



Observatoire de la performance  
des PME-ETI

7<sup>ème</sup> édition – juin 2011

OpinionWay – Banque PALATINE  
Pour i>TELE – Challenges

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris.

# Méthodologie

- ▶ Étude quantitative réalisée, auprès d'un échantillon de **300 dirigeants d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros, entre le 25 mai et le 8 juin 2011.
- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **chiffre d'affaires**.
- ▶ **Mode d'interrogation** : L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI.
- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :  
« **Observatoire de la performance des PME/ETI – Opinion Way/Banque PALATINE pour i>TELE-Challenges** ».



# Synthèse des résultats



# Une croissance et des emplois à la hausse

## Une tendance à la continuité de l'amélioration pour l'activité

- Le bilan du premier semestre 2011 **confirme le démarrage favorable observé au premier trimestre**, puisque pour 41% des dirigeants de PME/ ETI, leurs chiffres d'affaires du premier semestre est supérieur à celui réalisé sur les 6 premiers mois de 2010, alors qu'ils étaient seulement 33% à constater une évolution positive à la fin du premier trimestre et 30% en début d'année 2011.

## Des signaux positifs et encourageants sur l'emploi

- Par ailleurs, les embauches réalisées dans les PME/ ETI sont, pour la première fois, **en adéquation avec leurs prévisions pour l'année** : 21% des dirigeants ont effectivement augmenté leurs effectifs globaux de salariés depuis le début de l'année mais 9% les ont réduit. On constate donc un solde sur l'emploi (% d'augmentation moins le % de réduction) positif de +12%, quasiment égal au solde de +13% prévu pour l'année 2011 (au moment du bilan fin 2010).
- Cet indicateur confirme la bonne nouvelle de ce début d'année bien que les dirigeants de PME/ ETI étaient à la fin du premier trimestre plutôt sur leur réserve avec un solde négatif de -1%.
- Sur l'emploi des cadres, l'indicateur d'embauche est également positif, malgré un **solde de +5% inférieur à celui mesuré sur l'ensemble des salariés**. Ce solde sur l'emploi des cadres reste pour sa part, toujours légèrement inférieur aux prévisions pour l'année 2011 situées à un solde de +7%.



# Les investissements et l'innovation : priorités 2011

## Les dirigeants misent toujours sur une pluralité de leviers pour continuer à améliorer leur performance

- Ils n'hésitent pas à miser sur l'ensemble des éléments stratégiques pour entretenir la performance de leur entreprise. En effet, parmi les 10 critères de performances qui leur sont proposés, les dirigeants de PME/ ETI en citent 6 comme étant une priorité qui a été mise en œuvre au 1er semestre 2011 (supérieure à 50%).

## L'innovation et les investissements : des priorités plus fortes en 2011

- La hiérarchie de leurs priorités stratégiques montre que **l'innovation et le niveau des investissements remontent dans les priorités des dirigeants pour 2011**. Effectivement, ces facteurs passent de la 5<sup>ème</sup> priorité à la 3<sup>ème</sup> pour l'innovation et de la 9<sup>ème</sup> priorité à la 5<sup>ème</sup> pour les investissements.
- Néanmoins la stratégie commerciale et les gains sur la productivité occupent toujours les 2 premières places comme en 2010.

## Toutefois les niveaux d'investissements et d'innovation restent en dessous des prévisions

- Bien que les critères d'investissements et d'innovation remontent dans leurs priorités stratégiques, il n'en demeure pas moins que les niveaux moyens consacrés restent en dessous de leurs prévisions pour 2011. En effet, les dirigeants de PME/ ETI ont consacré seulement 6% de leurs chiffres d'affaires (au cours du premier trimestre 2011) aux investissements (contre 10% prévu), et seuls 3% à de l'innovation (contre 5% prévu). Les investissements sont, encore plus qu'en 2010, majoritairement à 64% des équipements et à 51% du remplacement de matériel.



# Primes : peu d'entreprises concernées et un effet d'annonce

## **Peu de PME/ ETI ont versé des dividendes en croissance en 2010 et peu envisagent de le faire en 2011**

- Ils étaient quatre dirigeants sur dix à avoir versé des dividendes en 2010 et parmi eux, 35% des dividendes étaient en augmentation, soit seulement 14% des PME/ ETI concernées par la loi envisagée sur le versement de primes.
- En 2011, ils sont à peu près autant à envisager verser des dividendes (41%) et pour 33% d'entre eux également en augmentation.
- A noter également que ceux qui ont versé des dividendes en 2010 vont majoritairement à 83% le faire également en 2011.

## **Une bonne mesure mais ... un interventionnisme décalé du gouvernement**

- Ainsi, même si 66% des dirigeants de PME/ ETI sont d'accord pour dire que c'est plutôt une bonne mesure pour motiver les salariés, ils sont paradoxalement près des  $\frac{3}{4}$  à dire que le gouvernement n'est pas du tout dans son rôle pour décider à la place des actionnaires. Ils sont également près de sept sur dix à penser que cette proposition n'est qu'un effet d'annonce du gouvernement, d'autant plus que 56% d'entre eux partagent l'idée que cette prime sera intégrée dans une négociation salariale globale.

