



Observatoire de la performance
des PME-ETI

12^{ème} édition – Décembre 2011

OpinionWay – Banque PALATINE
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.



Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **301 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le **22 novembre et le 2 décembre 2011**.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



Synthèse des résultats



Le crédit bancaire principale source de financement utilisée

- Pour faire face à la crise, 9% des dirigeants de PME/ETI ont eu recours à un financement récemment et 59% au cours des 2 dernières années. A chaque fois c'est essentiellement le crédit bancaire qui est utilisé, pour 82% d'entre eux récemment et pour 78% au cours des 2 dernières années.
- Près d'un dirigeant de PME/ETI sur cinq a augmenté le capital de son entreprise uniquement grâce aux actionnaires déjà présents (19%) et 4% avec des fonds d'investissement en capital. Les autres modes de financement (émission d'obligations, introduction en bourse...) restent très marginaux.
- Pour développer leur entreprise en 2012, les dirigeants de PME/ETI sont 40% à envisager de recourir à un financement. Là encore, le principal mode de financement considéré reste le recours aux crédits bancaires pour 92% de ceux qui le planifie.
- Cette prépondérance du crédit bancaire comme mode de financement s'explique par la mauvaise opinion que les dirigeants de PME/ETI se font des fonds d'investissement et des marchés de capitaux. En effet, moins de deux dirigeants de PME/ETI sur cinq (39%) ont une bonne image des fonds d'investissement en capital, et un sur trois seulement a une bonne image de la bourse.



Une confiance en berne pour le contexte économique

Une inquiétude croissante quant au contexte économique global...

- L'optimisme sur l'avenir de leur propre entreprise persiste, pour un peu plus de 7 dirigeants de PME/ETI sur 10 (72%). Un taux qui reste stable depuis cet été. En revanche, leur confiance par rapport au contexte économique mondial et surtout français continue de s'effriter, atteignant les niveaux les plus bas enregistrés depuis un an, à 21% de confiance concernant les perspectives de l'économie mondiale et 17% pour l'économie française (-6 points en 1 mois).

... mais des prévisions optimistes pour leur chiffre d'affaires.

- Pour les 6 prochains mois, ils sont près de la moitié (44%) à pressentir une progression de leur chiffre d'affaires. Seuls 14% des dirigeants de PME/ETI envisagent une baisse. Néanmoins, l'évolution attendue du chiffre d'affaires pour les 6 prochains mois (4,1%) est en dessous d'1 point aux prévisions des dirigeants au début de l'année 2011 (5,1% prévu en janvier) et tend à la baisse depuis septembre (-1,3% depuis la rentrée).



Des perspectives d'embauches très faibles

- Une large majorité de dirigeants de PME/ETI (près de huit sur dix), prévoit une stabilité du nombre de leurs salariés pour les 6 prochains mois. Toutefois, avec 12% qui envisagent des créations et 10% qui penchent pour des suppressions, le solde d'emplois salariés reste positif, à +2%. Ce solde demeure stable depuis le mois d'octobre et en dessous des perspectives du début d'année (+13%).
- Pour ce qui est de l'embauche des cadres, si la stabilité est plus marquée que pour les salariés (88% des dirigeants envisagent de maintenir l'emploi en l'état), le solde d'emploi est nul. En effet, il y a autant de dirigeants à espérer une augmentation qu'à tabler sur une réduction du nombre de cadres dans leur entreprise (6% dans les deux cas). Le solde d'embauche de cadres pour les 6 prochains mois rejoint (à 0%) celui réalisé sur l'année 2010, loin des 7% de croissance attendus au début de l'année 2011.



Innovations et investissements en baisse

- Les priorités d'action pour développer la performance de leur entreprise restent pour les 6 mois à venir les fondamentaux, et en premier lieu, toujours très largement plébiscitée, la stratégie commerciale (pour 88% des dirigeants). Viennent ensuite, mais avec plus ou moins 20 points d'écart, les préoccupations de productivité et de meilleure utilisation des outils de production (69%) et l'organisation interne ou les réorganisations (64%) qui est en hausse de 8 points .
- On observe que l'innovation qui était souvent perçue comme un des 3 principaux éléments de la performance, perd 9 points par rapport au mois de novembre et n'apparaît plus que comme le 5^{ème} élément stratégique.
- Les investissements, l'innovation et les nouvelles technologies sont moins perçus comme des éléments stratégiques que lors de la dernière vague. Leur côté prioritaire est bien moindre qu'en novembre, enregistrant des écarts de 6 à 10 points par rapport à cette vague d'enquête.



