

Observatoire des Risques Sanitaires

Vague 3 – Mai 2008



A

Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de **1192 personnes** représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus en terme de sexe, âge, catégorie socio professionnelle, et catégorie d'agglomération.
- ▶ **Mode d'interrogation:** L'échantillon a été interrogé en ligne grâce à l'outil CAWI (computer assisted web interview) développé par OpinionWay et constitué par extraction au sein de Newpanel, le panel d'OpinionWay.
- ▶ **Dates du terrain:** les interviews ont été réalisées du **15 au 22 mai 2008.**
- ▶ Les 2 premières vagues ont été menées en novembre 2005 et décembre 2006.



B

Résultats

“

1

■ **Les risques sanitaires, un enjeu prioritaire**

a. Mémorisation des crises

b. Les craintes liées aux risques sanitaires

c. Focus sur les risques alimentaires

2

■ **L'information en matière de risques et crises sanitaires**

3

■ **Confiance et crédibilité des acteurs pour faire face aux risques sanitaires**

a. Confiance en différents acteurs

b. Focus sur les risques alimentaires

c. Focus sur la crise de la grippe aviaire

“

1

Les risques sanitaires, un enjeu prioritaire



a

Mémorisation des crises sanitaires

“

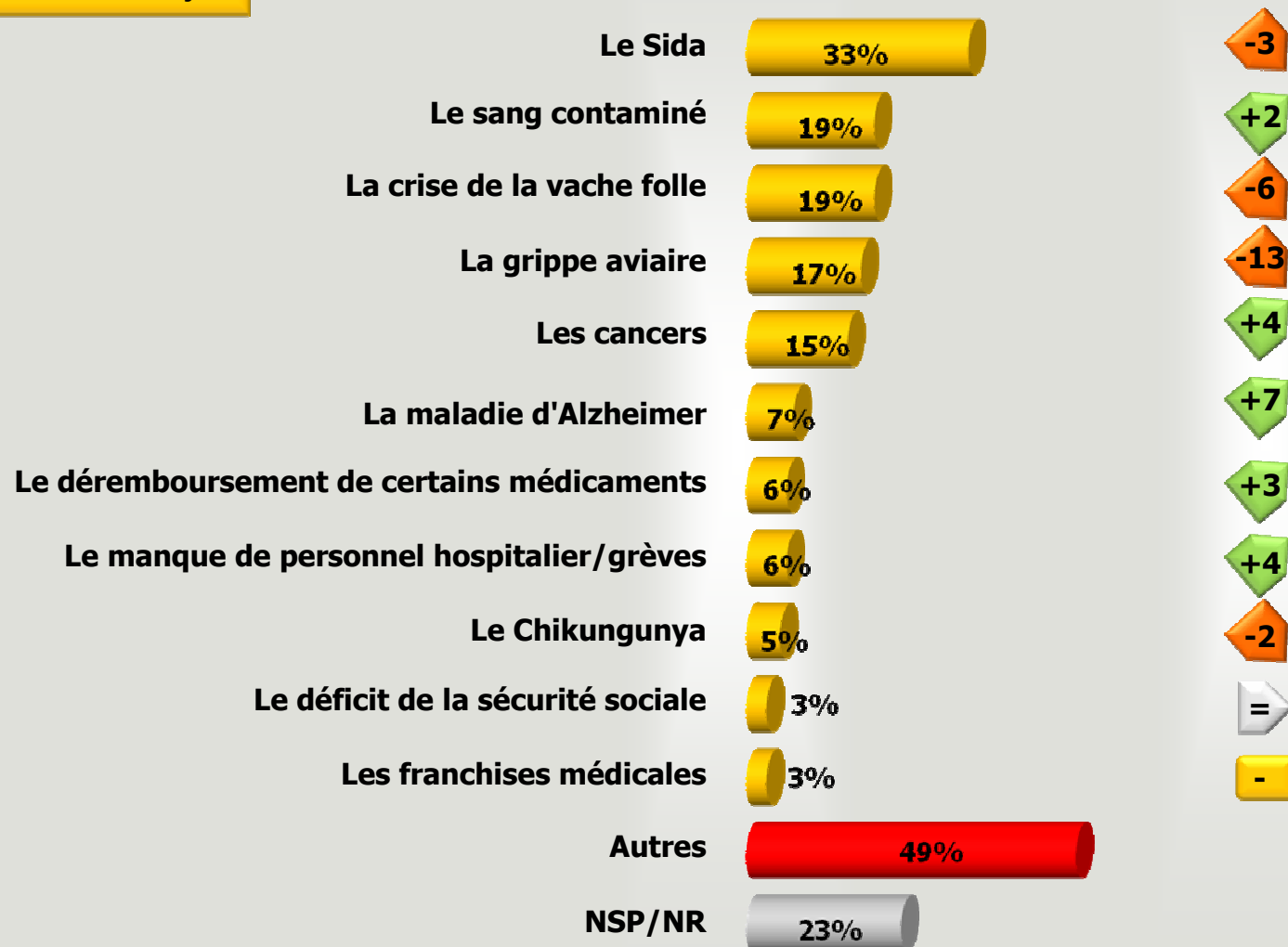
Mémorisation des crises sanitaires

Mémorisation spontanée – Toutes citations

Q : Au cours de ces dernières années, quelles sont toutes les crises dans le domaine de la santé qui vous ont particulièrement marqué ?

Évolution
Vague2 → Vague3

Base : Ensemble des Français



b

Les craintes liées aux risques sanitaires

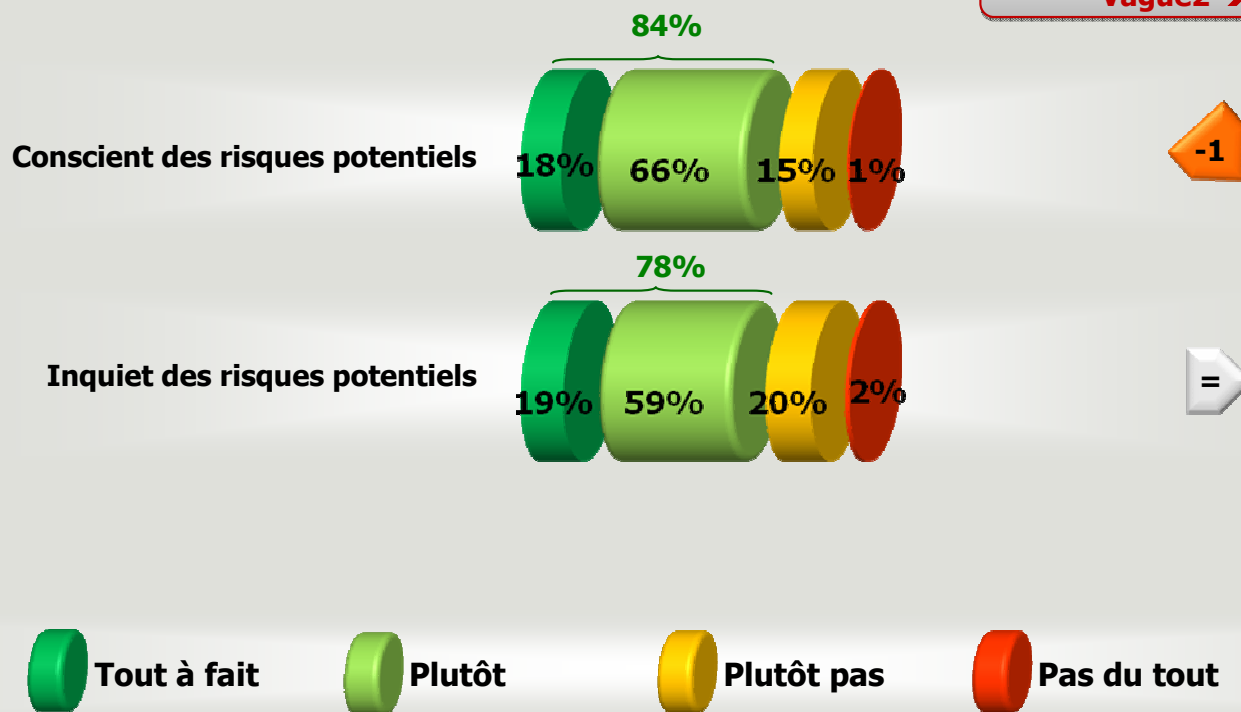


Sentiment de conscience des risques et inquiétude

Q : En général, dans le domaine de la santé, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout...