## **En cas d'augmentation des dividendes, les primes sont privilégiés plutôt qu'augmenter les salaires**

- Plus d'un dirigeant de PME/ ETI sur deux (55%) pensent qu'il est préférable de verser une prime à leurs employés dans le cas où le dividende de leur entreprise augmente plutôt que d'augmenter les salaires (27%), mais 14% ne veulent aucune des ces deux solutions et 4% ne souhaitent pas répondre.



# Résultats



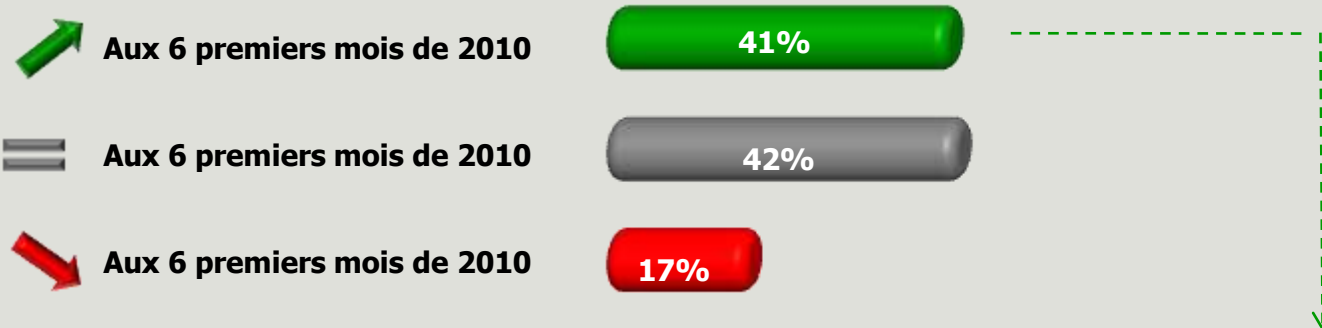
1

## Bilan premier semestre 2011

“

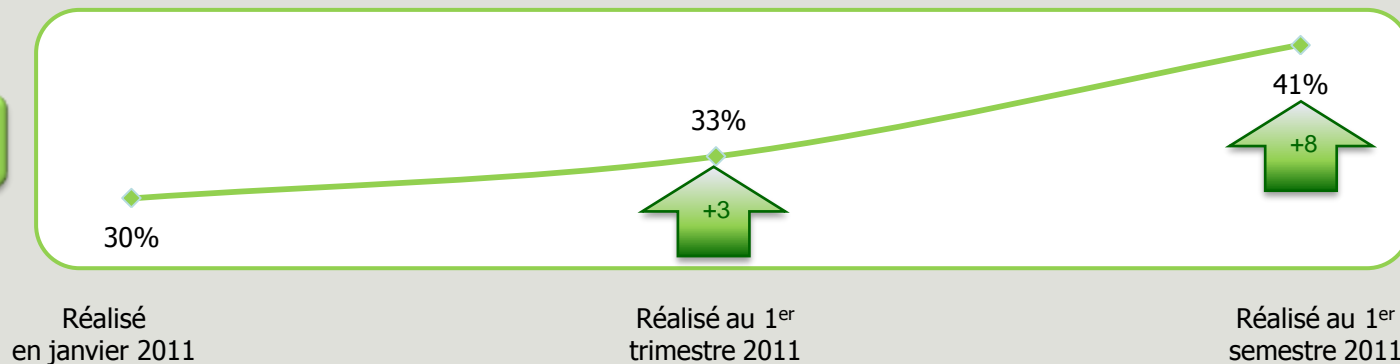
# Chiffre d'affaires du premier semestre 2011

*Au cours du premier semestre 2011, votre chiffre d'affaires a-t-il été ... ?*



% de dirigeants déclarant que leur chiffre d'affaires est supérieur à la même période en 2010

**% du chiffre d'affaires supérieur à 2010**



Base : 306

# Emploi salariés du premier semestre 2011

*Au cours du premier semestre 2011, votre entreprise a-t-elle ... ?*

 augmenté   
  maintenu   
  réduit



le nombre de salariés

21%



le nombre de salariés

70%



le nombre de salariés

9%

Solde\* : +12%

\*solde = % augmenter le nombre de salariés – % réduire le nombre de salariés

**% Solde d'emploi salariés**

-1%

13%

+14%

12%

**+13%**

Prévisions pour 2011

Réalisé en janvier 2011

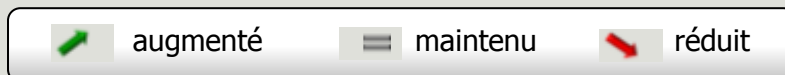
Réalisé au 1<sup>er</sup> trimestre 2011