Résultats



1

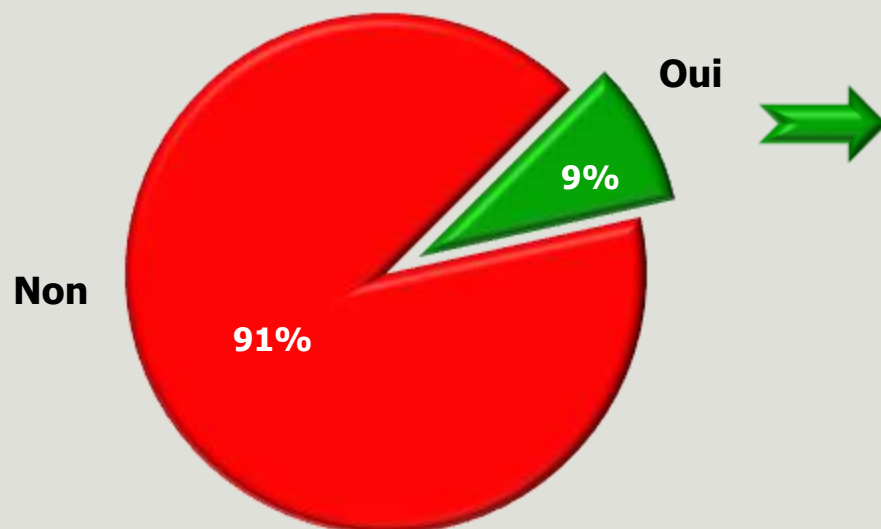
Questions d'actualité

“

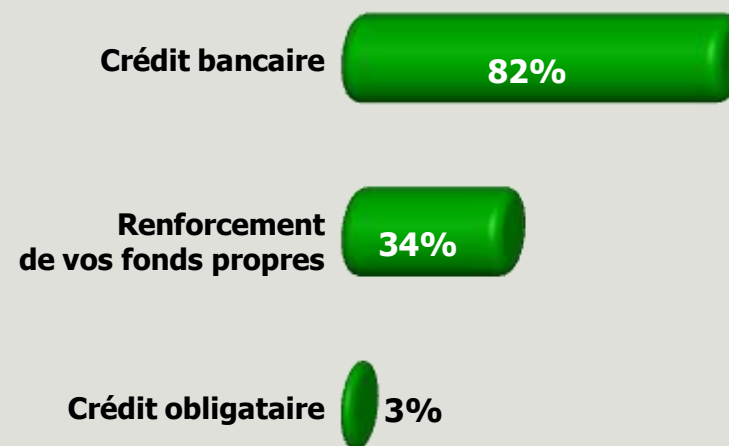
Recours à un financement pour faire face à la crise

Avez-vous (ou eu) besoin de recourir à un financement pour faire face à la crise ?

*A ceux qui ont eu recours à un financement
Quelle a été la source de financement ?
Plusieurs réponses possibles*



Base : 301



! Base faible : 28



Modes de financements utilisés et envisagés

Au cours des deux dernières années, afin de financer le développement de votre entreprise, avez-vous ... ?

Plusieurs réponses possibles

Total financement depuis 2 ans = **59%**

Eu recours à des **crédits bancaires** **46%**

base ayant réalisé un financement = 78%

Augmenté le capital uniquement avec les **actionnaires déjà présents** **19%**

Augmenté votre capital avec **des fonds d'investissement en capital** **4%**

Emis des **obligations** **2%**

Augmenté votre capital en introduisant votre entreprise **en bourse** **1%**

Autres **2%**

Aucun / Nsp **41%**

Base : 301

En 2012, pour développer davantage votre entreprise, envisagez-vous ... ?