Base : Ensemble des Français

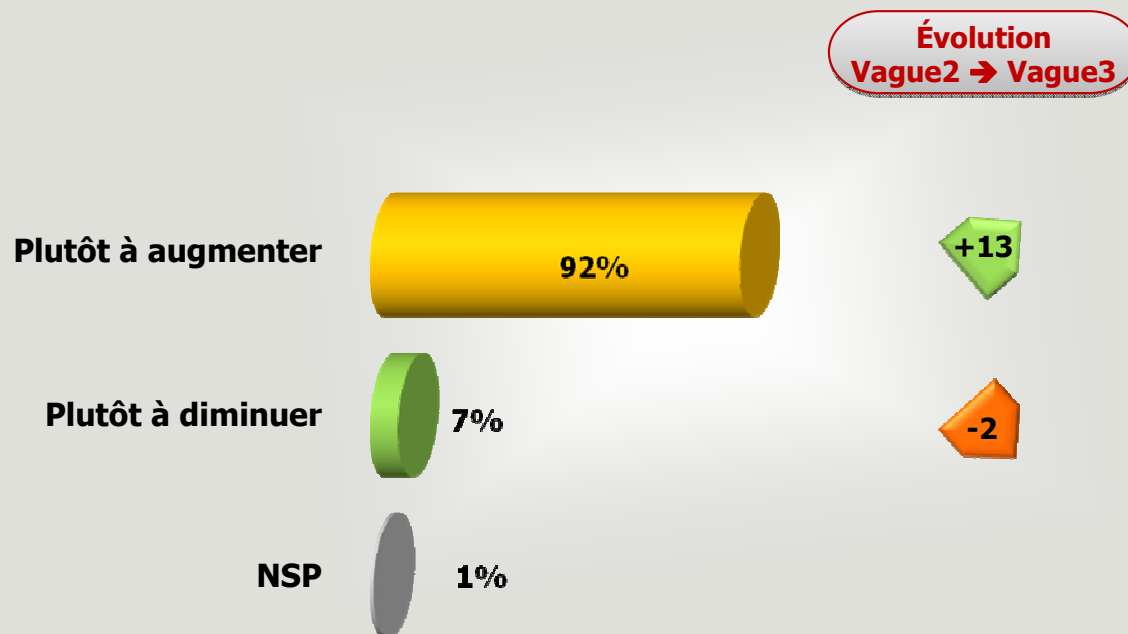
Évolution « Tout à fait+Plutôt »
Vague2 → Vague3



Evolution anticipée des crises sanitaires

Q : Pensez-vous qu'à l'avenir, le nombre de crises dans le domaine de la santé aura tendance :

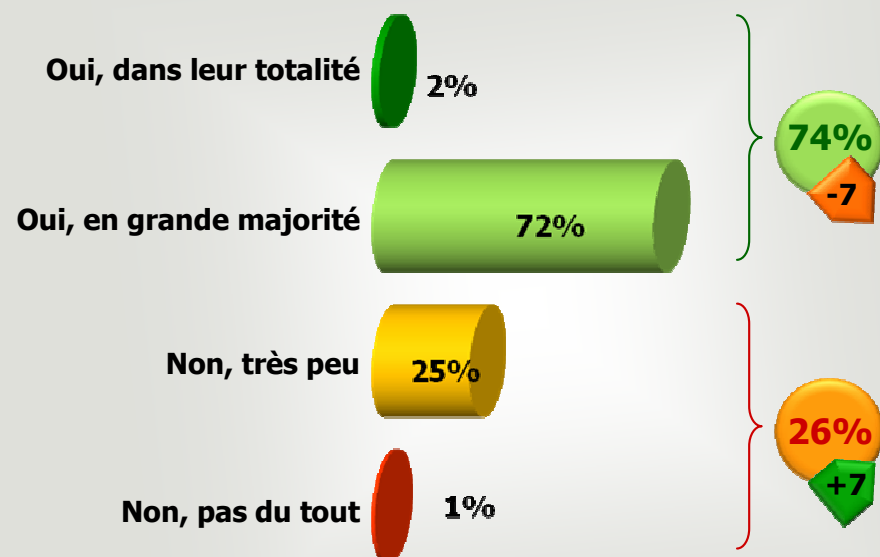
Base : Ensemble des Français



Perception de la capacité à éviter les crises sanitaires

Q : Est-il possible, selon vous, d'éviter les crises dans le domaine de la santé ?

Base : Ensemble des Français



Hiérarchisation des craintes par types de risques (1/2)

Q : Pour chaque type de risques suivants dans le domaine de la santé, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ?

→ 10 signifiant qu'il vous inspire une grande crainte → 1 qu'il ne vous inspire aucune crainte → les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.