Réalisé au 1<sup>er</sup> semestre 2011

*Base : 306*

# Emploi cadres du premier semestre 2011

*Au cours du premier semestre 2011, votre entreprise a-t-elle ... ?*



le nombre de cadres

10%



le nombre de cadres

85%



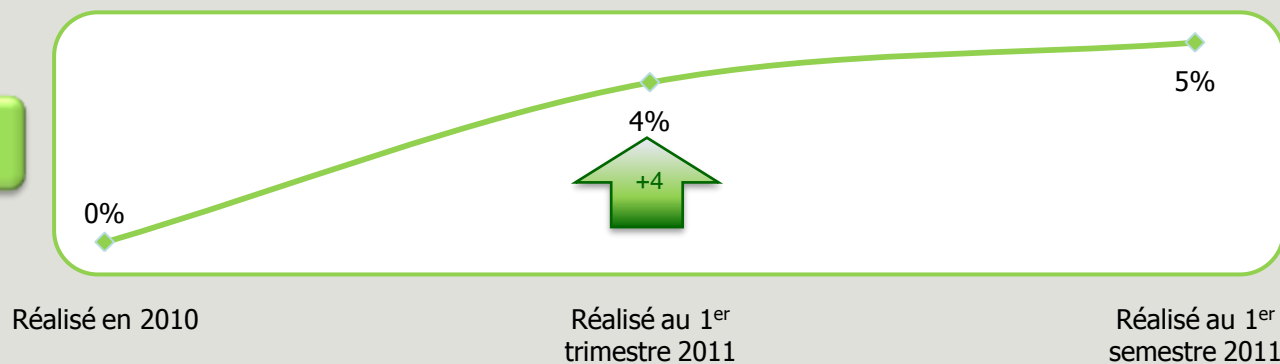
le nombre de cadres

5%

Solde\* : +5%

\*solde = % augmenter le nombre de cadres – % réduire le nombre de cadres