Plusieurs réponses possibles

Total financement en 2012 = **40%**

D'avoir recours à des **crédits bancaires** **37%**

base ayant réalisé un financement = 92%

D'augmenter votre capital avec des **fonds d'investissement en capital** **2%**

D'émettre des **obligations** **3%**

D'augmenter votre capital en introduisant votre entreprise **en bourse** **1%**

Autres **3%**

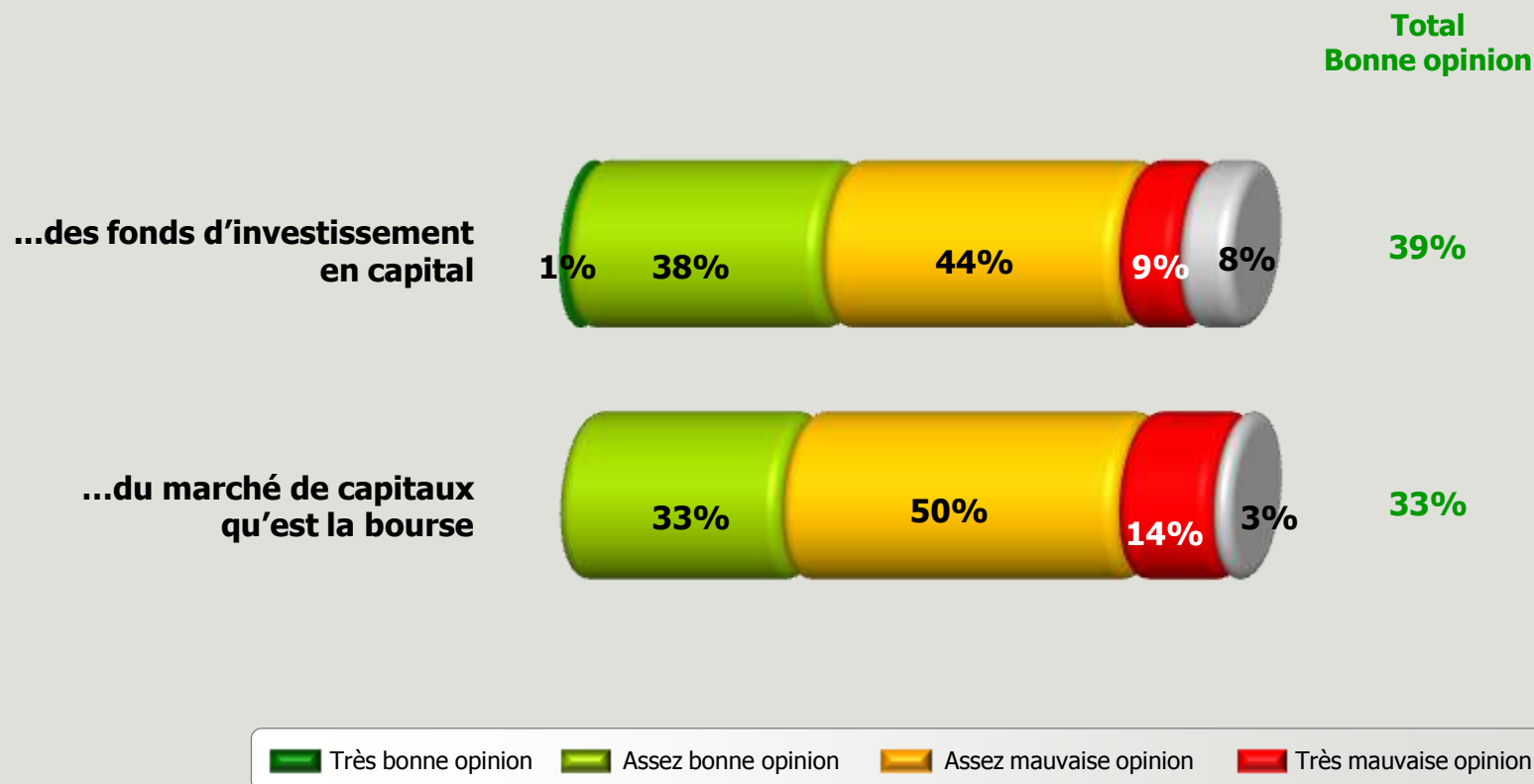
Aucun / Nsp **60%**

Base : 301



Opinion sur les fonds d'investissement et la bourse

Et diriez-vous que vous avez une très bonne opinion, une assez bonne opinion, une assez mauvaise opinion ou une très mauvaise opinion ...?