		Rang Vague3	Évolution Rang V2 → V3	Rang Vague2
Les risques liés à l'action de l'Homme sur l'environnement	7,63	1	=	1
Les risques hospitaliers	7,13	2	=	2
Les risques de santé publique	6,76	3	=	3
Les catastrophes naturelles	6,56	4	+4	8
Les risques liés aux avancées scientifiques : manipulations génétiques	6,53	5	+5	10
Les accidents industriels	6,48	6	=	6
Les risques alimentaires	6,44	7	-2	5
Les risques liés à la malveillance	6,42	8	-2	7
Le risque pandémique mondial de type Grippe aviaire ou SRAS	6,32	9	-5	4
Les risques liés au secteur industriel	6,25	10	-1	9
Les risques médicamenteux	6,12	11	=	11
Les risques liés aux nouvelles technologies	5,71	12	+2	14
Les accidents liés aux matériels défectueux	5,60	13	-1	12
Les risques domestiques	5,50	14	-1	13



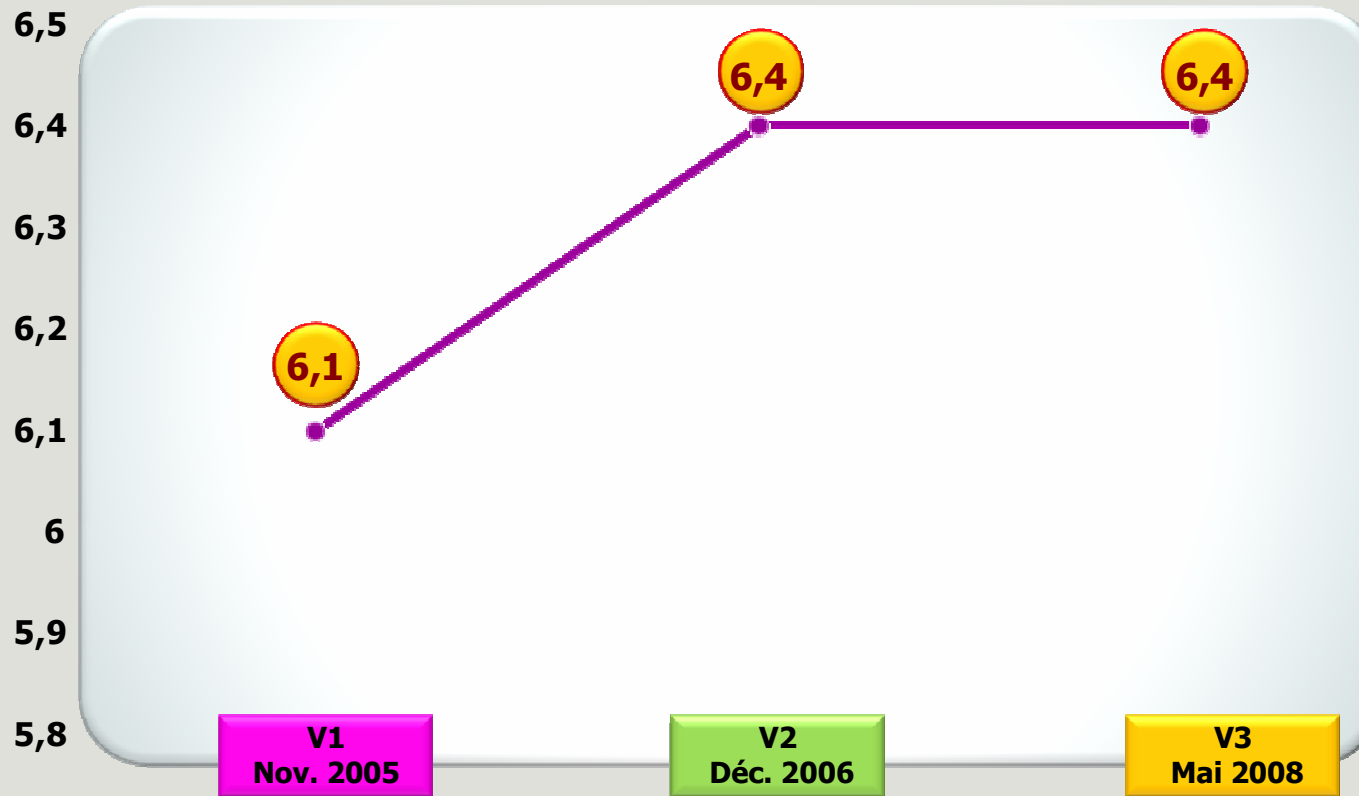
Moyenne des craintes face aux risques sanitaires

Q : Pour chaque type de risques suivants dans le domaine de la santé, donnez une note de 1 à 10 selon la crainte qu'il vous inspire, pour vous et vos proches ?