% Solde d'emploi cadres



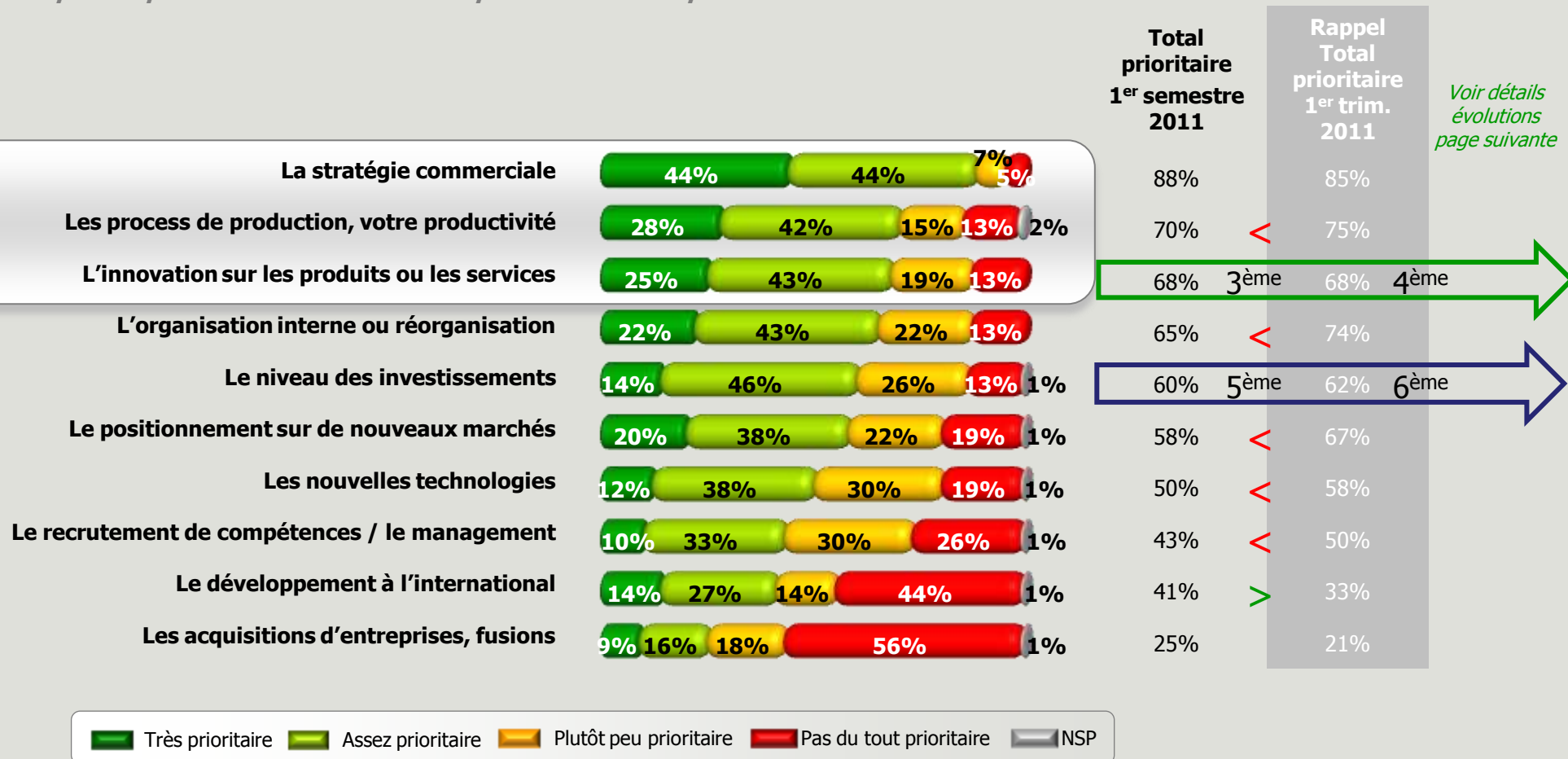
**+7%**

Prévisions pour 2011

Base : 306

# Bilan des éléments stratégiques

Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours du premier semestre 2011 ?

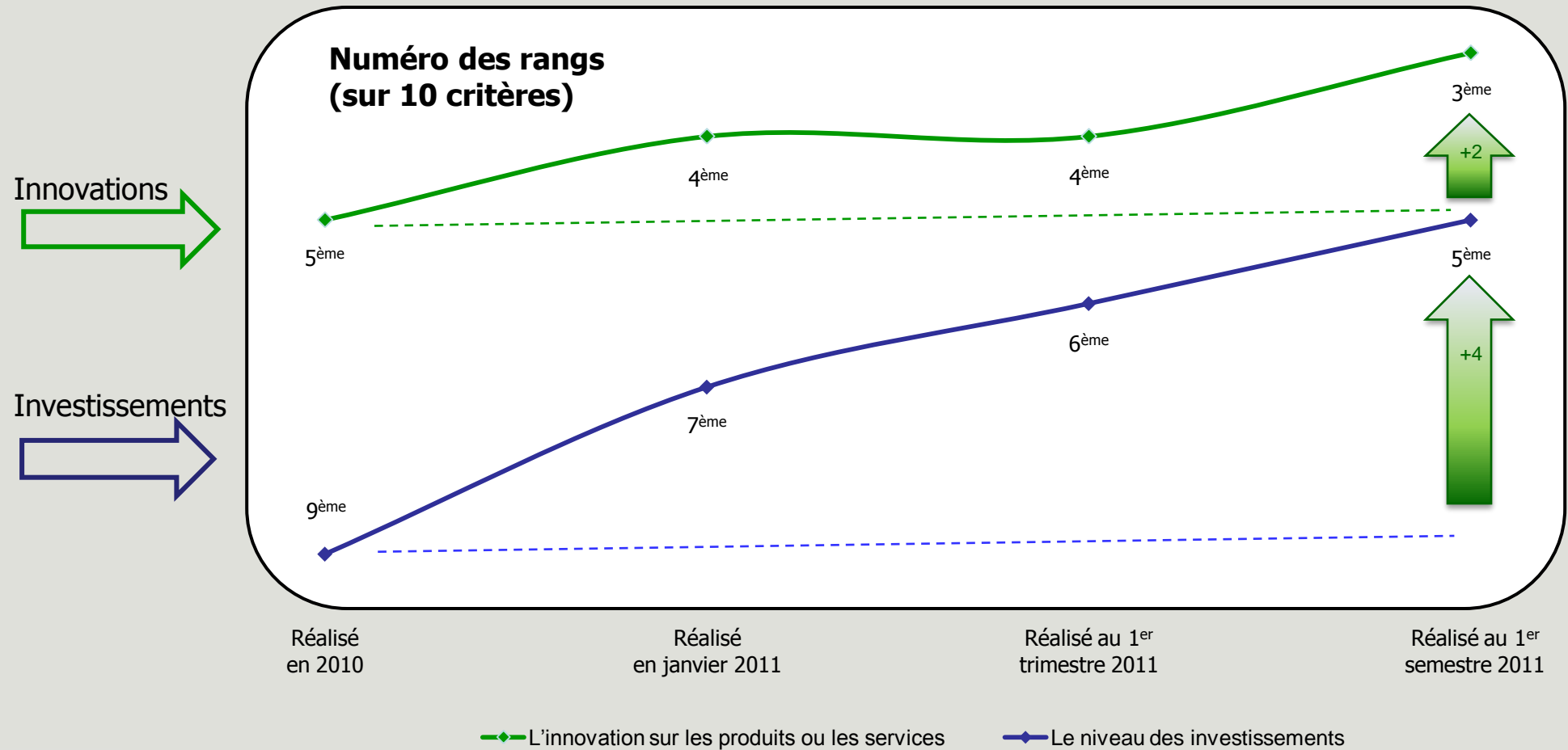


Très prioritaire Assez prioritaire Plutôt peu prioritaire Pas du tout prioritaire NSP