Base : 301



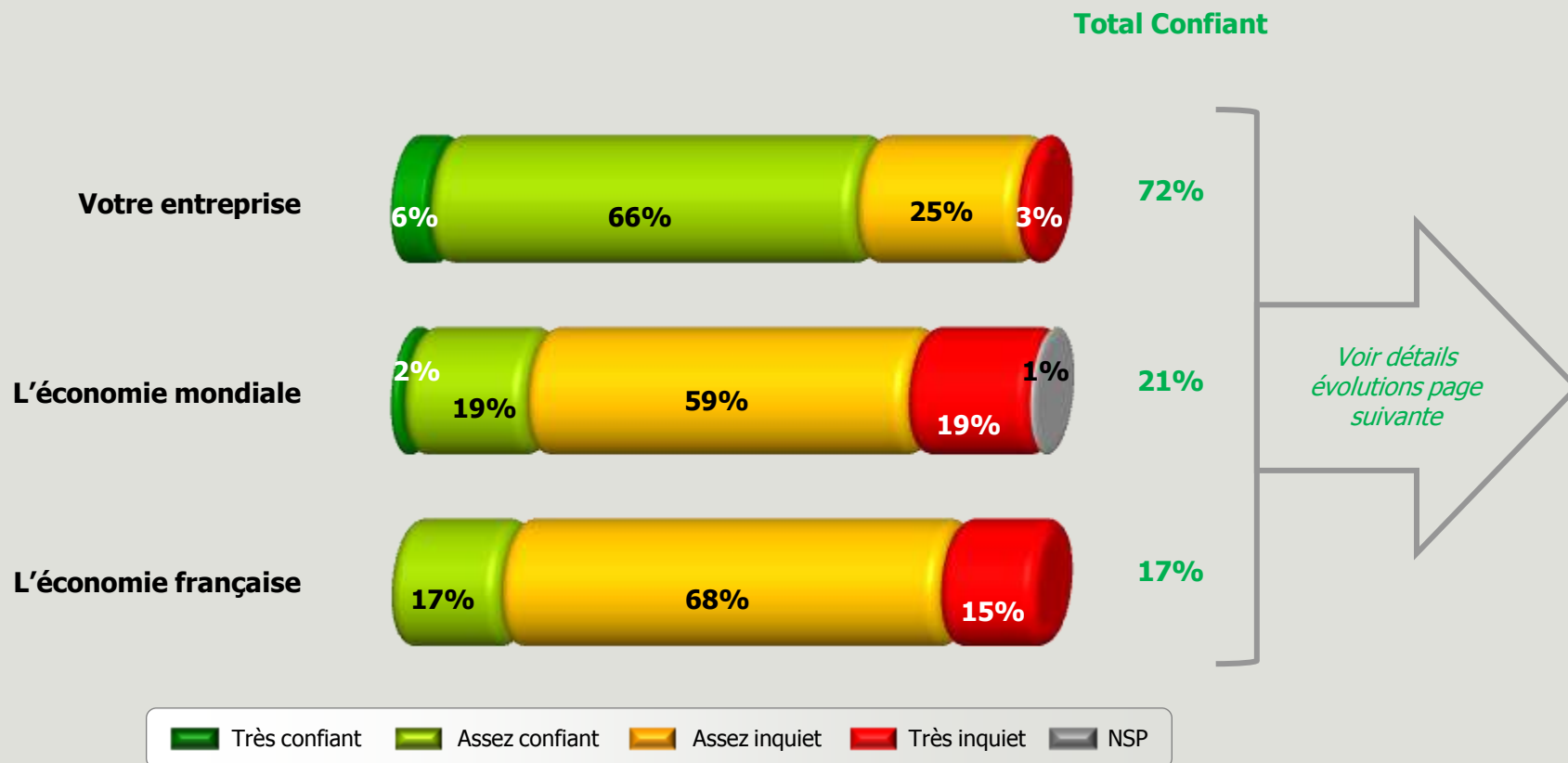
2

Perspectives à 6 mois

“

Niveaux de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

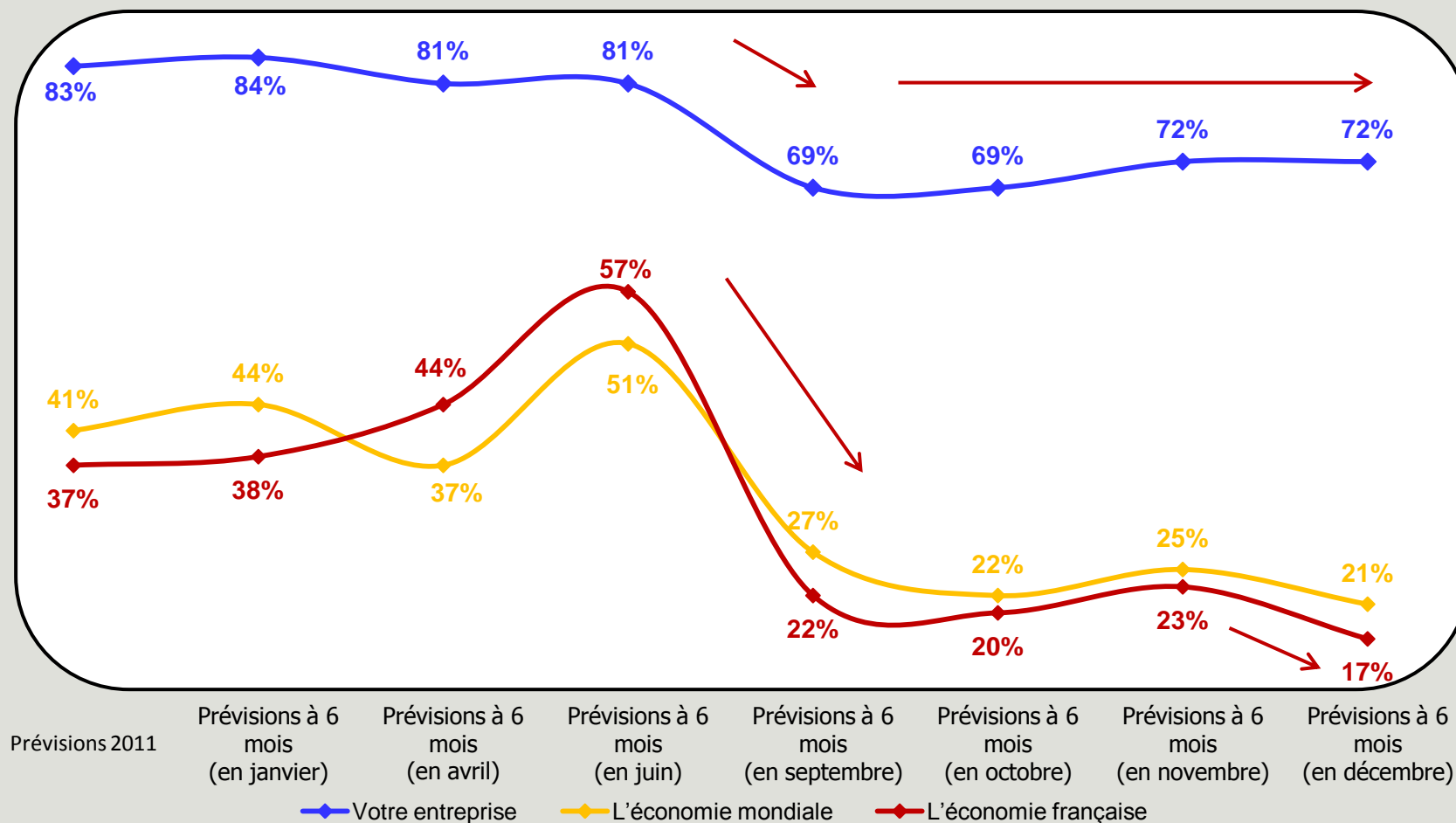


Base : 301



Confiance – évolutions

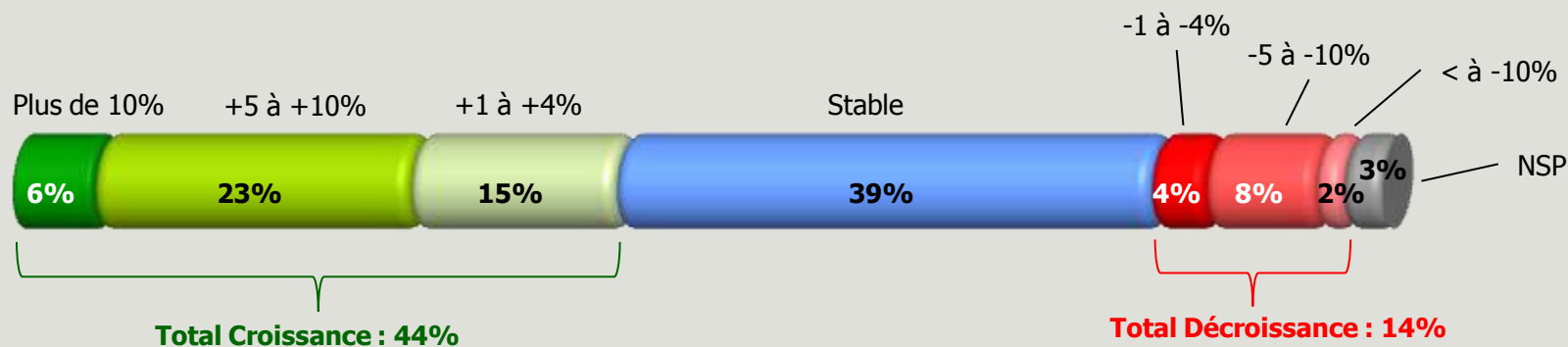
Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Base : 301

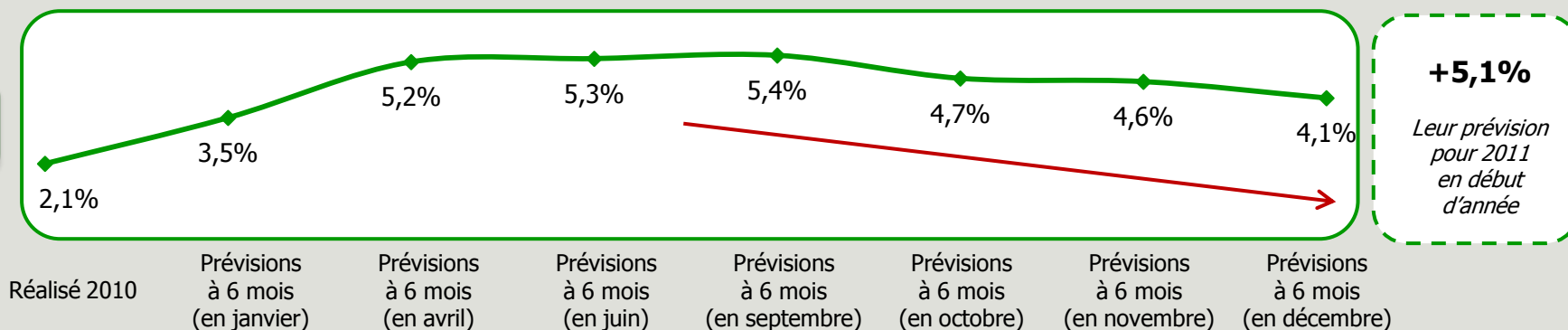
Prévisions d'activité

Au cours des 6 prochains mois, quelle est l'évolution de chiffre d'affaires, que vous prévoyez de réaliser en pourcentage ?