- 10 signifiant qu'il vous inspire une grande crainte / 1 qu'il ne vous inspire aucune crainte / les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement.

Base : Ensemble des Français

Moyennes des niveaux de craintes correspondant aux différents risques



C

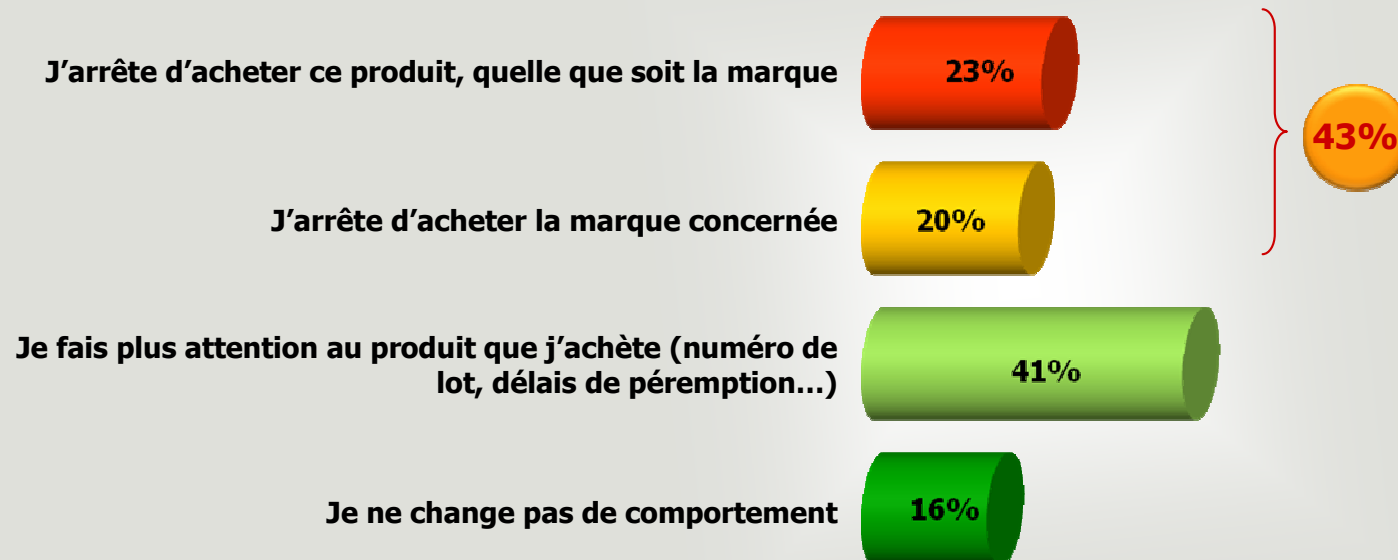
Focus sur les risques alimentaires

“

Focus sur les risques alimentaires

Q : Lorsque vous apprenez qu'un produit alimentaire est retiré de la vente pour parer au risque d'intoxication, quel impact cela a-t-il sur vous ?

Base : Ensemble des Français



2

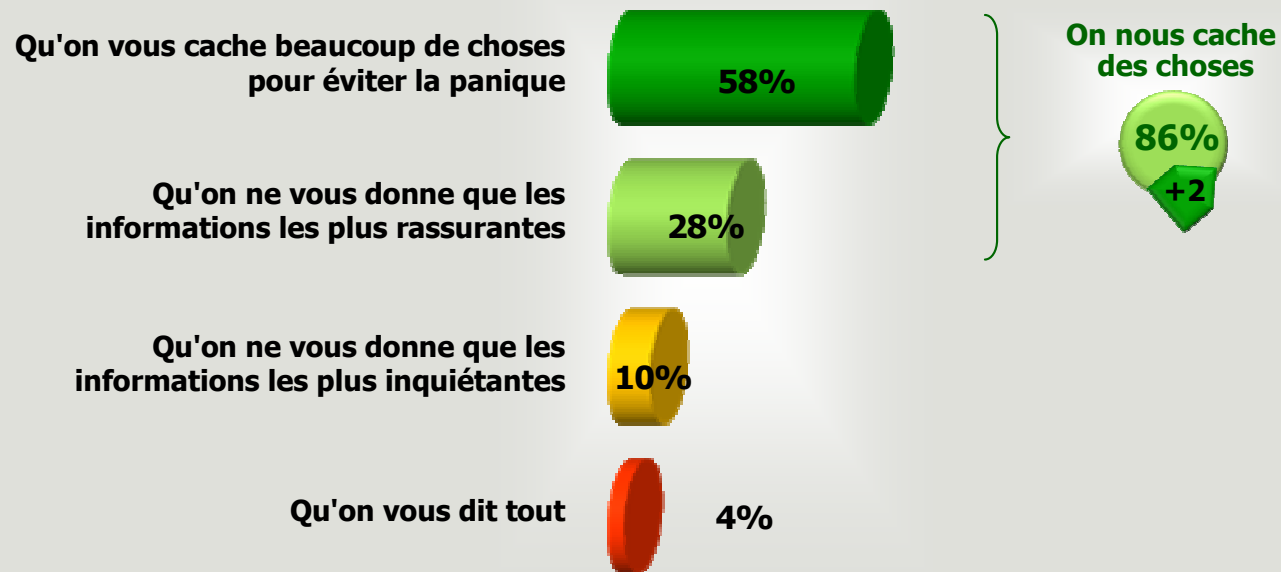
L'information en matière de risques et crises sanitaires