Base : 306

# Éléments stratégiques – évolutions de l'innovation et des investissements

*Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise au cours ... ?*



Base : 306

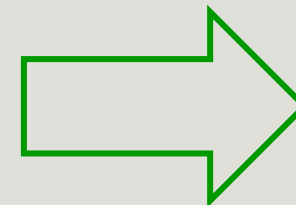
# Types d'investissements

*Dans quels domaines avez-vous investi au cours des 6 derniers mois ... ?*

## Investissements...



*Voir détails  
évolutions  
page suivante*

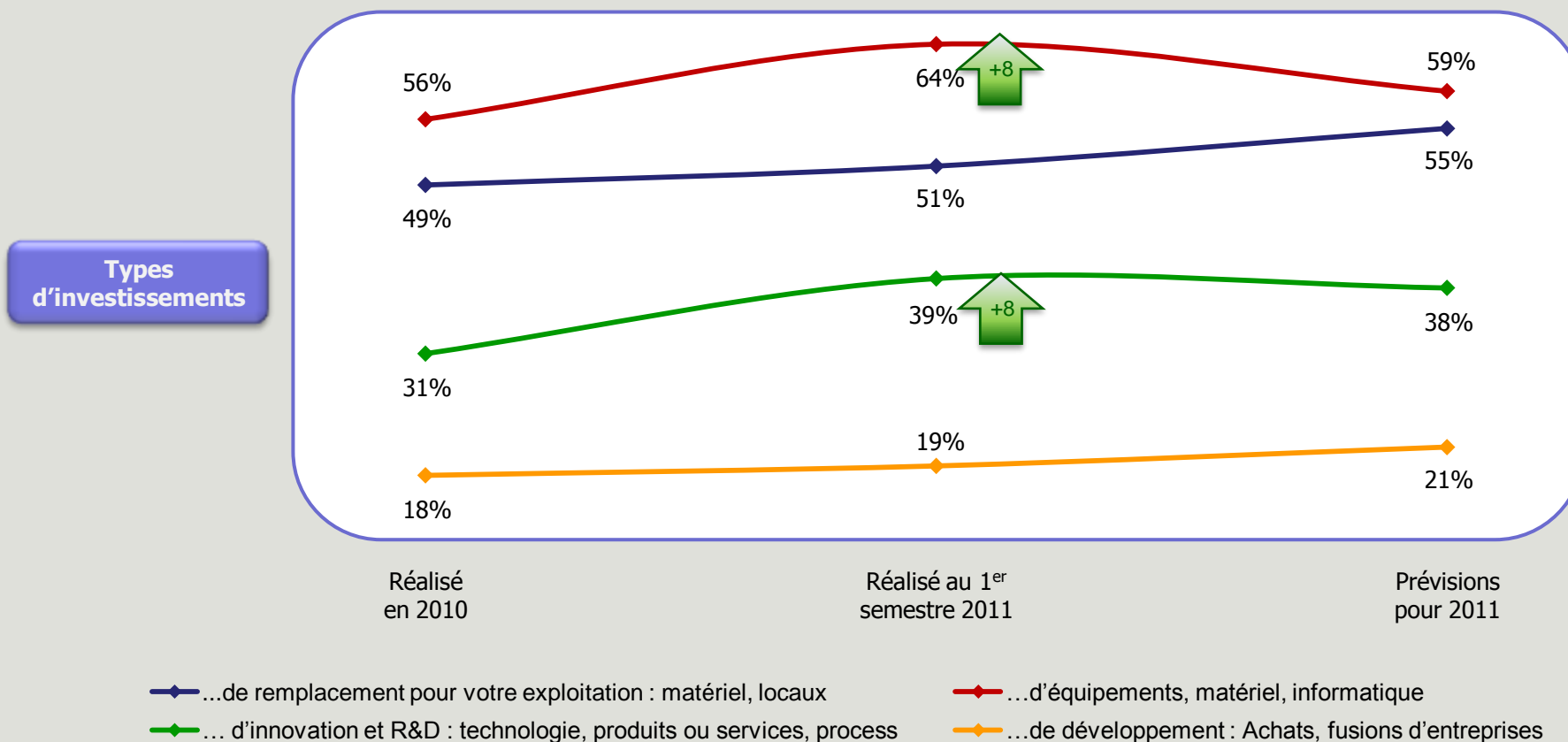


*Base : 306*



# Types d'investissements - évolutions

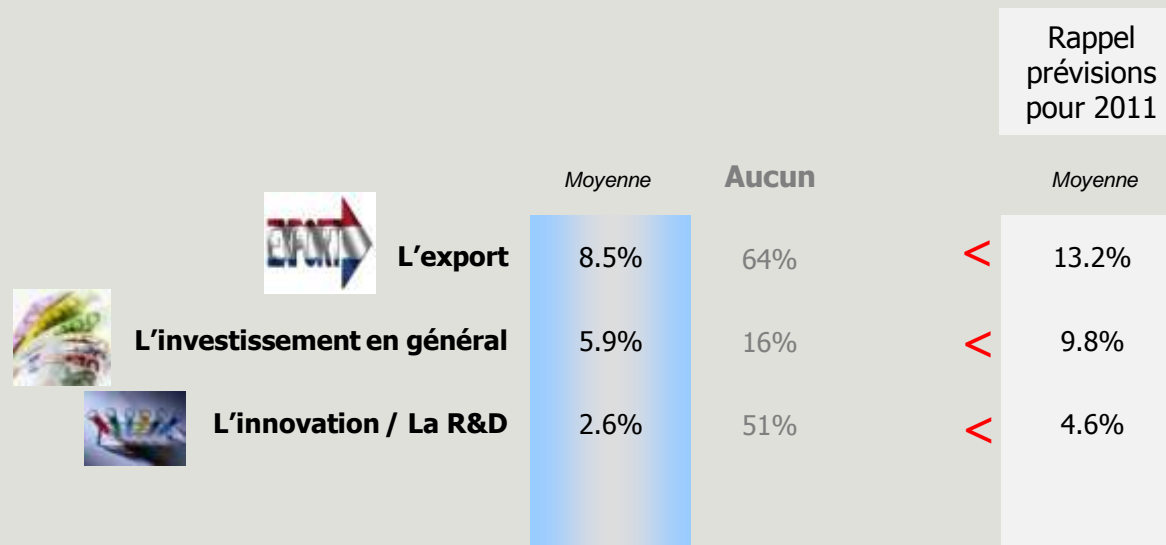
*Dans quels domaines avez-vous investi ... ?*



Base : 306

# Investissements/Export/Innovation

*Au cours des 6 derniers mois, quelle a été approximativement, en pourcentage, la part du chiffre d'affaires de votre entreprise représentée par ... ?*