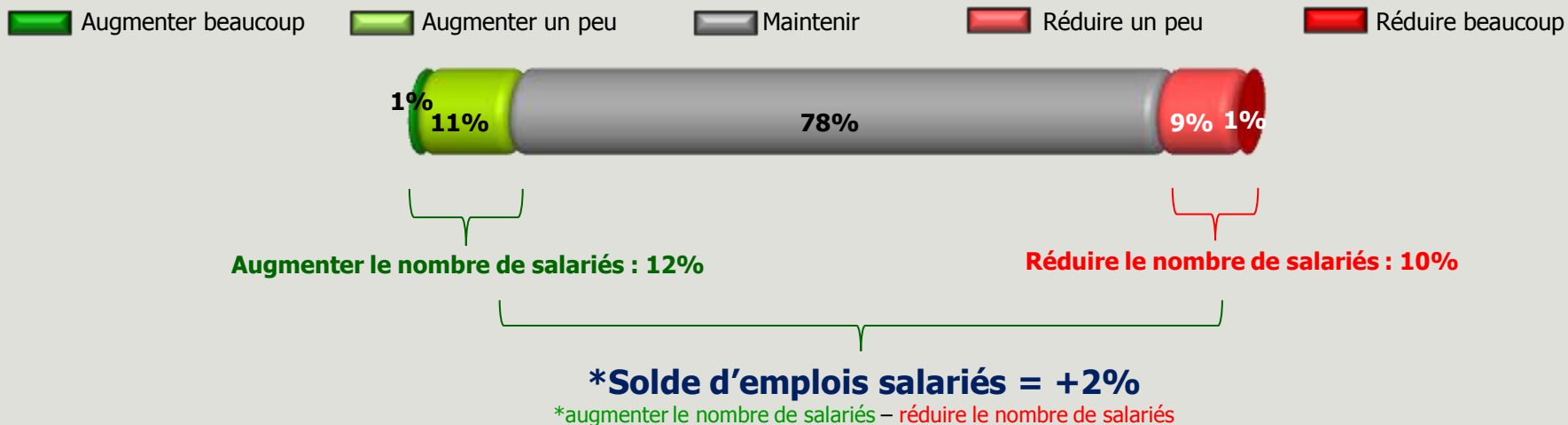
Base : 301

Chiffre d'affaires
(moyenne)

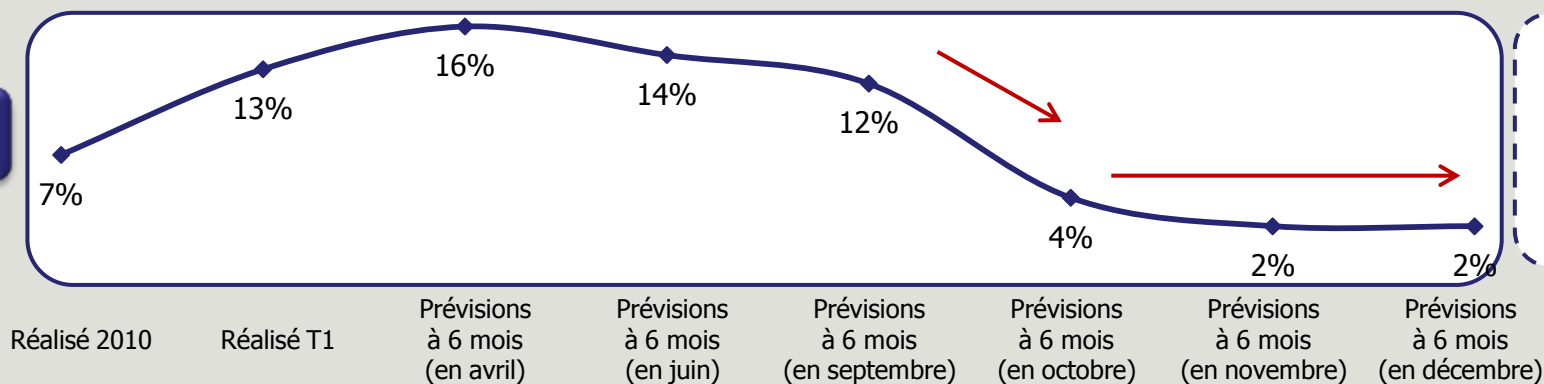


Emplois salariés prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?