“

Perception de l'information reçue en période de crise sanitaire

Q : En général, face aux risques dans le domaine de la santé, vous pensez :

Base : Ensemble des Français



Evolution
V2→V3



Perception de l'information reçue en période de crise sanitaire

Q : Pour chacun des qualificatifs suivants, dites si selon vous il s'applique bien à l'information que vous recevez en général lorsqu'une crise dans le domaine de la santé survient.

L'information est ...

Ensemble des Français

« S'applique bien »

Évolution
Vague2 → Vague3

Qualificatifs positifs

Compréhensible

46%

+9

Fiable

29%

+7

Suffisante

20%

=

Complète

17%

-2

Qualificatifs négatifs

Tardive

75%

=

Floue

70%

-3

Complexe

62%

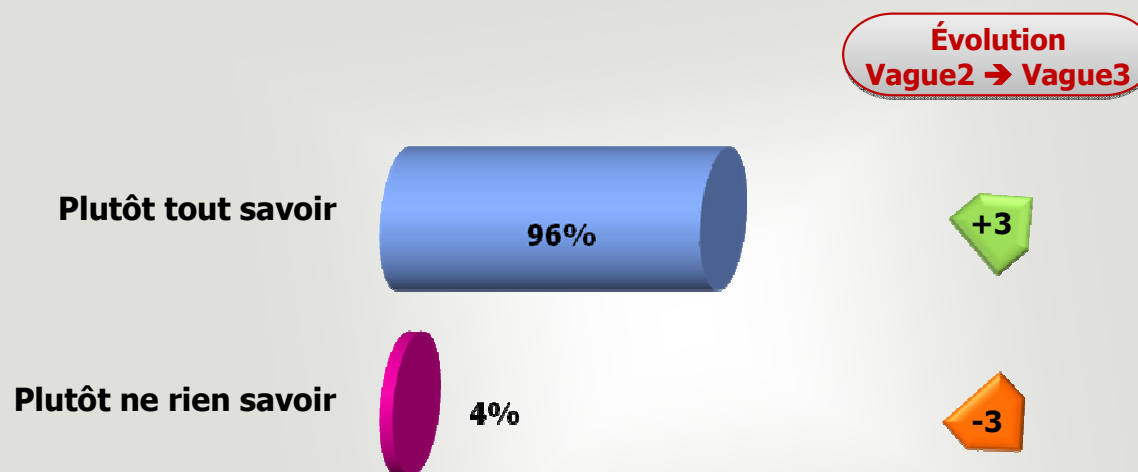
+2



Attentes en matière d'information

Q : En général, face aux risques dans le domaine de la santé, vous préférez :

Base : Ensemble des Français



3

Confiance et crédibilité des acteurs en cas de crise sanitaire

Focus sur les risques alimentaires et la crise de la grippe aviaire



a

Confiance envers différents acteurs en cas de crise sanitaire

“

Confiance envers les pouvoirs publics et privés pour face aux risques

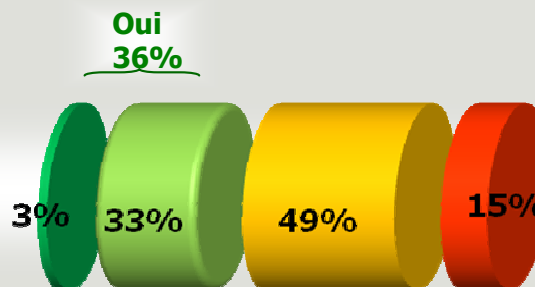
Q : En général, dans le domaine de la santé, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout...

