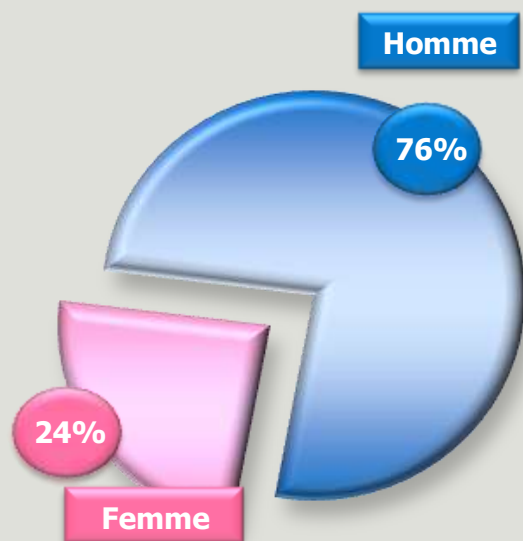


Moyenne : 34 millions €

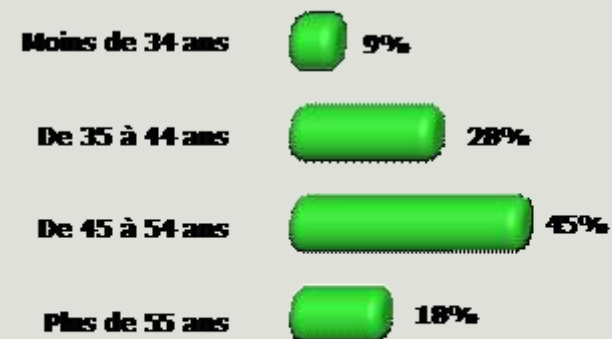


Sexe / Age

Sexe du répondant



Age du répondant



Moyenne : 47 ans

Base : 300