**Emploi salariés
(solde*)**

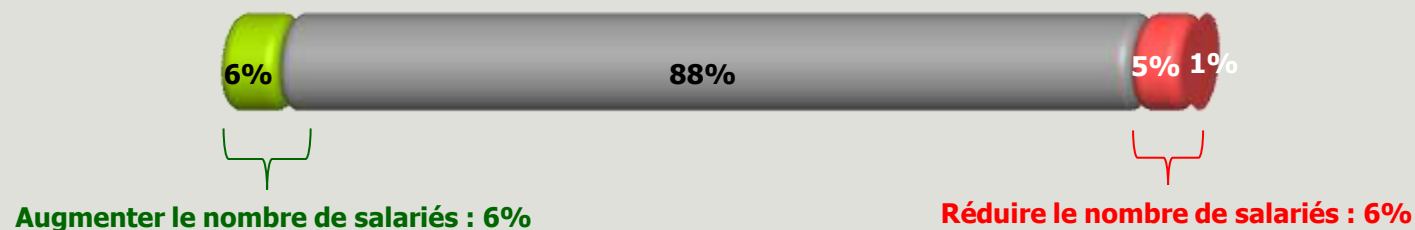


Base : 301

Emplois cadres prévus

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

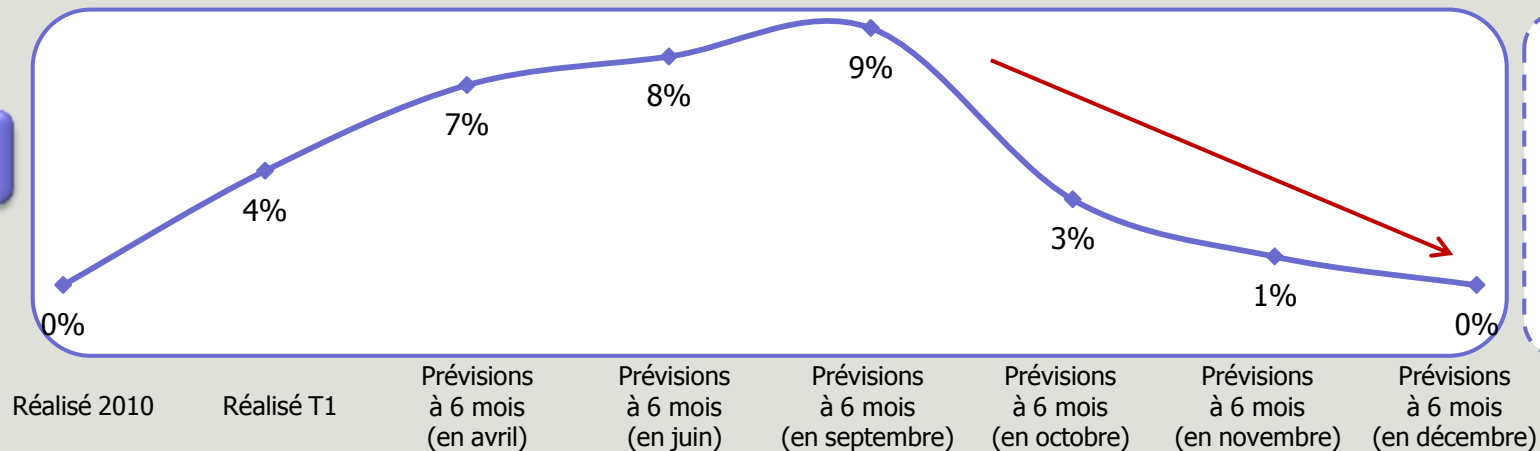
■ Augmenter beaucoup
 ■ Augmenter un peu
 ■ Maintenir
 ■ Réduire un peu
 ■ Réduire beaucoup



***Solde d'emplois cadres = 0%**

*augmenter le nombre de salariés – réduire le nombre de salariés

Emploi Cadres
(solde*)