Base : Ensemble des Français



Évolution « Tout à fait+Plutôt »
Vague2 → Vague3

Confiant dans la capacité des acteurs publics et privés à faire face aux risques potentiels



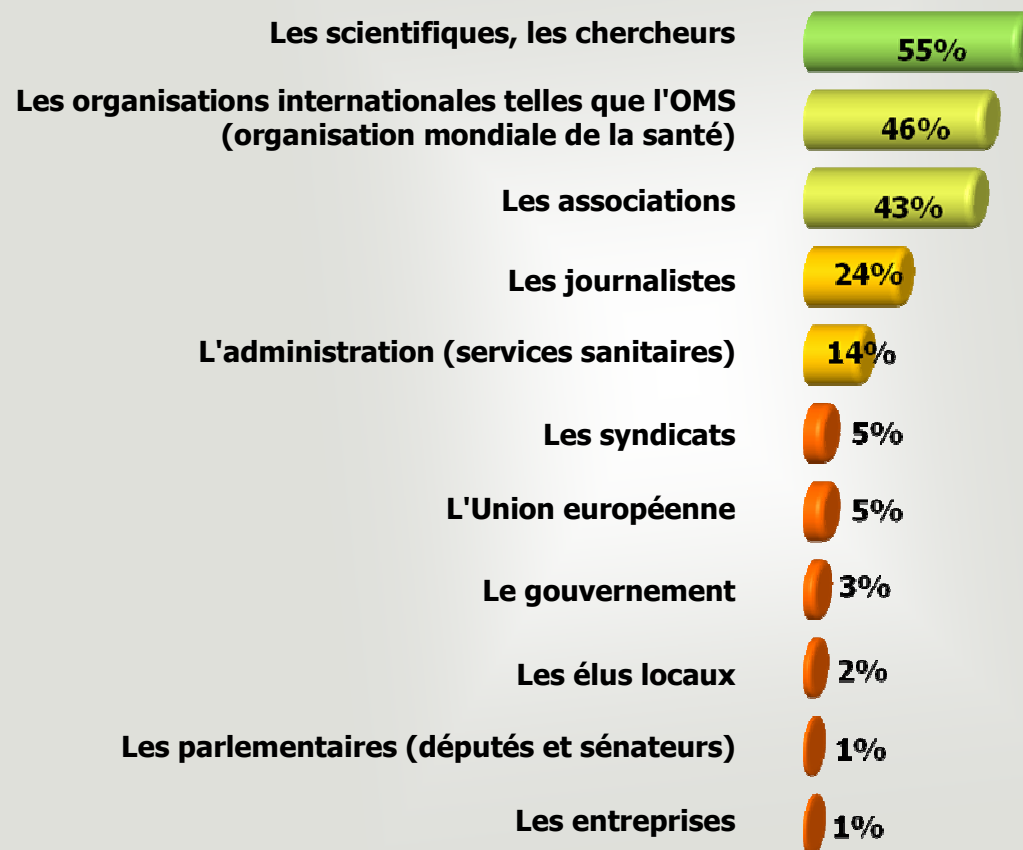
-8



Confiance envers différents acteurs pour dire la vérité sur les risques

Q : Parmi les acteurs suivants, à qui faites-vous le plus confiance pour vous dire la vérité sur une crise dans le domaine de la santé ? Et ensuite ?