*Base : 306*



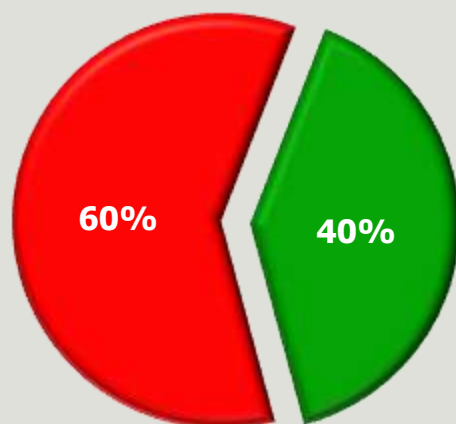
2

Questions d'actualité

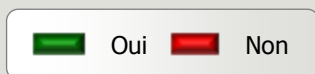
“

# Les dividendes en 2010

*Avez-vous versé des dividendes en 2010 ?*

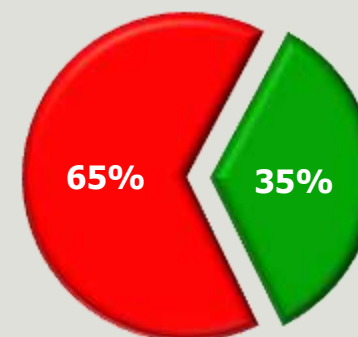


*Base : 306*



*Ont-ils augmenté par rapport à 2009 ?*

*(Base : ceux qui ont versé des dividendes en 2010)*



*Base : 121*

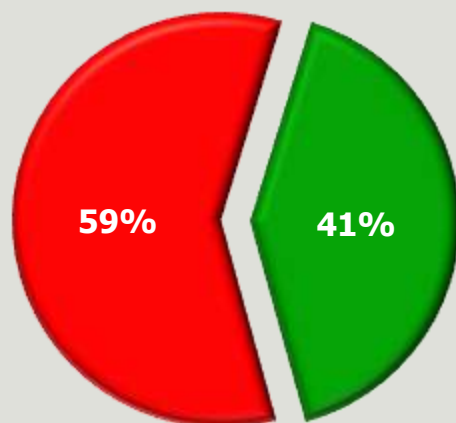