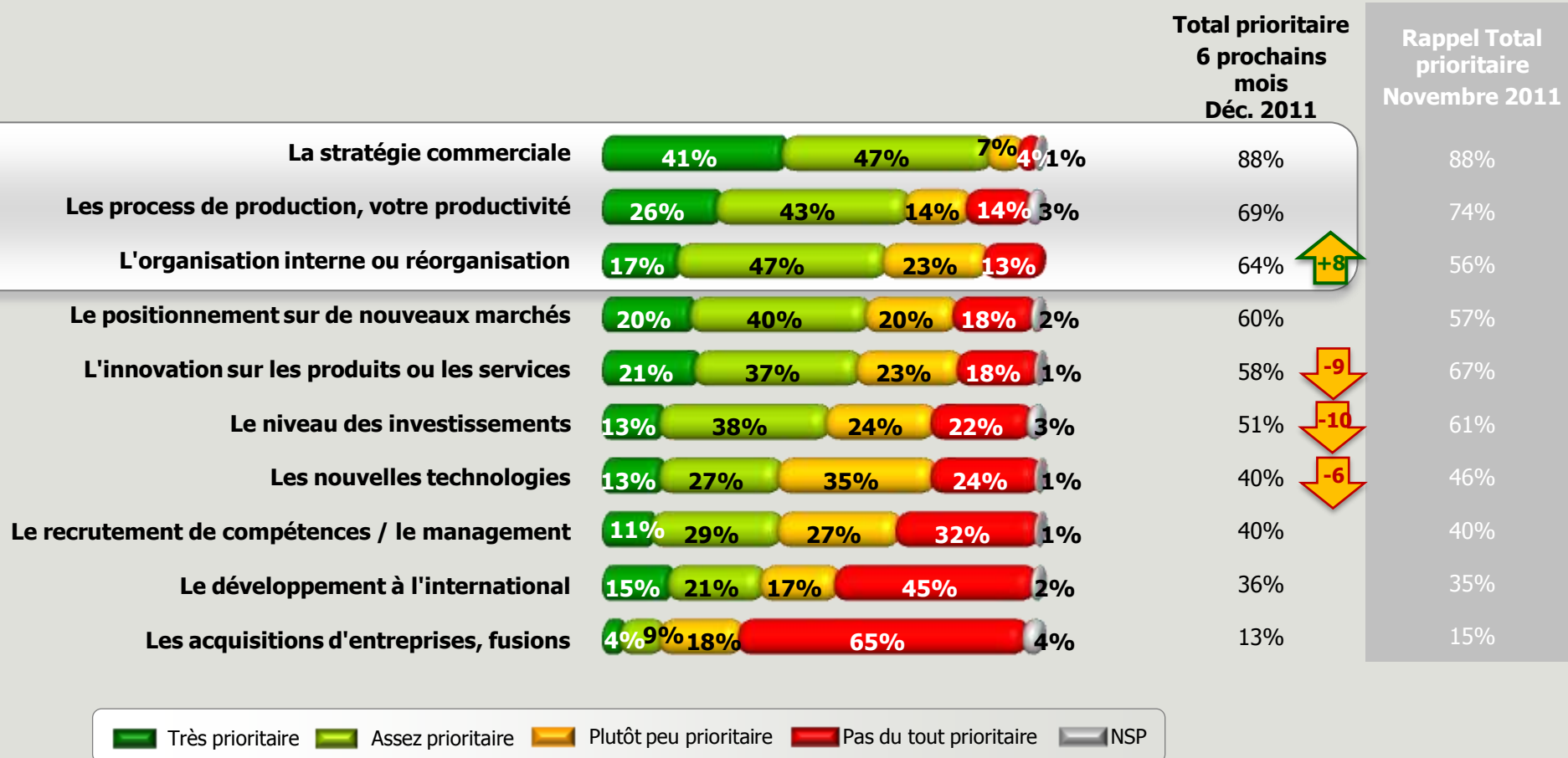
+7%

Leur prévision
pour 2011
en début
d'année

Base : 301

Perspectives des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous allez mettre en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours des 6 prochains mois ?



Base : 301

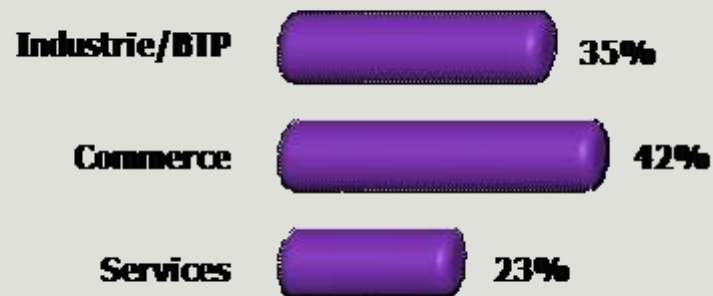
3

Profil des répondants

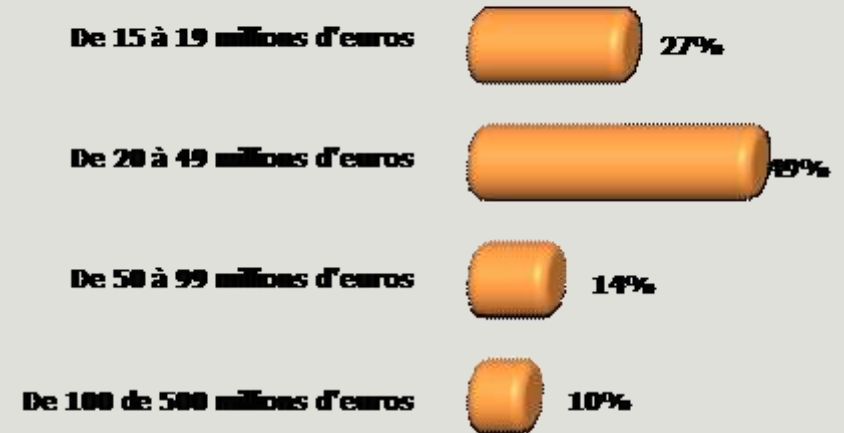


Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 301