Base : Ensemble des Français



b

Focus sur les risques alimentaires

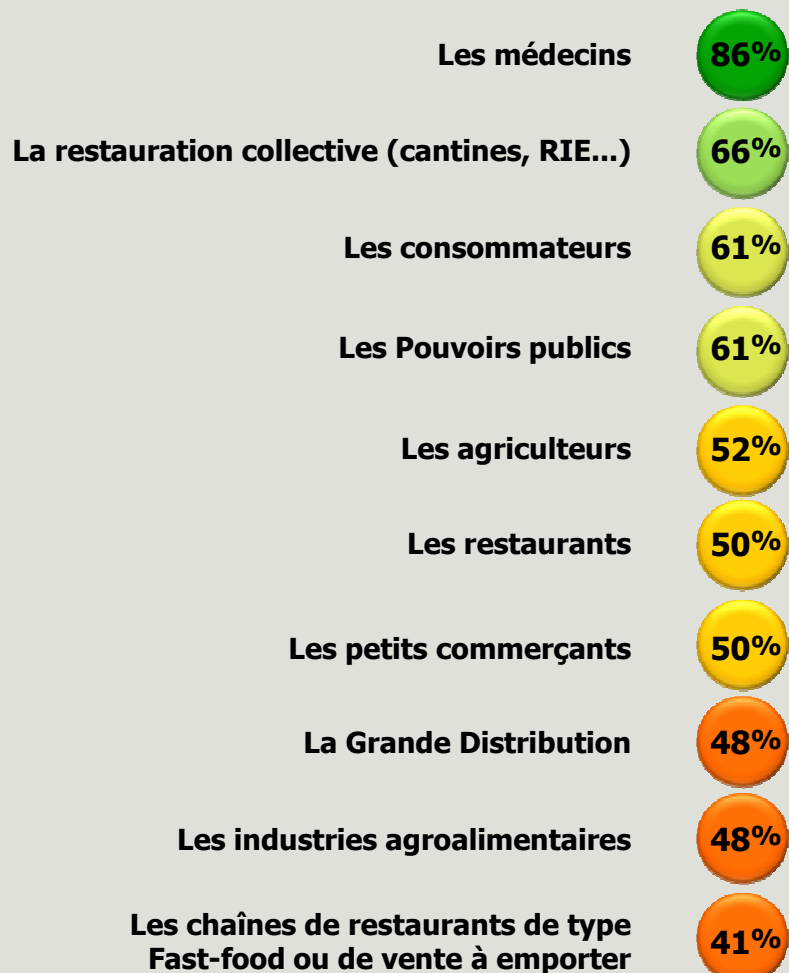
“

Focus sur les risques alimentaires

Q : Et pour chacun des acteurs suivants, diriez-vous qu'il prend suffisamment en compte les risques sanitaires liés à l'alimentation ?

Base : Ensemble des Français

OUI « tout à fait + plutôt »



C

Focus sur la crise de la grippe aviaire

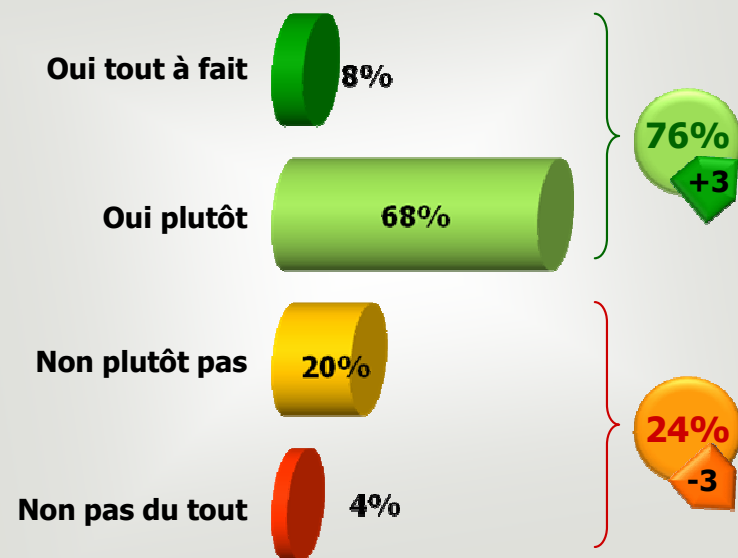


Focus sur la grippe aviaire

Bilan global de l'action gouvernementale

Q : Selon vous, le gouvernement a-t-il fait le nécessaire pour réduire les risques d'apparition de la grippe aviaire en France ?

Base : Ensemble des Français



Évolution
V2→V3



Focus sur la grippe aviaire

Bilan détaillé de l'action gouvernementale

Q : Pour chacune de ces mesures prises par le gouvernement pour faire face à une éventuelle apparition de la grippe aviaire en France, diriez-vous que c'est une mesure utile ?

Base : Ensemble des Français

**Total
« Utile »**

**La préparation d'un stock
de vaccins pré-pandémiques** 91%

**La création d'un stock
de médicaments antiviraux** 91%

**La nomination d'un Délégué Interministériel chargé de suivre
l'application des mesures prises par l'Etat et d'en évaluer l'efficacité** 74%

Les exercices de simulation 64%



Focus sur la grippe aviaire

Confiance dans l'action gouvernementale

Q : Si la grippe aviaire devait se déclarer en France demain, pensez-vous que le gouvernement serait capable...

Base : Ensemble des Français