Soit **14%** de l'ensemble des PME/ ETI



# Les dividendes en 2011

*Pensez-vous verser des dividendes en 2011 ?*

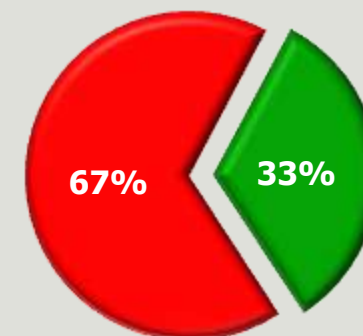


Base : 306

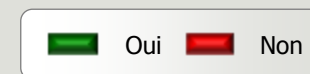


*Vont-ils augmenter par rapport à 2010 ?*

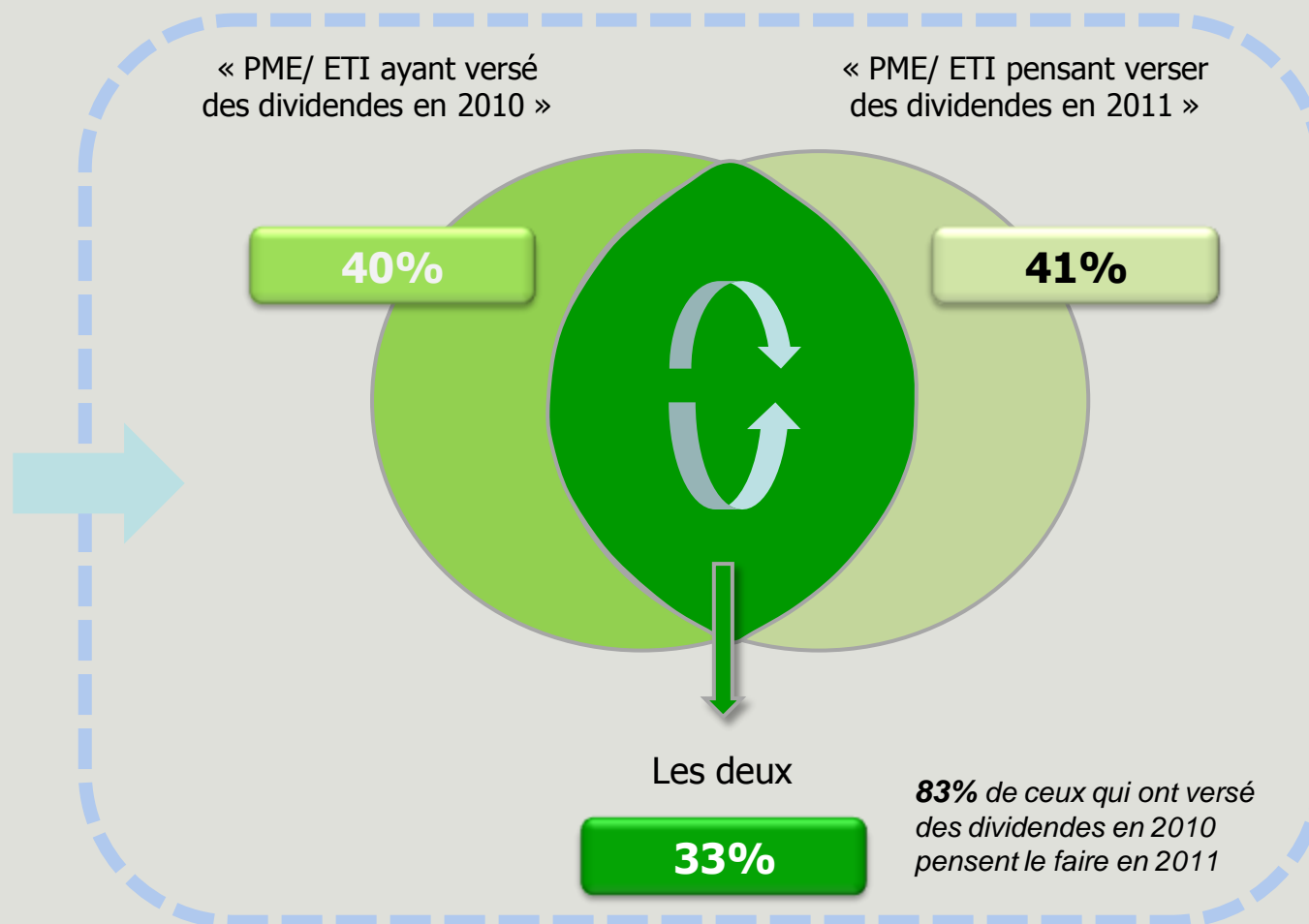
*(Base : ceux qui vont verser des dividendes en 2011)*



Base : 126

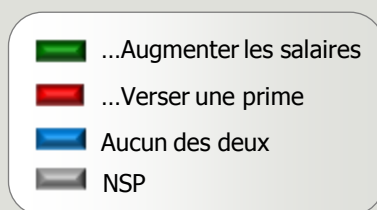
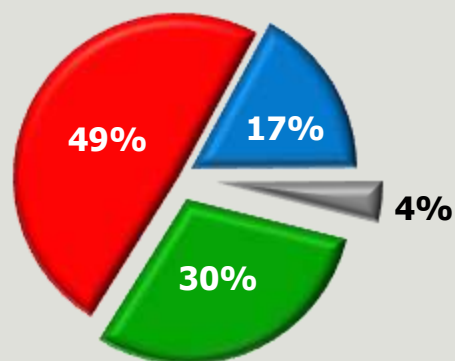


