

“ **L'Observatoire des**
Créateurs d'Entreprises®

Vague 2011

Frédéric ALBERT falbert@opinion-way.com
Directeur Adjoint du développement Tél : 01 78 94 90 20

Thierry CHALUMEAU tchalumeau@opinion-way.com
Directeur Associé et du département B2B Tél : 01 78 94 89 92

Plus d' 1,5 millions de créateurs* à comprendre et conquérir !

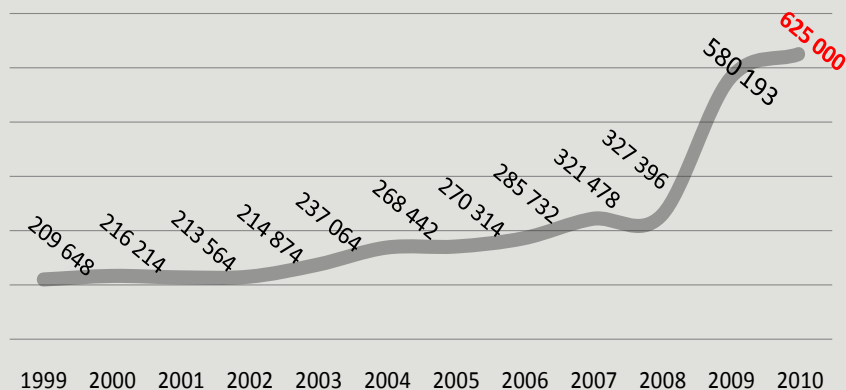
*créateurs depuis 2008

OpinionWay lance la **3^{ème} vague** de cet Observatoire afin de suivre ces acteurs au cœur du développement de l'économie :

Qui sont-ils ? Quels sont leur parcours, leurs sources d'information, leurs interlocuteurs ? A quel moment s'équipent-ils ? Comment grandissent-ils ? Comment évoluent-ils ? Quels sont leurs besoins ?

Une cible stratégique :

Un nombre de créateurs en forte augmentation



Thématiques investiguées :



Un outil directement opérationnel :

L'Observatoire vous permet d'interroger **1 000** créateurs afin de :

- ▶ Mieux comprendre les **moments clés** dans la création d'entreprise pour vos offres
- ▶ Développer des **produits et services** adaptés
- ▶ Cibler vos actions **marketing** et **commerciales**
- ▶ Optimiser vos **communications**

Un outil économique et modulable

Un outil fiable et complet

▶ **Fiable :**

Echantillon représentatif de 1 000 créateurs de moins de 3 ans dont 400 auto-entrepreneurs interrogés en ligne et redressé selon les données INSEE et la méthode des quotas sur :

- ▶ l'année de création (2008, 2009, 2010)
- ▶ la taille salariale
- ▶ le secteur d'activité
- ▶ le statut (artisan, commerçant, profession libérale)
- ▶ le régime (auto-entrepreneurs, individuels, sociétés)
- ▶ la région
- ▶ le sexe et niveau de diplôme

▶ **Complet :**

un tronc commun de questions sur 3 vagues :

- ▶ profil des créateurs et de leur entreprise
- ▶ parcours de la création et sources d'information
- ▶ notoriété et image des acteurs ou des offres
- ▶ équipements (bureautique, informatique, auto, compta...)
- ▶ perspectives de développement, chiffre d'affaires, emplois et investissements.

Un outil souple et réactif

▶ **Personnalisable :**

Questions ad-hoc et confidentielles

- ▶ 2 questions offertes à tous souscripteurs
- ▶ autres questions possibles (ouverte, filtrée ...)
- ▶ insertion de visuels ou vidéos pour post-test
- ▶ tests de concept ou de communication,
- ▶ satisfaction, usages & attitudes ...

▶ **Module spécial « BANQUE - ASSURANCE » :**

- ▶ moments de souscription assurance, emprunts
- ▶ usages pro/ perso et limites perçues
- ▶ changements et évènements déclencheurs
- ▶ attractivité des acteurs ou des offres
- ▶ perspectives d'investissements

Conditions de souscription :

- ▶ Lancement : **28 mars 2011**
- ▶ 1^{ers} résultats : fin avril/ début mai
- ▶ Tarif souscription (*tronc commun + 2 questions ad hoc*)

Ancien souscripteur	6 000 € HT
Nouveau souscripteur	7 000 € HT
Question fermée supplémentaire	1 000 € HT
- ▶ Module banque-assurance : 3 000 € HT