# Récapitulatif sur les dividendes



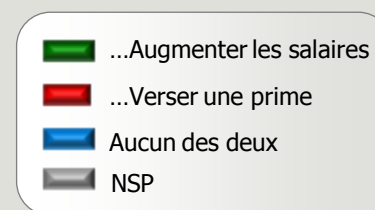
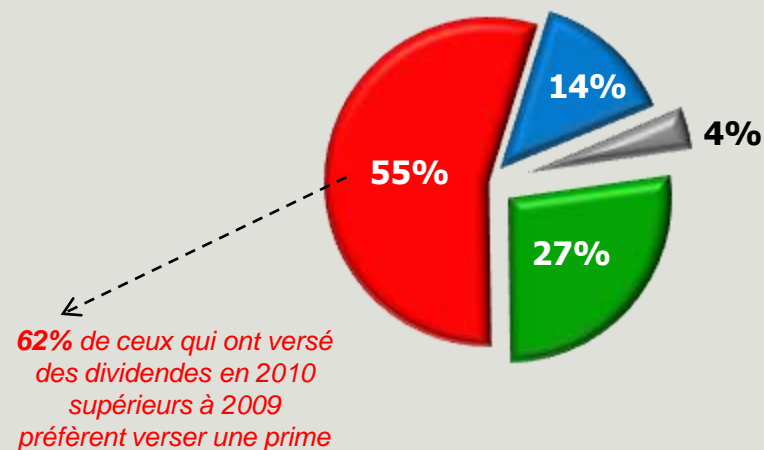
# Les dividendes

*Pensez-vous que les entreprises en général, dont le dividende augmente, doivent de préférence ... ?*



*Base : 306*

*Et dans votre entreprise, si vos dividendes augmentent, préféreriez-vous ... ?*

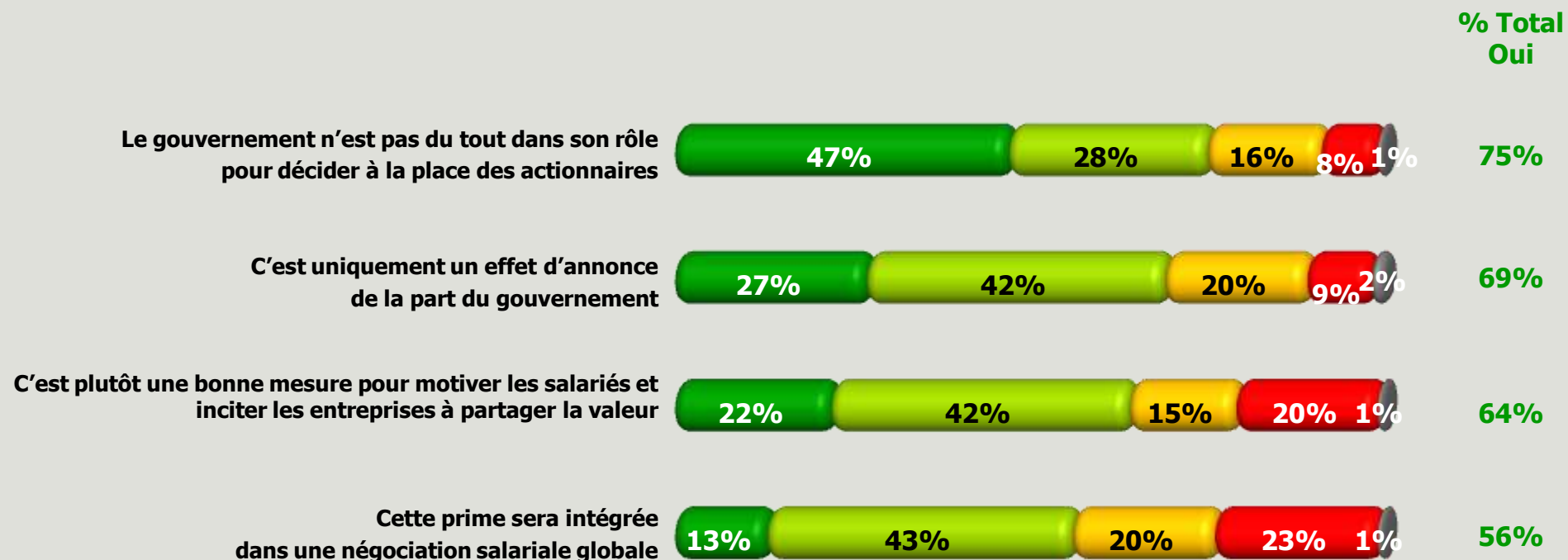


*Base : 306*



# Les dividendes

*Globalement, diriez-vous à propos de la proposition du gouvernement pour que les entreprises qui augmentent leurs dividendes versent une prime à leurs salariés que ... ?*



Base : 306

■ Oui, tout à fait  
 ■ Oui, plutôt  
 ■ Non, plutôt pas  
 ■ Non, pas du tout  
 ■ NSP



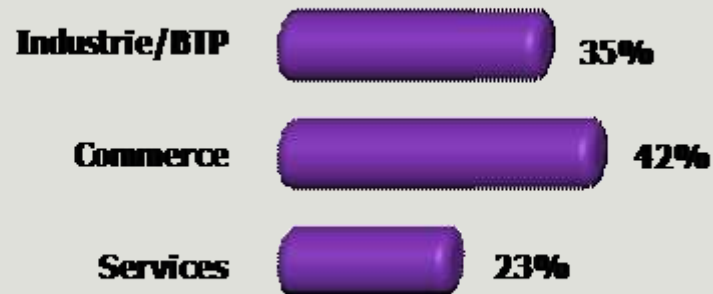
# 3

## Profil des répondants



# Secteur d'activité

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2010 en million d'euros ?



Base : 306

